

# VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY PRE POVINNÉ ZMLUVNÉ POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA 2021

## OBSAH:

<b>A Úvodné ustanovenia</b>	<b>6</b>
<b>B Informácie o rozsahu poistenia zodpovednosti</b>	<b>6</b>
1. V akých krajinách platí poistenie – územná platnosť poistenia zodpovednosti	6
2. Čo za vás ako poisteného zaplatíme a v akých limitoch – rozsah poistenia zodpovednosti	7
3. Čo a aké škody nie sú poistené – výluky z poistenia zodpovednosti	8
<b>C Vaše a naše povinnosti</b>	<b>9</b>
4. Aké sú vaše povinnosti?	9
5. Aké sú naše povinnosti?	10
<b>D Informácie o poistnom plnení</b>	<b>10</b>
6. Ako nahlásiť škodovú udalosť a aké doklady nám máte doložiť?	10
7. Informácie o poistnom plnení	11
8. Prechod vašich práv na nás	11
<b>E náš nárok na náhradu vyplateného poistného plnenia</b>	<b>11</b>
<b>F Informácie o poistnej zmluve</b>	<b>12</b>
9. Kedy sa poistenie začína a ako dlho trvá – začiatok a doba trvania poistenia	12
10. Ako môžeme (my aj vy) dohodnuté poistenie zmeniť?	12
11. Ako poistenie zanikne?	14
<b>G Čo všetko musíte vedieť o poistnom?</b>	<b>15</b>
<b>H Záverečné ustanovenia</b>	<b>17</b>
12. Ako si budeme vymieňať písomnosti?	17
13. Čo sú medzinárodné sankcie?	18
14. Nie ste spokojný s postupom našej spoločnosti?	18
<b>I Slovník pojmov</b>	<b>19</b>

# A ÚVODNÉ USTANOVENIA

## Čím sa riadi poistenie zodpovednosti

- ✓ ustanoveniami zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“),
- ✓ príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v platnom a účinnom znení (ďalej len „OZ“),
- ✓ všeobecne záväznými právnymi predpismi,
- ✓ týmito Všeobecnými poistnými podmienkami pre povinné zmluvné poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla 2021 (ďalej len „všeobecné poistné podmienky“),
- ✓ ustanoveniami poistnej zmluvy.

Môže sa stať, že určité ustanovenia v jednotlivých dokumentoch uvedených vyššie si budú vzájomne odporovať alebo budú určitú vec upravovať odlišne. Vtedy budú pre vaše poistenie platiť najskôr kogentné ustanovenia zákona, potom kogentné ustanovenia OZ a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov (t. j. také ustanovenia zákona, OZ a iných zákonov, prípadne iných právnych predpisov, od ktorých sa ani dohodou nemôžeme odchýliť), potom ustanovenia poistnej zmluvy, ďalej ustanovenia týchto všeobecných poistných podmienok a napokon dispozitívne ustanovenia zákona, OZ a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov (t. j. také ustanovenia zákona, OZ a iných zákonov, prípadne iných právnych predpisov, od ktorých sa dohodou odchýliť môžeme).

## Akú platnosť majú tieto všeobecné poistné podmienky?

- ✓ Všeobecné poistné podmienky:
  - sme prijali a sú účinné od 1. 11. 2021. Vzťahujú sa na poistné zmluvy uzavreté po tomto dátume.
  - platia pre vás ako poistníka a rovnako pre vás ako poisteného.
  - sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.
- ✓ Od ustanovení týchto všeobecných poistných

podmienok sa môžeme odchýliť v poistnej zmluve.

- ✓ Ak sa niektoré ustanovenie týchto všeobecných poistných podmienok stane neplatným, ostatné ustanovenia, ktoré nie sú touto neplatnosťou dotknuté, zostávajú naďalej v platnosti.
- ✓ Niektoré ustanovenia týchto všeobecných poistných podmienok sa odvolávajú na právne predpisy platné v čase ich vydania. Môže sa stať, že tieto právne predpisy alebo ich časti sa v budúcnosti zmenia alebo ich nahradia iné právne predpisy. Ak sa tak stane, ustanovenia týchto všeobecných poistných podmienok budú platiť ďalej s tým, že sa budú odvolávať už na nové právne predpisy.

## Ktorý súd bude rozhodovať náš prípadný spor?

Poistná zmluva sa riadi platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Ak v súvislosti s vašou poistnou zmluvou vznikne medzi nami spor, právomoc (oprávnenie) rozhodovať o ňom bude mať príslušný súd v Slovenskej republike. Ten sa bude pri rozhodovaní nášho sporu riadiť právnym poriadkom v Slovenskej republike.

# B INFORMÁCIE O ROZSAHU POISTENIA ZODPOVEDNOSTI

V tejto časti opisujeme základné informácie o poistení zodpovednosti a odpovedáme na otázky:

- ✓ V akých krajinách platí poistenie?
- ✓ Čo za vás ako poisteného zaplatíme a v akých limitoch?
- ✓ Čo a aké škody nie sú poistené?

## 1. V AKÝCH KRAJINÁCH PLATÍ POISTENIE – ÚZEMNÁ PLATNOSŤ POISTENIA ZODPOVEDNOSTI

Poistenie zodpovednosti platí na území štátov *Zelenej karty* (t.j. Medzinárodnej automobilovej poisťovacej karty) a ktoré sa zároveň nenachádzajú v zozname *sankcionovaných krajín*.

Členské štáty nájdete vymenované na webovej

stránke Slovenskej kancelárie poisťovateľov: [www.skp.sk](http://www.skp.sk).

Zoznam *sankcionovaných krajín* nájdete na našej webovej stránke [www.generalis.sk](http://www.generalis.sk).

## 2. ČO ZA VÁS AKO POISTENÉHO ZAPLATÍME A V AKÝCH LIMITOCH – ROZSAH POISTENIA ZODPOVEDNOSTI

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú *prevádzkou motorového vozidla* uvedeného v poistnej zmluve.

Ako poistený máte právo, aby sme za vás zaplatili náhradu škody *poškodenému*. Poškodený nás môže priamo požiadať o vyplatenie náhrady škody. Svoj nárok a jeho rozsah musí preukázať. *Škodová udalosť*, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú zodpovedáte, musí nastať v čase trvania poistenia, ak zákon neustanovuje inak.

**Zaplatíme za vás:**

- a) **škody na zdraví a náklady pri usmrtení,**
- b) **náhradu uplatnených a preukázaných sociálnych a zdravotných nákladov, ktoré príslušné subjekty vyplatili.** Sociálne a zdravotné náklady sú náklady na zdravotnú starostlivosť, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia (ďalej „sociálne a zdravotné náklady“).

*Limit poistného plnenia* podľa zákona za škodu podľa písmena a) a za sociálne a zdravotné náklady podľa písmena b) je **5240000 €** z jednej škodovej udalosti bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených.

- c) **škody vzniknuté poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí,**
- d) **ušlý zisk,**
- e) **účelne vynaložené náklady na právne zastúpenie** pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), c) a d) (ďalej „náklady na právne zastúpenie“). Tieto náklady na právne zastúpenie uhradíme iba v prípade, že:

- nezačneme prešetrovať škodovú udalosť bez zbytočného odkladu,
- do troch mesiacov od oznámenia poškodeného o škodovej udalosti neukončíme prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie a neoznámime poškodenému výšku poistného plnenia (ak bol rozsah našej povinnosti poskytnúť poistené plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný) alebo poškodenému písomne neoznámime dôvody, prečo sme odmietli/znížili poistné plnenie alebo vysvetlenie, ktoré z jeho uplatnených nárokov neboli dostatočne preukázané,
- sme neoprávnene odmietli alebo krátili poistné plnenie.

