

Tabuľka poistného krytia pre cestovné poistenie Corporate Travel Insurance

		Poistná suma		
MODUL A	Asistenčné služby (organizačná pomoc)			
	Centrály nasadenia: 24 hod. - núdzové volanie	100%		
	Poskytnutie informácií o predpisoch (očkovanie, vstup do krajiny, víza, adresy diplomatických a konzulárnych zastúpení, letecké spojenia, hotely, devízové predpisy)	100%		
	Informácie a organizácia pri strate cestovného lístka	100%		
	Tlmočník (ťažkosti pri dorozumievaní sa s políciou, úradmi, atď.)	360 €		
	Sprostredkovanie správ	100%		
	Poistenie liečebných nákladov			
	Maximálne náklady na poistné plnenie poistenia liečebných nákladov	300 000 €		
	Maximálne poistné plnenie pri akútnych stavoch chronických alebo existujúcich ochorení	20 000 €		
	Ambulantné ošetrenie - vrátane terorizmu	100%		
	Liečebná starostlivosť a hospitalizácia v nemocnici	100%		
	Prevoz do najbližšej nemocnice / preloženie zdravotným dopravným prostriedkom	100%		
	Prevoz späť na Slovensko podľa rozhodnutia lekára (vrátane ambulantného lietadla)	100%		
	Lekárom predpísané lieky, zdravotne nevyhnutne potrebnú prepravu liekov	100%		
	Návšteva chorého pri pobyte v nemocni dlhšom ako 5 dní			
	Cesta tam a späť	100%		
	1 noc (maximálne 5 nocí)	90 €		
	Repatriácia telesných pozostatkov do vlasti alebo pohreb na mieste	100%		
	Poistné plnenia poistenia liečebných nákladov platia výlučne v zahraničí. Pod zahraničím sa rozumie každá krajina okrem Slovenska a krajina, v ktorej má poistená osoba trvalý pobyt.			
	Poistenie pátrania a záchranu - vrátane horskej služby na Slovensku	20 000 €		
MODUL B	Úrazové poistenie			
	Odškodnenie za trvalé následky úrazu od 20 % alebo od 50 % podľa dojednaní*	30 000 €	60 000 €	100 000 €
	Odškodnenie pri smrti následkom úrazu*	15 000 €	30 000 €	60 000 €
MODUL C	Poistenie neočakávaných zmien na ceste			
	Prerušenie cesty (cestovné náklady na návrat poisteného a vycestovanie zastupujúceho kolegu)	1 000 €		
	Zmeškanie dopravného prostriedku (náklady na cestu na inú stanicu/prenocovanie, strava)	300 €		
	Oneskorený návrat na miesto skončenia služobnej cesty (náklady na prenocovanie)	180 €		

MODUL D Poistenie cestovnej batožiny

Maximálne náklady na poistné plnenie pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate cestovnej batožiny*	1 000 €	2 000 €	5 000 €
· náhrada cenných vecí	do 30% poistnej sumy		
· náhrada obchodného tovaru / kolekcia vzoriek	do 20% poistnej sumy		
· náhrada výpočtovej techniky (vrátane softwaru) a obnovenie administratívnych dát počítača	do 50% poistnej sumy		
Strata cestovných dokladov - pomoc a úhrada nákladov pri znovuzískaní dokladov	100%		
Preddavok platobných prostriedkov v núdzi pri krádeži, strate cestovných platobných prostriedkov:	2 000 €		
Oneskorené dodanie batožiny do cieľa cesty:			
náhrada za nutné nákupy pri meškaní batožiny min. 4 hod.	360 €		
náhrada za nutné nákupy pri meškaní batožiny min. 24 hod.	750 €		

MODUL E Kompletná pomoc pre firemné motorové vozidlo

Maximálne náklady na poistné plnenie pomoci pre firemné motorové vozidlo	5 000 €		
Technická pomoc na mieste dopravnej nehody alebo poruchy	200 €		
Vyprostenie firemného motorového vozidla po dopravnej nehode	100%		
Odťah motorového vozidla po poruche alebo dopravnej nehode (do najbližšieho zmluvného servisu)	200 €		
Asistencia v prípade nepojazdnosti alebo odcudzenia vozidla	100%		
Garážovanie nepojazdného vozidla (max. do jedného týždňa)	100%		
Ubytovacie náklady v prípade nepojazdnosti alebo odcudzenia vozidla	350 €		
Prenájom náhradného motorového vozidla v prípade nepojazdnosti alebo odcudzenia vozidla	500 €		
Dovoz vozidla v prípade nespôsobilosti poisteného na vedenie motorového vozidla	1 500 €		
Spätná doprava motorového vozidla vo vnútri krajiny	200 €		
Spätná doprava motorového vozidla zo zahraničia	1 500 €		