*Limit poistného plnenia* podľa zákona za škodu podľa písmen c), d) a e) je **1050000 €** z jednej škodovej udalosti bez ohľadu na počet poškodených.

V poistnej zmluve si môžeme dohodnúť aj vyššie limity poistného plnenia. Vtedy platia tieto vyššie limity.

**Spôsobili ste pri nehode viaceru škôd?** Je ich súčet vyšší ako dojednané limity? Náhradu škody pomerne znížime každému poškodenému.

**Zaplatíme za vás v súvislosti so škodovou udalosťou náklady:**

- a) **na odmenu advokáta**, najviac v tarifnej odmene advokáta za obhajobu v prípravnom konaní a v konaní pred súdom prvého stupňa v trestnom alebo v priestupkovom konaní, ktoré je proti vám vedené,
- b) **na trovy súdneho konania** o náhrade škody, ak o súdnom konaní vieme,
- c) **na trovy právneho zastúpenia** v konaní o náhrade škody pred súdom nami ustanoveným právnym zástupcom.

Tieto náklady uhradíme maximálne v sume 700 € za jednu škodovú udalosť. Na to, aby vám vznikol nárok na ich úhradu, musíte splniť svoje povinnosti uvedené v časti C, bode 4 – Aké sú vaše povinnosti? písmená j) až r).

### Spôsobili ste škodu na území iného členského štátu?

Poškodenému sa poskytne poistné plnenie v rozsahu poistenia zodpovednosti podľa právnych predpisov členského štátu, v ktorom bola škoda spôsobená, ak sa podľa zákona alebo poistnej zmluvy neposkytuje plnenie v širšom rozsahu.

Spôsobili ste škodu občanovi členského štátu na území nečlenského štátu počas svojej cesty z územia jedného do druhého členského štátu?

Na takto spôsobenú škodu sa vzťahujú právne predpisy členského štátu, v ktorom sa vozidlo spravidla nachádza.

### 3. ČO A AKÉ ŠKODY NIE SÚ POISTENÉ – VÝLUKY Z POISTENIA ZODPOVEDNOSTI

Nenahradíme za vás škody, ktoré:

- a) ste utrpeli ako vodič poisteného vozidla,
- b) vznikli na:
  - poistenom vozidle
  - na veciach dopravovaných týmto vozidlom, s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa písmen c) a d) v čase, keď k dopravnej nehode došlo na sebe alebo pri sebe.

Za veci pri sebe považujeme všetky veci spojené svojou povahou a množstvom s účelom cesty, ako aj veci prepravované na miestach na to určených, v batožinovom priestore alebo na streche vozidla. Nie je to prepravovaný náklad ani tovar.

Nenahradíme za vás škody vzniknuté poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou veci, ušlý zisk a náklady právneho zastúpenia, ak ide o zodpovednosť za škodu:

- c) za ktorú ako poistený zodpovedáte vášmu manželovi alebo osobám, ktoré s vami žili v čase vzniku škodovej udalosti v spoločnej domácnosti,
- d) ktorá vznikla držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi poisteného vozidla,
- e) ktorá vznikla na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým a prípojným vozidlom s výnimkou, ak bola škoda spôsobená:
  - prevádzkou iného motorového vozidla alebo
  - ide o spojenie motorových vozidiel vlečným

lanom/tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré sa nevykonáva v rámci podnikateľskej činnosti.

Nenahradíme za vás ani škody, ktoré:

- f) ste ako poistený zaplatili alebo ste sa zaviazali zaplatiť nad rámec stanovený predpismi alebo nad rámec právoplatného súdneho rozhodnutia o náhrade škody, alebo na základe súdneho rozhodnutia, ktorým bola schválená dohoda účastníkov konania, ak sme neboli jedným z týchto účastníkov,
- g) vznikli pretekárom alebo súťažiacim pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých; v týchto prípadoch zaplatíme iba škody spôsobené prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
- h) vznikli uhradením sociálnych a zdravotných nákladov poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtenia spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
- i) vznikli pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
- j) nevznikli v príčinnej súvislosti s *poistnou udalosťou*,
- k) vznikli manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
- l) vznikli prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.

Poistenie zodpovednosti sa ďalej nevzťahuje na zodpovednosť za škodu:

- m) vzniknutú v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, so vzburou, s povstaním alebo s inými hromadnými násilnými nepokojmi, so štrajkom, s výlukou, teroristickými aktmi (t. j. násilnými činmi motivovanými politicky, sociálne, ideologicky alebo nábožensky) alebo so zásahom úradnej alebo štátnej moci,
- n) spôsobenú jadrovou energiou.



Máme právo aj na úplné alebo čiastočné odmietnutie poistného plnenia, ak ako poistený:

- o) bez nášho súhlasu uznáte povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by sme inak museli poskytnúť podľa zákona,
- p) sa zaviazete uhradiť premlčanú pohľadávku,
- q) nám v súdnom konaní neposkytnete potrebnú súčinnosť.

## VAŠE A NAŠE POVINNOSTI

V tejto časti opisujeme, aké sú vaše a naše povinnosti. Je dôležité, aby ste sa svojimi povinnosťami riadili.

### 4. AKÉ SÚ VAŠE POVINNOSTI?

Ako poistník dodržiavajte povinnosti uvedené v platných právnych predpisoch, v poistnej zmluve, v príslušných podmienkach doplnkových poistení, v texte týchto všeobecných poistných podmienok a nasledujúce:

- a) platte poistné riadne a včas,
- b) odpovedajte pravdivo a úplne na všetky naše písomné otázky týkajúce sa poistenia pri uzavretí poistenia alebo jeho zmeny,
- c) predložte nám doklady a vysvetlenia potrebné k poisteniu, ktoré si vyžiadame,
- d) oznámte nám bezodkladne každé zvýšenie poistného nebezpečenstva, o ktorom viete a nastalo po uzavretí poistnej zmluvy, najmä ak toto má vplyv na výšku poistného,
- e) oznámte nám bezodkladne všetky zmeny týkajúce sa skutočností uvedených v poistnej zmluve [napr. zmeny kontaktných údajov, evidenčného čísla vozidla, vlastníka, držiteľa vozidla, účelu použitia vozidla – napr. preprava za úplatu (taxi a pod.)], predložte nám aj doklady, ktoré preukážu zmenu,
- f) umožnite nám vykonať kedykoľvek kontrolu podkladov na výpočet poistného,
- g) vráťte nám alebo znehodnoťte *Zelenú kartu* do 15 dní od zániku poistenia zodpovednosti.

Ako poistený dodržiavajte povinnosti uvedené v platných právnych predpisoch, v poistnej zmluve, v príslušných podmienkach doplnkových poistení,

v texte týchto všeobecných poistných podmienok a nasledujúce:

- h) dbajte, aby škodová udalosť nevznikla, najmä dodržiavajte povinnosti stanovené právnymi predpismi týkajúcimi sa prevádzky poisteného vozidla, neporušujte povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré vám určujú právne predpisy alebo ktoré sme si dohodli v poistnej zmluve, nestrpte porušovanie týchto povinností zo strany tretích osôb (u poistenej právnickej osoby za tretie osoby považujeme aj všetky fyzické a právnické osoby činné pre poisteného),
- i) odstráňte každý nedostatok alebo nebezpečenstvo, o ktorých sa dozviete a ktoré by mohli mať vplyv na vznik škodovej udalosti,
- j) urobte opatrenia, aby sa škoda nezväčšovala,
- k) oznámte nám škodovú udalosť do 15 dní po jej vzniku na území Slovenskej republiky a do 30 dní po jej vzniku v zahraničí,
- l) uveďte nám všetky vám známe okolnosti o škodovej udalosti a odpovedajte pravdivo na naše otázky k šetreniu škody,
- m) predložte nám doklady a vysvetlenia potrebné k škodovej udalosti, ktoré si vyžiadame,
- n) buďte súčinný pri šetrení škodovej udalosti a na naše požiadanie nám umožnite vykonanie obhliadky poisteného vozidla,
- o) po oznámení škodovej udalosti postupujte podľa našich pokynov,
- p) oznámte nám písomne a bez zbytočného odkladu:
  - uplatnenie nároku poškodeného priamo voči vám a vyjadrite sa k nemu,
  - začatie trestného stíhania alebo konanie o priestupku v súvislosti so škodovou udalosťou a zabezpečte, aby sme boli informovaní o ich priebehu a výsledkoch; ak máte právneho zástupcu, oznámte nám jeho kontaktné údaje,
  - že právo na náhradu škody bolo riadne uplatnené, a postupujte podľa našich pokynov,
- q) oznámte nám bez zbytočného odkladu, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod vašich práv na nás a odovzdajte nám doklady potrebné na uplatnenie týchto práv,
- r) v konaní o náhrade škody zo škodovej udalosti

postupujte podľa našich pokynov, nesmiete bez nášho súhlasu najmä:

- zaviazať sa nahradiť premlčanú pohľadávku,
  - uznať povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť,
  - uzavrieť súdny zmliev,
- s) oznámte poškodenému na jeho žiadosť údaje potrebné na uplatnenie nároku na náhradu škody, najmä:
- svoje meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo,
  - názov a sídlo poisťovne, kde máte uzavreté poistenie zodpovednosti,
  - číslo poistnej zmluvy.

Môžete nás požiadať o vydanie dokladu o škodovom priebehu poistenia za celé obdobie trvania poistenia zodpovednosti, ale najmenej za obdobie predchádzajúcich piatich rokov trvania poistenia.

## 5. AKÉ SÚ NAŠE POVINNOSTI?

My rovnako dodržiavame povinnosti uvedené v platných právnych predpisoch, v poistnej zmluve, v príslušných podmienkach doplnkových poistení, v texte týchto všeobecných poistných podmienok a nasledujúce:

- a) bez zbytočného odkladu po uzavretí poistnej zmluvy vám ako poistníkovi vydáme *Zelenú kartu*,
- b) bez zbytočného odkladu oznamujeme Slovenskej kancelárii poisťovateľov údaje o vzniku, zmene a zániku poistenia zodpovednosti,
- c) vydáme vám ako poistníkovi doklad o škodovom priebehu do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti,
- d) vrátime vám doklady, ktoré si vyžiadate,
- e) bez zbytočného odkladu:
  - začneme prešetrovať škodovú udalosť,
  - vám ako poistenému na základe vašej písomnej žiadosti ustanovíme právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
- f) do troch mesiacov od oznámenia poškodeného o škodovej udalosti:
  - ukončíme prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu našej povinnosti poskytnúť poistné plnenie a oznámime poškodenému výšku

poistného plnenia, ak bol rozsah našej povinnosti poskytnúť poistené plnenie a nárok na náhradu škody preukázaný,

- oznámime písomne poškodenému dôvody, prečo sme odmietli/znížili poistné plnenie, alebo mu vysvetlíme, ktoré z jeho uplatnených nárokov neboli dostatočne preukázané.

Ak tieto povinnosti nespĺníme, zaplatíme poškodenému úrok z omeškania podľa platných právnych predpisov.

- g) oznámime písomne vám ako poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia:
- výšku poistného na ďalšie poistné obdobie,
  - dátum skončenia poistného obdobia,
  - termín, dokedy môžete podať výpoveď poistnej zmluvy (t. j. výpoveď ku koncu poistného obdobia).

## INFORMÁCIE O POISTNOM PLNENÍ

V tejto časti opisujeme:

- ✓ ako nahlásiť škodovú udalosť a aké doklady nám máte doložiť,
- ✓ informácie o poistnom plnení,
- ✓ prechod vašich práv na nás.

## 6. AKO NAHLÁSIŤ ŠKODOVÚ UDALOSŤ A AKÉ DOKLADY NÁM MÁTE DOLOŽIŤ?

Škodovú udalosť nahláste jedným z nasledujúcich spôsobov:

- ✓ prostredníctvom webovej stránky <https://www.generalis.sk>,
- ✓ telefonicky,
- ✓ prostredníctvom klientskej zóny,
- ✓ písomne poštou na adresu nášho sídla.

K hláseniu škodovej udalosti nám doložte:

- ✓ vyplnené tlačivo „Záznam o nehode“, ak ste ho vyplňali
- ✓ policajnú správu, ak bola polícia privolaná,
- ✓ kópiu vodičského preukazu vodiča, ktorý viedol vozidlo v čase škodovej udalosti.

Ak budeme potrebovať ďalšie doklady, vyžiadame si ich od vás.

## 7. INFORMÁCIE O POISTNOM PLNENÍ

- ✓ Náhradu škody zaplatíme poškodenému.
- ✓ Poškodený nás môže priamo požiadať o vyplatenie náhrady škody. Svoj nárok a jeho rozsah musí preukázať. Stále platí aj vaša povinnosť oznámiť nám vznik škody.
- ✓ Na premlčanie nároku na náhradu škody proti nám platí rovnaká úprava ako na premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.
- ✓ Poistné plnenie vyplatíme do 15 dní:
  - po skončení prešetrenia výšky škody a našej povinnosti vyplatiť škodu alebo
  - po doručení právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody k nám, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iný termín na poskytnutie plnenia.
- ✓ Ak nahradíte škodu alebo jej časť priamo poškodenému, uhradíme vám nahradenú škodu maximálne do rozsahu a výšky, ktorú by sme mali povinnosť uhradiť poškodenému podľa zákona a týchto všeobecných poistných podmienok. Škodu vyplatíme maximálne do limitov, ktoré sme si dohodli v poistnej zmluve.

## 8. PRECHOD VAŠICH PRÁV NA NÁS

Prípady, keď prechádzajú na nás vaše práva:

- ✓ vyplatili sme alebo vyplácame poškodenému poistné plnenie, ale potom vám vzniklo právo voči poškodenému alebo inej osobe na vrátenie vyplatenej sumy, na jej zníženie alebo zastavenie jej výplaty, a to až do výšky nami poskytnutého plnenia,
- ✓ uhradili sme za vás náklady konania o náhrade škody a tieto náklady vám boli potom priznané.

Oznámte nám čím skôr skutočnosti odôvodňujúce prechod vašich práv na nás a odovzdajte nám doklady potrebné na uplatnenie týchto práv.