MODUL F Poistenie zodpovednosti

Poistenie zodpovednosti za škodu na zdraví a na veci v zmysle občianskoprávných predpisov*	30 000 €	100 000 €	200 000 €
--	----------	-----------	-----------

Poistenie sa riadi všeobecnými poistnými podmienkami cestovného poistenia Corporate Travel Insurance ECP VPP CTI	*Voliteľné poistné sumy		
--	-------------------------	--	--

Poistenie služobných ciest zamestnancov.
Poistené osoby: zamestnanci poistníka, ktorí sú vyslaní na služobnú cestu.
 Služobná cesta s cieľom v zahraničí, ktorá začína miestom nástupu na pracovnú cestu a to: opustením miesta trvalého pobytu alebo miesta prechodného pobytu alebo pracoviska v Slovenskej republike a končí miestom skončenia pracovnej cesty a to: príchodom do miesta trvalého pobytu alebo miesta prechodného pobytu alebo na pracovisko poisteného v Slovenskej republike.

Miestny rozsah platnosti poistenia je Európa alebo svet, podľa dojednania.
 Modul A: V poistení Asistenčné služby a Poistenie liečebných nákladov sa miestny rozsah platnosti poistenia nevzťahuje na územie Slovenskej republiky a v poistení Náklady na pátranie a záchranu sa miestny rozsah platnosti poistenia vzťahuje aj na územie Slovenskej republiky.

Cestovné poistenie Corporate Travel Insurance ECP, ktoré dojednáva Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poistovňa sa riadi Občianskym zákonníkom (ďalej len „OZ“), týmito Všeobecnými poistnými podmienkami cestovného poistenia Corporate Travel Insurance ECP VPP CTI (ďalej len „VPP“), a uzavretou poistnou zmluvou.

UPOZORNENIE: Všimnite si, že platia iba tie časti poistných podmienok VPP, ktoré zodpovedajú rozsahu poistného krytia uvedeného v poistnej zmluve.

V poistnej zmluve je možné dojednať modul A v kombinácii s nasledovnými modulmi cestovného poistenia Corporate Travel Insurance ECP:

- MODUL A: Asistenčné služby, Poistenie liečebných nákladov, Náklady na pátranie a záchranu
- MODUL B: Úrazové poistenie
- MODUL C: Poistenie neočakávaných zmien na ceste
- MODUL D: Poistenie batožiny
- MODUL E: Kompletná pomoc pre firemné motorové vozidlo
- MODUL F: Poistenie zodpovednosti

Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

- Čl. 1 Výklad pojmov
- Čl. 2 Poistené osoby
- Čl. 3 Časový rozsah platnosti poistenia
- Čl. 4 Miestny rozsah platnosti poistenia
- Čl. 5 Všeobecné výluky z poistenia
- Čl. 6 Poistná suma
- Čl. 7 Poistné, splatnosť poistného
- Čl. 8 Povinnosti poisteného, poistníka a povinnosti a práva poisťovateľa
- Čl. 9 Zánik poistenia
- Čl. 10 Doručovanie písomností
- Čl. 11 Poistné plnenie, splatnosť poistného plnenia
- Čl. 12 Spôsob vybavovania sťažností
- Čl. 13 Medzinárodné sankcie
- Čl. 14 Príslušnosť súdu a uplatnenie práva

Osobitná časť

Modul A

Asistenčné služby

- Čl. 15 Informácie
- Čl. 16 Organizačná pomoc

Poistenie liečebných nákladov

- Čl. 17 Poistná udalosť
- Čl. 18 Rozsah poistného plnenia
- Čl. 19 Výluky z poistenia
- Čl. 20 Poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach
- Čl. 21 Povinnosti poisteného a poistníka