## NÁŠ NÁROK NA NÁHRADU VYPLATENÉHO POISTNÉHO PLNENIA

Kedy od vás ako poistníka alebo poisteného (vodiča, ktorý nie je poistníkom) môžeme žiadať náhradu celého alebo časti poistného plnenia, ktoré sme za vás vyplatili?

Ak ste:

- a) škodu spôsobili úmyselne,
- b) viedli vozidlo pod vplyvom *návykovej látky*,
- c) po dopravnej nehode sa odmietli podrobiť skúške na prítomnosť *návykovej látky*,
- d) viedli vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v čase zákazu činnosti viesť motorové vozidlo (tento zákaz vám uložil súd alebo iný príslušný orgán),
- e) vedome viedli vozidlo, ktoré nebolo technicky spôsobilé na premávku na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu, a tento stav mal vplyv na vznik škody,
- f) vedome zverili vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na jeho vedenie podľa osobitného predpisu,
- g) nenahlásili dopravnú nehodu na políciu, ktorá podľa osobitného predpisu nahlásená na políciu mala byť,
- h) nám neoznámili škodovú udalosť do 15 dní po jej vzniku (ak vznikla na území Slovenskej republiky), resp. do 30 dní po jej vzniku (ak vznikla v zahraničí),
- i) v čase vzniku poistnej udalosti boli v omeškaní s platením poistného (tento dôvod môžeme uplatniť iba voči poistníkovi),
- j) spôsobili škodu motorovým vozidlom, ktoré ste *použili neoprávnene* (tento dôvod môžeme uplatniť iba voči vodičovi, ktorý nie je poistníkom).

Uvedenú náhradu môžeme žiadať maximálne do sumy vyplatených poistných plnení z poistnej udalosti. Svoje právo môžeme uplatniť do troch rokov od zaplatenia poistného plnenia (inak sa naše právo premlčí).



## INFORMÁCIE O POISTNEJ ZMLUVE

V tejto časti vám chceme priblížiť všeobecné, ale dôležité informácie o poistení:

- ✓ Kedy sa poistenie začína a ako dlho trvá?
- ✓ Čo je poistné obdobie?
- ✓ Ako môžeme (my aj vy) dohodnuté poistenie zmeniť?
- ✓ Ako poistenie zanikne?

### 9. KEDY SA POISTENIE ZAČÍNA A AKO DLHO TRVÁ – ZAČIATOK A DOBA TRVANIA POISTENIA

- ✓ Poistenie začína platiť od 00.00 hodiny dňa, ktorý nasleduje po uzavretí poistnej zmluvy. V poistnej zmluve sa môžeme dohodnúť, že poistenie začína platiť neskôr alebo v okamihu uzavretia poistnej zmluvy. Ak sme sa dohodli, že poistenie začína platiť v okamihu uzavretia poistnej zmluvy, musí byť v poistnej zmluve uvedená presná hodina a minúta začiatku poistenia.
- ✓ Poistenie si dojednávate na dobu neurčitú (t. j. s vopred nedohodnutým dátumom jeho konca) alebo dobu určitú (t. j. s vopred dohodnutým dátumom jeho konca). *Poistnú dobu* nájdete v poistnej zmluve.
- ✓ Poistným obdobím je obdobie, ktoré trvá 12 po sebe nasledujúcich mesiacov (poistný rok). Prvé poistné obdobie sa začína v deň, keď sa začína poistenie. Ďalšie poistné obdobie sa začína v rovnaký deň nasledujúceho kalendárneho roka.

### 10. AKO MÔŽEME (MY AJ VY) DOHODNUTÉ POISTENIE ZMENIŤ?

#### a) Odpovedáte na niektorú z nasledujúcich otázok ÁNO?

- ✓ Prestáhovali ste sa?
- ✓ Zmenili ste sídlo alebo miesto podnikania?
- ✓ Zmenili ste meno, priezvisko alebo obchodné meno?
- ✓ Zmenili sa údaje poisteného vozidla (napr. evidenčné číslo vozidla)?
- ✓ Zmenili ste iné kontaktné údaje?
- ✓ Chcete zmeniť spôsob platenia poistného?

Stačí, ak nás požiadate o zmenu telefonicky alebo e-mailom a doložíte nám príslušný doklad. Bez doloženia dokladu nemôžeme požadovanú zmenu vykonať. Môžeme vás požiadať o doplnenie žiadosti aj písomnou formou s vaším podpisom. Túto podpísanú žiadosť nám doložte do 15 dní od nášho vyzvania. Zmenu vykonáme až po doručení podpísanej žiadosti.

#### b) Chcete zmeniť nastavenie poistenia? Napr.:

- ✓ Zmeniť frekvenciu (počet splátok) platenia poistného?
- ✓ Upraviť iné podmienky poistenia?

Takéto zmeny môžu mať vplyv na poistenie, napr. zvýšenie alebo zníženie poistného a pod. Tieto zmeny sú možné iba s našim vzájomným písomným súhlasom.

Zmeny v poistnej zmluve môžeme vykonať aj na základe nášho návrhu na rozšírenie rozsahu alebo zmenu podmienok poistenia. V tomto prípade vám pošleme oznámenie s návrhom na zmenu. Zmenu akceptujete zaplatením nového poistného. Nové poistné musí prísť na náš účet vo výške a do dátumu, ktorý uvádzame v návrhu na zmenu. Takouto úhradou poistného je rozšírený rozsah alebo zmena podmienok poistenia uzavretý/á, ak nie je v týchto všeobecných poistných podmienkach uvedené inak.

#### c) Môžeme sami zmeniť podmienky poistnej zmluvy z vopred dohodnutého dôvodu?

Máme právo (my ako poisťovateľ) jednostranne (bez potreby vášho súhlasu) zmeniť podmienky vašej poistnej zmluvy (vrátane týchto všeobecných poistných podmienok, podmienok doplnkových poistení a oceňovacích tabuliek), dopĺňať ich alebo nahradiť sčasti alebo celkom novým znením. Zmeny môžeme urobiť z týchto dôvodov:

- ✓ ak dôjde k zmene zákonov alebo iných právnych predpisov,
- ✓ ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov,
- ✓ ak je vydané záväzné rozhodnutie voči nám zo strany orgánu dohľadu (napr. Národnej banky Slovenska) alebo,
- ✓ v prípade oceňovacích tabuliek aj vtedy, ak sa



preukázateľne zmenia podmienky na základe vývoja lekárskej vedy a praxe, ktoré vedú k skráteniu doby liečby, k zmenšeniu rozsahu trvalých následkov úrazu alebo k zmene nákladov na liečbu.

Zmenu môžeme vykonať len vtedy, ak:

- ✓ skutočnosti uvedené v dôvode na zmenu výrazne negatívne ovplyvnia našu podnikateľskú činnosť. A to tak, že ak by sme vám naďalej poskytovali poistenie podľa pôvodne dohodnutých podmienok, postupovali by sme neobzretne, prípadne v rozpore so svojou povinnosťou poskytovať poistenie tak, že neohrozuje našu bezpečnosť alebo našu ekonomickú situáciu; alebo
- ✓ skutočnosti uvedené v dôvode na zmenu majú priamy vplyv na podmienky vašej poistnej zmluvy alebo na výšku poistného.

Podmienky vašej poistnej zmluvy zmeníme iba v rozsahu, v akom ich zmenu vyžaduje dôvod na ich zmenu. Podmienky vašej poistnej zmluvy spravidla zmeníme od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia. Môžeme ich však zmeniť aj k inému dňu.

O zmene vás (ako poistníka) budeme písomne informovať najmenej 2 mesiace pred dňom, od ktorého meníme podmienky vašej poistnej zmluvy.

**Nesúhlasíte so zmenou podmienok svojej poistnej zmluvy?**

- ✓ Môžete nám poslať písomnú výpoveď poistnej zmluvy ku koncu poistného obdobia. Výpoveď nám musíte poslať tak, aby sme ju dostali najneskôr 6 týždňov pred koncom poistného obdobia.

**Dostali sme vašu výpoveď včas?**

- ✓ Vaše poistenie zanikne uplynutím posledného dňa prebiehajúceho poistného obdobia.

**Nedostali sme vašu výpoveď včas?**

- ✓ Vaše poistenie pokračuje za zmenených podmienok, ale vašu výpoveď zohľadníme. Na jej základe vaše poistenie zanikne až ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.

**Súhlasíte so zmenou podmienok svojej poistnej zmluvy?**

- ✓ Nemusíte nič urobiť, vaše poistenie pokračuje za zmenených podmienok.

**d) Môžeme sami zmeniť podmienky poistnej zmluvy aj z iného dôvodu, ktorý sme si vopred nedohodli?**

Ak sme dohodli poistenie na dobu neurčitú, máme právo (my ako poisťovateľ) jednostranne (bez potreby vášho súhlasu) zmeniť podmienky vašej poistnej zmluvy (vrátane týchto všeobecných poistných podmienok, podmienok doplnkových poistení a oceňovacích tabuliek), dopĺňať ich alebo nahradiť sčasti alebo celkom novým znením aj z iného dôvodu, ktorý sme si vopred nedohodli. Tento dôvod vám nemusíme uviesť. Podmienky vašej poistnej zmluvy spravidla zmeníme od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia. Môžeme ich však zmeniť aj k inému dňu.

Zaväzujeme sa, že vás (ako poistníka) budeme o tom bez zbytočného odkladu písomne informovať. A to najneskôr 2 mesiace pred dňom, od ktorého ideme podmienky vašej poistnej zmluvy zmeniť. Zároveň vás poučíme, že môžete poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať.

**Nesúhlasíte so zmenou podmienok svojej poistnej zmluvy?**

- ✓ Môžete nám poslať písomnú výpoveď poistnej zmluvy. Výpoveď je bezplatná. Výpoveď nám musíte poslať tak, aby sme ju dostali pred dňom, od ktorého meníme podmienky vašej poistnej zmluvy.

**Dostali sme vašu výpoveď včas?**

- ✓ Vaše poistenie zanikne uplynutím dňa, keď sme vašu výpoveď dostali.

**Nedostali sme vašu výpoveď včas?**

- ✓ Vaše poistenie pokračuje za zmenených podmienok, ale vašu výpoveď zohľadníme. Ak ste nám výpoveď doručili aspoň 6 týždňov pred koncom prebiehajúceho poistného obdobia, vaše poistenie zanikne ku koncu tohto poistného obdobia. Inak zanikne ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.

**Súhlasíte so zmenou podmienok svojej poistnej zmluvy?**

- ✓ Nemusíte nič urobiť, vaše poistenie pokračuje za zmenených podmienok.

## 11. AKO POISTENIE ZANIKNE?

Pri zániku poistenia sa riadime platnými právnymi predpismi a týmito všeobecnými poistnými podmienkami.

a) **Poistenie zanikne uplynutím doby, na ktorú ste si poistenie dojednali.**

b) **Poistenie zanikne na základe písomnej výpovede:**

✓ **vás ako poistníka alebo nás ako poisťovateľa:**

- do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy (v súlade s § 800 ods. 2 OZ). Výpovedná lehota je osemdeň a začne plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede. Jej uplynutím sa poistenie skončí.
- ku koncu poistného obdobia. Výpoveď musí byť doručená druhej strane aspoň 6 týždňov pred uplynutím poistného obdobia. Poistenie sa skončí uplynutím posledného dňa poistného obdobia.
- do jedného mesiaca, odkedy ste nám oznámili škodovú udalosť. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začne plynúť odo dňa doručenia výpovede. Jej uplynutím poistenie sa skončí.

Výpoveď musí byť doručená druhej strane v určenej lehote, nestačí ju v posledný deň lehoty poslať poštou.

c) **Nezaplatili ste ako poistník poistné?**

✓ Ak nezaplatíte poistné do jedného mesiaca odo dňa jeho splatnosti, poistenie zanikne. V poistnej zmluve môžeme dohodnúť dlhšiu lehotu na zánik poistenia, maximálne však na dobu troch mesiacov.

d) **Uzavreli ste ako spotrebiteľ poistnú zmluvu na diaľku?**

✓ Podľa Zákona o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku môžete od poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku odstúpiť bez zaplataenia zmluvnej pokuty a bez udania dôvodu. Môžete tak urobiť do 14 kalendárnych dní odo dňa jej uzavretia (ak vám doručíme dokument Informácie pre klienta – spotrebiteľa pred uzavretím zmluvy na diaľku neskôr, odstúpiť od poistnej zmluvy môžete do 14 kalendárnych dní od ich doručenia). Oznámenie o odstúpení

nám musíte poslať písomne najneskôr v posledný deň uvedenej lehoty na adresu nášho sídla. Potom vaša poistná zmluva zanikne späťne od začiatku, t. j. akoby sme ju ani neuzavreli. Zároveň vám vrátime uhradené poistné alebo uhradenú splátku poistného, a to spôsobom, ktorý uvediete v oznámení o odstúpení od svojej poistnej zmluvy, alebo iným spôsobom, ktorý si dohodneme.

e) **Odstúpili sme od poistnej zmluvy.**

✓ Zistili sme, že ste nám pri uzavretí poistenia vedome nepravdivo a/alebo neúplne odpovedali na naše otázky týkajúce sa poistenia. Ak by ste pritom odpovedali pravdivo a úplne na naše otázky, poistnú zmluvu by sme s vami neuzavreli. Písomné odstúpenie od poistnej zmluvy vám musíme doručiť do troch mesiacov odo dňa, keď sme zistili, že ste nepravdivo a/alebo neúplne odpovedali na naše otázky týkajúce sa poistenia.

f) **Odmietli sme poskytnúť poistné plnenie.**

✓ Po poistnej udalosti sme sa dozvedeli, že jej príčinou je skutočnosť, ktorá bola podstatná pre uzavretie poistnej zmluvy s vami. Pri uzavretí poistenia sme ju nemohli zistiť, keďže ste nám vedome nepravdivo a/alebo neúplne odpovedali na otázky. Odmietnutím poistného plnenia poistenie zanikne. Lehotu na odmietnutie plnenia nemáme stanovenú.

g) **Aké sú ďalšie dôvody na zánik poistenia?**

Poistenie zanikne aj z ďalších dôvodov, a to okamihom:

- ✓ zániku motorového vozidla – ide o trvalý zánik motorového vozidla najmä z dôvodu jeho neopraviteľného poškodenia alebo neschválenia technickej spôsobilosti na jeho prevádzku,
- ✓ zápisu prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel,
- ✓ vyradenia motorového vozidla z evidencie vozidiel,
- ✓ prijatia oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
- ✓ vrátenia dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
- ✓ dočasného/trvalého vyradenia motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,

✓ zmeny nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajatej veci.