Náklady na pátranie a záchranu

- Čl. 22 Poistná udalosť
- Čl. 23 Poistné plnenie

Modul B

Úrazové poistenie

- Čl. 24 Poistná udalosť a poistná ochrana
- Čl. 25 Vecné obmedzenie poistnej ochrany
- Čl. 26 Výluky z poistenia

- Čl. 27 Povinnosti poisteného
- Čl. 28 Trvalé následky úrazu
- Čl. 29 Smrť úrazom
- Čl. 30 Stanovenie poistného plnenia
- Čl. 31 Uznanie nároku na poistné plnenie poisťovateľom
- Čl. 32 Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)

Modul C

Poistenie neočakávaných zmien na služobnej ceste

- Čl. 33 Poistná udalosť: Prerušenie služobnej cesty
- Čl. 34 Poistné plnenie
- Čl. 35 Poistná udalosť: Zmeškanie dopravného prostriedku
- Čl. 36 Poistná udalosť: Oneskorený návrat na miesto skončenia služobnej cesty
- Čl. 37 Výluky z poistenia
- Čl. 38 Povinnosti poisteného

Modul D

Poistenie batožiny

- Čl. 39 Poistná udalosť
- Čl. 40 Poistené a nepoistené predmety, podmienky poistnej ochrany
- Čl. 41 Obchodný tovar a vzorky
- Čl. 42 Poškodenie a strata výpočtovej techniky
- Čl. 43 Strata cestovných dokladov
- Čl. 44 Oneskorené dodanie batožiny
- Čl. 45 Poistná ochrana v nestráženom firemnom odstavenom motorovom vozidle/prívese
- Čl. 46 Výluky z poistenia
- Čl. 47 Povinnosti poisteného
- Čl. 48 Poistné plnenie
- Čl. 49 Preddavok peňažných prostriedkov v núdzi

Modul E

Kompletná pomoc pre firemné motorové vozidlo

- Čl. 50 Predmet poistenia
- Čl. 51 Technická pomoc na mieste dopravnej nehody alebo poruchy
- Čl. 52 Vyprostenie firemného motorového vozidla po dopravnej nehode
- Čl. 53 Odťah firemného motorového vozidla po poruche alebo dopravnej nehode
- Čl. 54 Asistencia v prípade nepojazdnosti firemného motorového vozidla alebo v prípade jeho odcudzenia
- Čl. 55 Garážovanie nepojazdného firemného motorového vozidla
- Čl. 56 Ubytovacie náklady v prípade nepojazdnosti alebo odcudzenia firemného motorového vozidla
- Čl. 57 Prenájom náhradného motorového vozidla v prípade nepojazdnosti alebo odcudzenia poisteného firemného motorového vozidla
- Čl. 58 Dovoz firemného motorového vozidla v prípade nespôsobilosti poisteného na vedenie motorového vozidla
- Čl. 59 Spätná doprava motorového vozidla
- Čl. 60 Výluky z poistenia
- Čl. 61 Povinnosti poisteného

Modul F

Poistenie zodpovednosti

- Čl. 62 Poistná udalosť
- Čl. 63 Poistná ochrana
- Čl. 64 Rozsah plnenia
- Čl. 65 Výluky z poistenia
- Čl. 66 Povinnosti poisteného
- Čl. 67 Splnomocnenie poisťovateľa

Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

Článok 1 • Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto VPP platí uvedený výklad pojmov:

1. **Akútne ochorenie:** ochorenie, ktoré si vyžadovalo bezodkladnú liečbu odborným lekárom.