O týchto zmenách nás ihneď písomne informujte a doložte príslušný doklad.

## ČO VŠETKO MUSÍTE VEDIETĽ O POISTNOM ?

Poistné je tzv. bežným poistným. Platíte ho postupne za každé poistné obdobie. Splatné je prvým dňom každého poistného obdobia. V poistnej zmluve sa môžeme dohodnúť aj inak.

Ak ste poistenie uzavreli na dobu určitú jeden rok alebo kratšie, platíte tzv. jednorazové poistné. Toto poistné je splatné dňom začiatku poistenia.

Ako poistník ste povinný platiť poistné. Poistné je odplata pre nás za poskytovanie poistenia. Stanovíme ho tak, by sme zabezpečili splniteľnosť všetkých svojich záväzkov vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu. Výšku poistného a informáciu, kedy musíte toto poistné zaplatiť, nájdete v poistnej zmluve. Poistné platíte v eurách.

### a) Ako máte poistné zaplatiť?

Poistné môžete zaplatiť cez poštu (poštovým poukazom) alebo banku (prevodom zo svojho účtu, prípadne vkladom na náš účet). Poistné musíte platiť v plnej výške a so správnym variabilným symbolom. Variabilný symbol je číslo poistnej zmluvy.

### b) Môžete platiť poistné v splátkach?

Poistné môžete platiť aj v splátkach, ak si to dohodneme v poistnej zmluve. V tomto prípade poistné zvýšime o prirážku za platbu v splátkach (tzv. področnú prirážku). Každú splátku musíte zaplatiť najneskôr v deň jej splatnosti uvedený v poistnej zmluve.

### c) Kedy je poistné zaplatené?

Poistné je zaplatené v deň, keď poistné príde na náš účet (keď je pripísané na náš účet).

### d) Čo sa stane, ak nezaplatíte poistné najneskôr v dohodnutý deň?

Ak nezaplatíte poistné alebo splátku poistného najneskôr v dohodnutý deň, vaše poistenie môže zaniknúť pre neplatenie poistného.

Zároveň môžeme:

- ✓ od vás za každý deň omeškania žiadať úrok z omeškania vo výške podľa platných právnych predpisov,
- ✓ vás vyzvať, aby ste nám nahradili výdavky na upomienky, ktoré sme vám museli poslať. Tieto výdavky ste povinný nám nahradiť.

### e) Náš nárok na poistné pri zániku poistenia

Zaniklo poistenie pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné? A v tomto poistnom období dôjde k poistnej udalosti? Máme právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

Zaniklo poistenie pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné? A v tomto poistnom období nedôjde k poistnej udalosti? Máme nárok na pomernú časť poistného ku dňu, keď poistenie zaniklo. Zostávajúcu časť poistného vám musíme vrátiť podľa zákona.

### f) Systém bonus a malus

Výšku poistného v poistnej zmluve určujeme aj na základe zohľadnenia škodového priebehu poistenia zodpovednosti držiteľa vozidla, a to:

- ✓ zľavou na poistnom (tzv. bonus) za bezškodový priebeh alebo
- ✓ prirážkou k poistnému (tzv. malus) za škodový priebeh.

Presné podmienky uplatnenia systému bonus a malus v priebehu poistenia sme si dohodli v poistnej zmluve.

### g) Môžeme sami zmeniť poistné z vopred dohodnutého dôvodu?

Ak sa zmenili podmienky, na základe ktorých sme vypočítali poistné, máme právo (my ako poisťovateľ) jednostranne (bez potreby vášho súhlasu) zmeniť dohodnuté poistné. Dohodnuté poistné môžeme zmeniť:

- ✓ ak dôjde k zmene všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na naše náklady alebo na naše daňové a odvodové povinnosti (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti),
- ✓ ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
- ✓ ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi orgánov dohľadu, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov),
- ✓ ak dôjde k zmene okolností od nás nezávislých, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb),
- ✓ ak pôvodne stanovené poistné je v nedostatočnej výške a nezabezpečuje splniteľnosť všetkých našich záväzkov vyplývajúcich z poistenia zodpovednosti vrátane tvorby rezerv podľa osobitného predpisu (nedostatočnosť poistného),
- ✓ ak dôjde k uplatneniu bonusu alebo malusu podľa podmienok dohodnutých v poistnej zmluve.

Poistné zmeníme iba v rozsahu, v akom jeho zmenu vyžaduje dôvod na jeho zmenu. Poistné spravidla zmeníme od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia. Môžeme ho však zmeniť aj k inému dňu.

Novú výšku poistného vám (ako poistníkovi) písomne oznámime najneskôr 10 týždňov pred dňom, od ktorého ideme poistné zmeniť.

#### Nesúhlasíte s novou výškou poistného?

- ✓ Môžete nám poslať písomnú výpoveď poistnej zmluvy ku koncu poistného obdobia. Výpoveď nám musíte poslať tak, aby sme ju dostali najneskôr 6 týždňov pred koncom poistného obdobia.

#### Čo ak meníme poistné k začiatku nasledujúceho poistného obdobia a nestihli sme vám oznámiť novú výšku poistného aspoň 10 týždňov vopred?

- ✓ Výpoveď nám môžete doručiť aj neskôr ako 6 týždňov pred koncom poistného obdobia, po uplynutí ktorého by sme inak poistné zmenili, a to až do konca daného poistného obdobia.

#### Dostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie zanikne uplynutím posledného

dňa prebiehajúceho poistného obdobia.

#### Nedostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie pokračuje so zmeneným poistným, ale vašu výpoveď zohľadníme. Na jej základe vaše poistenie zanikne až ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.

#### Súhlasíte s novou výškou poistného?

- ✓ Nemusíte nič urobiť, vaše poistenie pokračuje so zmeneným poistným.

#### Znížili sme poistné na zvyšok aktuálneho poistného obdobia alebo na ďalšie poistné obdobie, ale poistné ste zaplatili v pôvodnej výške?

- ✓ Preplatok poistného vám vrátime.

#### h) Môžeme sami zmeniť poistné aj z iného dôvodu, ktorý sme si vopred nedohodli?

Ak sme dohodli poistenie na dobu neurčitú, máme právo (my ako poisťovateľ) jednostranne (bez potreby vášho súhlasu) dohodnuté poistné zmeniť aj z iného dôvodu, ktorý sme si vopred nedohodli. Tento dôvod vám nemusíme uviesť. Poistné spravidla zmeníme od prvého dňa nasledujúceho poistného obdobia. Môžeme ho však zmeniť aj k inému dňu.

Zaväzujeme sa, že vás (ako poistníka) o tom budeme bez zbytočného odkladu písomne informovať. A to najneskôr 2 mesiace pred dňom, od ktorého ideme poistné zmeniť. Zároveň vás poučíme, že môžete poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať.

#### Nesúhlasíte s novou výškou poistného?

- ✓ Môžete nám poslať písomnú výpoveď poistnej zmluvy. Výpoveď je bezplatná. Výpoveď nám musíte poslať tak, aby sme ju dostali pred dňom, od ktorého meníme poistné.

#### Dostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie zanikne uplynutím dňa, keď sme vašu výpoveď dostali.

#### Nedostali sme vašu výpoveď včas?

- ✓ Vaše poistenie pokračuje so zmeneným poistným, ale vašu výpoveď zohľadníme. Ak ste nám výpoveď doručili aspoň 6 týždňov pred koncom prebiehajúceho poistného obdobia, vaše poistenie zanikne ku koncu tohto poistného obdobia. Inak zanikne ku koncu nasledujúceho poistného obdobia.



### Súhlasíte s novou výškou poistného?

- ✓ Nemusíte nič urobiť, vaše poistenie pokračuje so zmeneným poistným.

### Znížili sme poistné na zvyšok aktuálneho poistného obdobia alebo na ďalšie poistné obdobie, ale poistné ste zaplatili v pôvodnej výške?

- ✓ Preplatok poistného vám vrátime.



## ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

V tejto časti vám chceme priblížiť nasledujúce informácie:

- ✓ Ako si budeme vymieňať písomnosti?
- ✓ Čo sú medzinárodné sankcie?
- ✓ Nie ste spokojný s postupom našej spoločnosti?

### 12. AKO SI BUDEME VYMIEŇAŤ PÍ SOMNOSTI?

- ✓ Ak v týchto všeobecných poistných podmienkach nie je uvedené inak, všetky oznámenia a vyhlásenia, ktoré si navzájom k vášmu poisteniu poskytneme, sme povinní vyhotoviť písomne.
- ✓ Listové zásielky si vzájomne zasielame na vašu, resp. našu adresu na doručovanie na území Slovenskej republiky, ktorú ste vy aj my uviedli pri dojednaní poistenia. V prípade zmeny vašej alebo našej adresy bydliska (sídla) alebo zmeny vašej alebo našej korešpondenčnej adresy sme povinní sa bez zbytočného odkladu navzájom o tejto zmene informovať. Až potom je každý z nás povinný ďalšie listové zásielky zasielať druhému z nás na jeho novú adresu na doručovanie (dovtedy môže každý z nás listovú zásielku zaslať druhému z nás na jeho pôvodnú adresu na doručovanie).
- ✓ Svoju povinnosť doručiť vám písomnosť si splníme v okamihu, keď ju prevezmete. Ak vás doručovateľ pri doručovaní písomnosti od nás nezastihne, uloží ju na pošte. Ak si ju potom v príslušnej lehote na pošte nevyzdvihnete, budeme ju považovať za doručenie dňom, keď sa nám vráti. Platí to aj v prípade, keď sa o uložení zásielky nedozviete (napr. budete dlhodobo odcestovaný). Ak sa nám

písomnosť vráti ako nedoručiteľná z dôvodu, že ste zmenili adresu (na danej adrese už nebývate, nemáte tam sídlo, resp. tam už nemáte označenú poštovú schránku), alebo z dôvodu, že ste na danej adrese pre doručovateľa neznámy (na danej adrese ste predtým nebývali, nemali ste tam sídlo, resp. ste tam nemali označenú poštovú schránku), budeme ju považovať za doručenie dňom, keď sa nám vráti.

- ✓ Svoju povinnosť doručiť vám písomnosť si splníme aj vtedy, ak ju odmietnete prevziať od doručovateľa. Vtedy ju budeme považovať za doručenie dňom, keď jej prijatie odmietnete.
- ✓ Svoju povinnosť doručiť nám písomnosť si splníte v okamihu, keď ju po doručení na adresu nášho sídla prevezmeme. Ak doručíte písomnosť na inú našu adresu (napr. na adresu našej pobočky), nezodpovedáme za právne následky (napr. že nestihnete podať včas výpoveď poistenia) ani za prípadnú škodu, ktoré/á vám môžu vzniknúť v súvislosti s doručovaním písomnosti na inú našu adresu ako na adresu nášho sídla.
- ✓ Písomnosti vám budeme doručovať spravidla poštou. Môžeme však využiť formu komunikácie podľa nasledujúcich bodov.
- ✓ Na urýchlenie vzájomnej komunikácie súvisiacej s vaším poistením, pri riešení poistných udalostí a v súvislosti s ponukou našich produktov a služieb a spolupracujúcich obchodných partnerov, môžeme využiť aj iné komunikačné prostriedky (napr. telefón, e-mail, SMS, klientsku zónu). Tieto prostriedky však nenahradzujú oznámenia a vyhlásenia v prípadoch, keď musia byť písomné a/alebo listinné na základe právnych predpisov, týchto všeobecných poistných podmienok alebo poistnej zmluvy. Písomnosti doručované e-mailom považujeme za doručenie dňom ich odoslania, ak nepreukážete iný termín ich doručenia.
- ✓ Písomnosti sme oprávnení zasielať vám ako poistníkovi elektronicky e-mailom a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Výnimku tvoria písomnosti, na ktorých prevzatie je potrebný váš podpis na listine; alebo ak ich listinnú formu vyžaduje právny predpis, tieto všeobecné poistné

podmienky alebo poisťná zmluva; alebo ktorých povaha neumožňuje zasielať ich elektronicky. Tieto vám naďalej budeme zasielať ako listinné zásielky. Každú zmenu e-mailovej adresy, ktorú ste uviedli v poisťnej zmluve, alebo ste nám ju dodatočne oznámili, ste povinný nám bez zbytočného odkladu oznámiť. Až potom budeme ďalšiu e-mailovú poštu zasielať na vašu zmenenú e-mailovú adresu. Písomnosti doručované e-mailom považujeme za doručené dňom ich odoslania, ak nepreukážete iný termín ich doručenia. Nezodpovedáme za nefunkčnosť vašej e-mailovej adresy. Kedykoľvek nás môžete požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky. Môžete tak urobiť telefonicky na našom telefónnom čísle alebo listom doručeným na adresu nášho sídla. Od prijatia telefonického oznámenia alebo prevzatia písomnej žiadosti nebudeme s vami komunikovať spôsobom, ktorý je uvedený v tomto bode.

- ✓ Postup pri doručovaní podľa tohto článku platí aj v prípade, že budeme v súvislosti s vaším poistením komunikovať s inou osobou.

### 13. ČO SÚ MEDZINÁRODNÉ SANKCIE?

- ✓ Medzinárodné sankcie sú vydané obmedzenia, príkazy či zákazy, ktoré príslušné inštitúcie alebo krajiny prijali na národnej alebo medzinárodnej úrovni. Dôvodom prijatia medzinárodných sankcií je udržanie alebo obnovenie medzinárodného mieru a bezpečnosti, ochrana základných ľudských práv a boj proti terorizmu. Dodržiavame medzinárodné sankcie, ktoré boli uvalené Organizáciou Spojených národov (OSN), Európskou úniou (EÚ), USA alebo Slovenskou republikou. Z tohto dôvodu vám neposkytneme poisťnú ochranu, nevyplatíme poisťné plnenie a nezodpovedáme za náhradu akejkoľvek škody ani poskytnutie akejkoľvek služby, ak by sme takýmto konaním porušili medzinárodné sankcie. Zoznam krajín, v ktorých neposkytujeme poisťné krytie, nájdete na [www.general.sk](http://www.general.sk); na tejto webovej stránke sú aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Rovnako neposkytneme poisťné plnenie ani akúkoľvek službu a nezodpovedáme za náhradu akejkoľvek

škody ani v prípade, ak by ste boli akokoľvek prepojený s krajinami uvedenými v zozname uloženom na [www.general.sk](http://www.general.sk).