2. **Asistenčná služba:** zmluvný partner poisťovateľa, ktorý je splnomocnený na vybavovanie poistných udalostí v zahraničí; poskytuje poisteným v zahraničí v naliehavých situáciách nepretržitú pomoc.
3. **Batožina:** veci osobnej potreby, ktoré si poistený zobral so sebou na cestu a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas služobnej cesty.
4. **Blízka osoba:** manžel/ka, súrodenec poisteného, rodičia poisteného, rodičia manžela/ky, deti, osoba žijúca preukázateľne s poisteným v spoločnej domácnosti.
5. **Bydlisko:** miesto trvalého alebo prechodného pobytu poisteného.
6. **Časová hodnota:** cena nového predmetu v deň poistnej udalosti po odpočítaní zníženej hodnoty o vek a opotrebovanie. Ak nie je možné opätovné obstaranie, použije sa obstarávacia cena predmetov rovnakého druhu a kvality.
7. **Časový rozsah platnosti poistenia:** časový úsek, počas ktorého trvá poistenie.
8. **Čistá finančná škoda:** majetková ujma vyjadriteľná v peniazoch, ktorá nie je priamym výsledkom, resp. následkom fyzického poškodenia alebo zničenia veci (t.j. škoda, ktorej nepredchádza fyzické poškodenie alebo zničenie veci) alebo škody na zdraví.
9. **Firemné motorové vozidlo:** motorové vozidlo použité poisteným na služobnej ceste, ktorého evidenčné číslo je písomne oznámené poisťníkom poisťovateľovi pred začiatkom príslušného poistného obdobia alebo ktorého evidenčné číslo je uvedené v poistnej zmluve. Za firemné motorové vozidlo sa považuje aj náhradné vozidlo v prípade nepojazdnosti firemného motorového vozidla počas služobnej cesty.
10. **Chronické a existujúce ochorenia:** sú ochorenia, ktoré existovali/boli diagnostikované poistenému pred dojednaním poistenia.
11. **Krádežou** sa rozumie zmocnenie sa poistenej veci/predmetu alebo jej častí s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.
12. **Lúpežou** sa rozumie použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia s úmyslom zmocniť sa poistenej veci/predmetu.
13. **Motorové vozidlo:** osobné motorové vozidlo, dodávkové auto, motocykel za predpokladu, že riadenie tohto motorového vozidla povoľuje vodičský preukaz triedy A alebo B, príp. rovnocenný vodičský preukaz Európskej únie.
14. **Nečakané náhle ťažké ochorenie alebo náhly ťažký úraz:** ochorenie alebo úraz, ktorého vznik sa nedal predpokladať na základe predošlého zdravotného stavu poisteného, ktoré nevyplývalo zo známej poruchy zdravia, ktorú poistení mali už pred uzavretím poistenia a zároveň si vyžadovalo/l aspoň 5 dňovú liečbu podľa potvrdenia odborným lekárom a táto liečba zároveň vyžadovala medikáciu liekom výhradne viazaným na lekársky predpis.
15. **Neočakávané akútne zhoršenie chronického a/alebo existujúceho ochorenia:** za neočakávané akútne zhoršenie sa považuje zhoršenie len vtedy, ak si toto ochorenie nevyžadovalo v posledných:
 - deviatich mesiacoch ambulantné lekárske ošetrovanie (výnimkou sú preventívne lekárske prehliadky príp. predpis liekov bez nutnosti zmeny medikamentácie)
 - v posledných dvanástich mesiacoch hospitalizáciu.V týchto prípadoch budú náklady uvedené v čl. 20 hradené až do dohodnutej poistnej sumy pre akútne zhoršenie chronických a existujúcich ochorení.
16. **Odcudzenie:** krádež alebo lúpež.
17. **Poisťovateľ:** Generali Poisťovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa so sídlom Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B, IČO: 35 709 332; spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.
18. **Poistník:** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzavrela s poisťovateľom poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
19. **Poistené osoby:** zamestnanci poisťníka, ktorí sú poisťníkom vyslaní na služobnú cestu.
20. **Poistná udalosť:** akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.
21. **Poistný rok:** časové obdobie, ktoré začína prvým dňom poistného obdobia a končí dňom pred najbližším nasledujúcim výročným dňom.
22. **Poistná suma:** najvyššia hranica plnenia poisťovateľa v závislosti od zvoleného rozsahu poisteného krytia.
23. **Poistné plnenie:** suma, ktorú poisťovateľ vyplatí na základe poistnej zmluvy, ak nastane poistná udalosť.
24. **Poistné obdobie:** časový úsek vymedzený v poistnej zmluve, za ktorý sa platí poistné.
25. **Repatriácia:** prevoz poisteného, resp. jeho telesných pozostatkov na územie Slovenskej republiky, resp. po dohode s poisťovateľom alebo Asistenčnou službou do iného štátu Európskej únie.
26. **Služobná cesta:** pracovná cesta zamestnanca, vykonaná na príkaz a v záujme zamestnávateľa s cieľom v zahraničí, ktorá začína miestom nástupu na pracovnú cestu a to: opustením miesta trvalého pobytu alebo miesta prechodného pobytu alebo pracoviska poisteného v Slovenskej republike a končí miestom skončenia pracovnej cesty a to: príchodom do miesta trvalého pobytu alebo miesta prechodného pobytu alebo na pracovisko poisteného v Slovenskej republike. Pre účely poistenia Náklady na

pátranie a záchranu v Module A sa služobnou cestou rozumie aj služobná cesta podľa predchádzajúcej vety s cieľom v Slovenskej republike.

27. **Spoluúčasť:** zmluvne dohodnutá výška podielu, ktorým sa poistený zúčastňuje na poskytnutom poistnom plnení.
28. **Škodová udalosť:** pre účely týchto VPP je udalosť oznámená poisteným, resp. oprávnenou osobou na výplatu poistného plnenia u ktorej došlo v dobe trvania poistenia, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a týchto VPP. Škodová udalosť nemusí byť totožná s poistnou udalosťou.
29. **Škoda na veci:** majetková strata predstavujúca fyzické poškodenie alebo zničenie veci vyjadriteľná v peniazoch.
30. **Škoda na zdraví:** poškodenie zdravia, telesné zranenie alebo usmrtenie.
31. **Tretia osoba:** na účely poistenia zodpovednosti podľa časti F týchto VPP osoba odlišná od spolucestujúcej osoby poisteného.
32. **Úmysel:** poistený chcel zapríčiniť poistnú udalosť, alebo vedel, že svojím konaním môže také zapríčinenie spôsobiť, a pre prípad, že ho spôsobí, bol s tým uzrozumený.
33. **Úraz:** porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlým, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov. Za úraz sa považujú aj nasledovné, od vôle poisteného nezávislé udalosti: popáleniny, obareniny; účinky po zásahu blesku alebo elektrického prúdu; vdýchnutie plynov alebo výparov, požitie jedovatých alebo leptavých látok, a to tak, že tieto vplyvy postupne nastanú; vyklbenie údov ako natrhnutie a roztrhnutie svalstva na končatinách a chrbtici, šliach, väzív a puzdier dôsledkom náhlej odchýlky od plánovaného priebehu pohybu. Choroby sa nepovažujú za úrazy, a to ani infekčné choroby ako následky úrazu, s výnimkou ochorenia - traumatický úrazový tetanus alebo besnota, ak boli spôsobené úrazom.
34. **Zahraničie:** každá krajina okrem Slovenskej republiky a tej, v ktorej má poistená osoba trvalý alebo prechodný pobyt.
35. **Zamestnávateľ:** právnická osoba alebo fyzická osoba, ktorá zamestnáva aspoň jednu fyzickú osobu v pracovnoprávnom vzťahu, a ak to ustanovuje osobitný predpis, aj v obdobných pracovných vzťahoch.
36. **Zamestnanec:** fyzická osoba, ktorá v pracovnoprávnych vzťahoch, a ak to ustanovuje osobitný predpis, aj v obdobných pracovných vzťahoch vykonáva pre zamestnávateľa závislú prácu.
37. **Záchranná činnosť:** vyhľadávanie a vyslobodzovanie osoby v tiesni, poskytovanie prvej pomoci osobe v tiesni a jej preprava k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne do zdravotníckeho zariadenia.
38. **Živelná udalosť:** požiar, výbuch, úder blesku, víchrica, krupobitie, povodeň, záplava, zosuv pôdy, lavína, pád predmetov, zemetrasenie, výbuch sopky.

Článok 2 • Poistené osoby

Zamestnanci poisťníka, ktorí sú vyslaní poisťníkom na služobnú cestu.

Článok 3 • Časový rozsah platnosti poistenia

1. Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím 1 rok (poistný rok), ak nie je v poistnej zmluve uvedené inak.
2. Poistná zmluva je uzavretá podpisom oboma zmluvnými stranami. Návrh poisťovateľa na uzavretie poistnej zmluvy možno prijať aj zaplatením poistného za prvé poistné obdobie.
3. Poistné obdobie začína dátumom, ktorý je uvedený v poistnej zmluve, najskôr však o 0.00 hod. nasledujúceho dňa po uzatvorení poistnej zmluvy.
4. Poistenie kryje prvých 90 dní každej služobnej cesty počas poistného obdobia. Počet služobných ciest počas poistného obdobia je neobmedzený. Poisťovateľ má právo od poisteného žiadať preukázanie dĺžky služobnej cesty.
5. Poistná ochrana platí počas služobných ciest. Poistená osoba je poistená pri vykonávaní svojej pracovnej činnosti, na plnenie ktorej bola na služobnú cestu vyslaná zamestnávateľom a vo svojom voľnom čase počas trvania služobnej cesty.
6. Poistná ochrana začína nástupom na služobnú cestu - opustením miesta trvalého pobytu alebo miesta prechodného pobytu alebo pracoviska poisteného v Slovenskej republike podľa toho kde služobná cesta začala a končí sa návratom do nich pokiaľ nenastane zánik poistenia skôr.
7. Poistná ochrana sa končí najneskôr o 24.00 hod. miestneho času v 90. deň prebiehajúcej služobnej cesty.