### 14. NIE STE SPOKOJNÝ S POSTUPOM NAŠEJ SPOLOČNOSTI?

- ✓ Sťažnosťou je akákoľvek námietka z vašej strany na náš postup v súvislosti s vaším poistením. Sťažnosť môžete podať ako list (zaslať ju na adresu nášho sídla), vyjadriť ju ústne, zaslať prostredníctvom e-mailu alebo prostredníctvom našej webovej stránky alebo uviesť telefonicky.
- ✓ Zo sťažnosti musí byť zrejmé, že ju podávate vy, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazujete a čoho sa domáhate. V prípade sťažnosti podanej ako list ju musíte aj podpísať.
- ✓ Môžete nás požiadať o poskytnutie písomných informácií o našom postupe pri vybavovaní svojej sťažnosti a o potvrdenie doručenia vašej sťažnosti.
- ✓ Ak si od vás vyžiadame k vašej sťažnosti nejaké doklady, ste povinný nám ich bez zbytočného odkladu doložiť. Ak vaša sťažnosť nebude obsahovať požadované náležitosti alebo nedoložíte doklady, sme oprávnení vás na jej opravu/doplnenie alebo na doloženie dokladov vyzvať. Ak v stanovenej lehote nedostatky svojej sťažnosti neodstránite, nebudeme môcť vybavovanie vašej sťažnosti ukončiť a odložíme ju bez vybavenia.
- ✓ Vašu sťažnosť prešetříme a informujeme vás o spôsobe jej vybavenia bez zbytočného odkladu najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. V niektorých prípadoch budeme na vybavenie vašej sťažnosti potrebovať viac času (napr. budeme musieť v rámci šetrenia vašej sťažnosti požiadať o vyjadrenie nášho obchodného zástupcu). Vtedy budeme môcť vyššie uvedenú lehotu (30 dní) predĺžiť, o čom vás budeme bezodkladne informovať. Vaša sťažnosť bude vybavená v okamihu, keď vám zašleme svoje vyjadrenie k výsledku jej prešetrenia.
- ✓ V tej istej veci sa môžete sťažovať aj opätovne. Ak v ďalšej sťažnosti neuvediete žiadne nové skutočnosti, budeme ju považovať za tzv. opakovanú sťažnosť. Pri opakovanej

sťažnosti skontrolujeme správnosť vybavenia vašej predchádzajúcej sťažnosti. Ak sme predchádzajúcu sťažnosť vybavili správne, oznámime vám túto skutočnosť. Zároveň vás poučíme, že ďalšie vaše opakované sťažnosti už nebudeme vybavovať (odložíme ich bez vybavenia). Ak prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistíme, že nebola vybavená správne, vašu opakovanú sťažnosť prešetríme a vybavíme ako riadnu sťažnosť.

- ✓ Ak nebudete spokojný s vybavením svojej sťažnosti, môžete sa obrátiť na Národnú banku Slovenska, príslušný súd alebo poisťovacieho ombudsmana v rámci alternatívneho riešenia sporov.

## I SLOVNÍK POJMOV

**My – My ako poisťovateľ**, teda ten, kto vás poisťuje, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba my nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad náš, sme, nám, zaplatíme a podobne. Konkrétne sme Generali Poisťovňa, pobočka poisťovne z iného členského štátu, IČO: 54 228 573, so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Po, vložka č.: 8774/B, organizačná zložka podniku zahraničnej osoby, prostredníctvom ktorej v Slovenskej republike podniká Generali Česká pojišťovna a.s., IČO: 452 72 956, so sídlom Spálená 75/16, Nové Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, oddiel B, vložka č. 1464, člen Skupiny Generali, zapísanej v talianskom registri poisťovacích skupín, vedenom IVASS, pod č. 026.

**Vy – Vy ako poistený**, teda osoba, na ktorú sa poistenie zodpovednosti vzťahuje, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte a podobne.

**Vy – Vy ako poisťník**, teda osoba, ktorá poistnú zmluvu s nami uzavrela a je povinná platiť poistné, vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad váš, ste, vám, zaplatíte a podobne.

Ak bude uvedené v texte všeobecných poistných podmienok vy, myslíme tým poisťníka a poisteného. Kde sa to zužuje iba na jedného, tam budeme používať označenie „vy ako poisťník“ alebo „vy ako poistený“.

1. **Členským štátom** je členský štát Európskej únie alebo členský štát Európskej dohody o voľnom obchode, ktorý podpísal zmluvu o Európskom hospodárskom priestore.
2. **Limit poistného plnenia** je najvyššia hranica poistného plnenia, ktoré vyplatíme pri jednej škodovej udalosti. Minimálne limity poistného plnenia z jednej škodovej udalosti stanovuje zákon. V poistnej zmluve si môžeme dohodnúť aj vyššie limity poistného plnenia. Vtedy platia tieto vyššie limity.
3. **Motorovým vozidlom** je:
  - samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, a
  - s platným osvedčením o evidencii alebo technickým osvedčením, alebo obdobným preukazom vydávanými v Slovenskej republike a
  - ktoré podlieha evidencii vozidiel v Slovenskej republike alebo ktoré nepodlieha povinnej evidencii vozidiel, ale jeho vlastní, držiteľ alebo prevádzkovateľ majú trvalý pobyt alebo sídlo na území Slovenskej republiky.
4. **Návykovou látkou** je alkohol, omamné látky, psychotropné látky a ostatné látky spôsobilé nepriaznivo ovplyvniť psychiku človeka alebo jeho ovládacie, alebo rozpoznávacie schopnosti, alebo sociálne správanie.
5. **Neoprávnené použitie cudzieho motorového vozidla** je:
  - zmocnenie sa cudzieho motorového vozidla v úmysle prechodne ho používať,
  - neoprávnené používanie cudzieho motorového vozidla, ktoré bolo zverené.

6. **Poistnou dobou** je doba, počas ktorej poistenie trvá. Poistnú dobu môžeme dohodnúť:
- ako dobu určitú – poistenie trvá do dátumu, ktorý vopred dohodneme v poistnej zmluve, alebo
  - ako dobu neurčitú – vopred si nedohodneme dátum skončenia poistenia.
7. **Poistnou udalosťou** je vznik našej povinnosti nahradiť za vás ako poisteného uplatnenú a preukázanú škodu.
8. **Poškodeným** je ten, kto utrpel prevádzkou motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona.
9. **Prevádzkou motorového vozidla** je predovšetkým doba chodu jeho motora, jeho jazda a manipulácia s ním. Prevádzkou motorového vozidla sú aj úkony vykonávané bezprostredne pred jazdou, bezprostredne po jej skončení a úkony potrebné na údržbu motorového vozidla.
10. **Prevádzkovateľom motorového vozidla** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá má právu alebo faktickú možnosť disponovať motorovým vozidlom.
11. **Sankcionovaná krajina** je krajina, v ktorej neposkytujeme poistné krytie. Zoznam sankcionovaných krajín nájdete na našej webovej stránke [www.generali.sk](http://www.generali.sk).
12. **Škodovou udalosťou** je skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práv poškodeného na poistné plnenie.
13. **Zelenou kartou** je Medzinárodná karta automobilového poistenia.