Článok 4 • Miestny rozsah platnosti poistenia

1. Miestny rozsah platnosti poistenia je uvedený v poistnej zmluve.
2. Ak je dohodnutý miestny rozsah platnosti poistenia „Európa“, potom sa poistná ochrana za podmienok podľa týchto VPP vzťahuje na územie európskych štátov v zemepisnom zmysle, vrátane Kanárskych ostrovov, Madeiry, Azorských ostrovov a na štáty Egypt, Tunisko, Maroko a Izrael (pozri bod 4).
3. Ak je dohodnutý miestny rozsah platnosti poistenia „Svet“, potom sa poistná ochrana za podmienok

- podľa týchto VPP vzťahuje na udalosti, ktoré nastali na území všetkých krajín. (pozri bod 4).
4. Obmedzenie miestneho rozsahu platnosti poistenia:
 - 4.1 Modul A: V poistení Asistenčné služby a Poistenie liečebných nákladov sa miestny rozsah platnosti poistenia nevzťahuje na územie Slovenskej republiky
 - 4.2 Modul A: v poistení Náklady na pátranie a záchranu sa miestny rozsah platnosti poistenia vzťahuje aj na územie Slovenskej republiky bez ohľadu miesta konania služobnej cesty (nemusí byť v zahraničí).

Článok 5 • Všeobecné výluky z poistenia

1. Poistná ochrana sa nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré
 - 1.1 protiprávne alebo úmyselne zapríčinil poistený; pri poistení zodpovednosti (osobitná časť Modul F) voči tretej osobe, kde škodu alebo ujmu zapríčinil poistený úmyselne;
 - 1.2 vzniknú počas účasti alebo služby na operáciách u námorníctva, vojska a vzdušných síl respektíve súvisia s vojnovými udalosťami každého druhu;
 - 1.3 vzniknú počas vojny, občianskej vojny, vojne podobným stavom, vnútorným nepokojom, alebo ak sa vyskytnú na služobných cestách, na ktoré poistený nastúpil napriek varovaniu Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky vyhlásením 3. stupňa cestovného odporúčania – odporúčanie necestovať (necestovať do určitých oblastí) alebo 4. stupňa - odporúčanie opustiť krajinu pred cestou do zasiahnutej krajiny alebo oblasti. Ak poisteného zasiahne jedna z týchto udalostí neočakávane, poistná ochrana v zasiahnutej krajine alebo oblasti platí najviac po dobu 14 dní po vypuknutí jednej z uvedených udalostí alebo najviac po dobu 14 dní od vstupu poisteného do krajiny (resp. oblasti), pre ktorú je vyhlásené varovanie 3. alebo 4. stupňa Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky.
Poistovateľ výslovne stanovuje, že neposkytuje poistné krytie, poistné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s Iránom, KĽDR, Sýriou a Krymským regiónom;
 - 1.4 vzniknú pre násilnosti počas verejného zhromaždenia alebo manifestácie, ak sa poistený na nich aktívne zúčastňuje;
 - 1.5 nastanú v dôsledku štrajkov;
 - 1.6 boli zapríčinené samovraždou alebo pokusom o samovraždu poistenej osoby;
 - 1.7 nastanú pri cestách s charakterom expedície do neprístupných a neprebádaných oblastí; ako aj keď nastanú v nadmorskej výške nad 5000 m n.m.;
 - 1.8 sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia;
 - 1.9 sú zapríčinené vplyvom ionizujúceho žiarenia alebo následkom atómovej energie v zmysle právnych predpisov o ochrane zdravia pred ionizujúcim žiarením;
 - 1.10 poistení utrpia v dôsledku obmedzenia svojho psychického a fyzického zdravotného stavu pozitívnym alkoholom, drog alebo liekov, resp. v dôsledku diagnostikovaného patologického hráčstva;
 - 1.11 nastanú pri paraglajdingu a použití závesného krídla ;
 - 1.12 nastanú pri účasti na pretekoch motorového športu (aj bodovacích jazdách a rely) a počas príslušných tréningových jazd, pri motorizovaných jazdách na pretekárskych dráhach a podujatiach motorových športov;
 - 1.13 nastanú pri vykonávaní profesionálnych športových činností a športových činností z povolania vrátane tréningov a sústredení ;
 - 1.14 nastanú pri účasti na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na tieto podujatia ;
 - 1.15 vzniknú pri potápaní, keď poistený nie je držiteľom platného medzinárodného oprávnenia na predmetnú hĺbku ponoru; okrem pri účasti na kurzoch potápania pod vedením oprávneného inštruktora. Poistná ochrana sa v žiadnom prípade nevzťahuje na potápanie do hĺbky viac ako 40 m.
 - 1.16 nastanú v dôsledku vykonávania extrémnych športov alebo v súvislosti s mimoriadne nebezpečnou činnosťou, ak je táto spojená s nebezpečenstvom, ktoré vysoko prekračuje zvyčajne s cestou spojené riziko .
 - 1.17 súvisia s krajinami alebo osobami, na ktoré sa vzťahujú medzinárodné sankcie podľa článku 13 týchto VPP.
2. Poistenie podľa týchto VPP nekryje akékoľvek náklady poisteného spojené s použitím prostriedkov diaľkovej komunikácie (napr. s použitím mobilného telefónu, internetového pripojenia).
3. Popri týchto všeobecných výlukách z poistnej ochrany sú osobitné výluky upravené v článkoch 19, 26, 37, 46, 60 a 65.
4. Poistná ochrana sa nevzťahuje na udalosti, ktoré nenastali počas služobnej cesty.

Článok 6 • Poistná suma

Poistná suma je písomne stanovená v poistnej zmluve. Dohodnutá poistná suma predstavuje maximálne plnenie poistovateľa pre všetky poistné udalosti na poistenú osobu a na jedno poistné obdobie (Výnimka čl. 29, bod 2.)

Článok 7 • Poistné, splatnosť poistného

1. Poistník je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobia, pričom poistné je v zmysle § 796 ods. 1 OZ bežným poistným. Poistné sa vypočíta na základe dohodnutého rozsahu poistenia a počtu odhadovaných dní trvania služobných ciest (oddelene podľa oblasti Európa a Svet), ktoré poistník pred začiatkom príslušného poistného obdobia oznámi písomne poisťovateľovi (zálohové poistné).
2. V prípade uzatvárania poistnej zmluvy podpisom zmluvnými stranami je poistné za prvé poistné obdobie poistník povinný zaplatiť v priebehu 14 dní po uzatvorení poistnej zmluvy. V prípade uzatvárania poistnej zmluvy prijatím návrhu poisťovateľa na uzavretie poistnej zmluvy zaplatením poistného je možné poistné zaplatiť v lehote uvedenej v návrhu poistnej zmluvy.
3. Poistné za ďalšie poistné obdobia je splatné podľa termínov splatnosti dohodnutých v poistnej zmluve.
4. Ak by v príslušnom poistnom období vznikla po nahlásení skutočne realizovaných služobných ciest odchýlka na poistnom väčšia ako 15 % oproti zálohovému poistnému, ktoré bolo vypočítané na začiatku poistného obdobia (pozri bod 1.), nasleduje dodatočné vyúčtovanie poistného poisťovateľom, resp. spätná úhrada poistného poistníkovi (pri zohľadnení minimálneho poistného za jedno poistné obdobie vo výške 440 €). Výška zálohového poistného na následné poistné obdobie bude na základe vyúčtovania poistného upravená.
5. V súvislosti so zmenou podmienok rozhodujúcich pre stanovenie výšky poistného má poisťovateľ právo jednostranne upraviť výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Výšku poistného je poisťovateľ oprávnený upraviť:
 - a) ak dôjde k zmene právnych predpisov, ktorá má vplyv na výšku poistného plnenia, na náklady poisťovateľa alebo na daňové a odvodové povinnosti poisťovateľa (najmä zmena rozsahu alebo podmienok poistenia, zmena alebo zavedenie dane alebo osobitného odvodu, zásadná zmena regulácie poisťovacej činnosti);
 - b) ak dôjde k zmene v rozhodovacej praxi súdov, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zmena v prístupe posudzovania niektorých nárokov);
 - c) ak dôjde k zmene okolností nezávislých na poisťovateľovi, ktorá má vplyv na poistné plnenia (najmä zvýšenie cien opravárenských prác, zvýšenie cien náhradných dielov, zvýšenie cien služieb);
 - d) ak dôjde z iných vážnych objektívnych dôvodov k ohrozeniu splnenia záväzkov poisťovateľa z pohľadu poistnej matematiky a poistno-matematických metód (najmä povinnosť poisťovateľa vytvárať dostatočné poistné).
6. Ak poisťovateľ jednostranne upraví výšku poistného na ďalšie poistné obdobie, oznámi písomne túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať.
7. Pokiaľ poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, musí podať písomnú výpoveď aspoň šesť týždňov pred uplynutím príslušného poistného obdobia. Ak poisťovateľ neoznámi úpravu výšky poistného najneskôr desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať, poistník môže písomnú výpoveď podať až do konca príslušného poistného obdobia. Podaním písomnej výpovede podľa tohto odseku poistenie zanikne ku koncu príslušného poistného obdobia.
8. Pokiaľ nebola v lehotách podľa predchádzajúceho odseku tohto bodu písomná výpoveď poistníka doručená poisťovateľovi, poistenie nezaniká a poisťovateľ má právo na novú výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.
9. Pri poistných zmluvách uzavretých na dobu neurčitú si poisťovateľ vyhradzuje právo meniť jednostranne výšku poistného na ďalšie poistné obdobie. V takom prípade poisťovateľ písomne oznámi túto skutočnosť poistníkovi najneskôr v lehote desať týždňov pred splatnosťou poistného na ďalšie poistné obdobie, od ktorého sa má zmena vykonať a informuje ho o možnosti poistnú zmluvu bezplatne a s okamžitou účinnosťou vypovedať. Ak poistník so zmenou výšky poistného nesúhlasí, môže poistnú zmluvu do konca príslušného poistného obdobia vypovedať s okamžitou účinnosťou. Ak poisťovateľ zníži poistné na ďalšie poistné obdobie a poistník zaplatí za ďalšie poistné obdobie poistné v pôvodnej výške, poisťovateľ vráti preplatok poistného poistníkovi.
10. Za jednostrannú zmenu výšky poistného sa nepovažuje vyúčtovanie poistného podľa bodu 4 tohto článku VPP.

Článok 8 • Povinnosti poisteného, poistníka a povinnosti a práva poisťovateľa

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:
 - 1.1 poistné udalosti podľa možnosti odvrátiť alebo ich následky zmierniť a pritom dodržiavať všetky pokyny poisťovateľa;
 - 1.2 čo najskôr písomne pravdivo a podrobne informovať poisťovateľa o vzniku poistnej udalosti, ak sa to požaduje, aj telefonicky;
 - 1.3 po prevzatí formulárov, ktoré slúžia poisťovateľovi na likvidáciu škôd, ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať poisťovateľovi;

- 1.4 postupovať tak, aby sa objasnili príčiny, priebeh a následky poistnej udalosti;
- 1.5 splnomocniť všetky úrady a ošetrojúcich lekárov a/alebo nemocnice ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromných poisťovateľov, zaoberajúce sa poistnou udalosťou k poskytnutiu poisťovateľom požadovaných informácií;
- 1.6 zabezpečiť, aby právo na náhradu škody spôsobenej poistnou udalosťou alebo iné obdobné právo, ktoré mu vzniklo voči tretej osobe, prešlo na poisťovateľa;
- 1.7 škody, ktoré boli spôsobené trestnými činmi, oznámiť bezodkladne s presným popisom skutkovej podstaty, podrobným priebehom škodovej udalosti a udaním rozsahu škody príslušnému orgánu a dať si toto oznámenie potvrdiť;
- 1.8 odovzdať poisťovateľovi na jeho žiadosť originály dôkazných prostriedkov, ktoré dokazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností (dodržať lehoty oznamovania), spísanie skutkovej podstaty a popísanie priebehu škodovej udalosti, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď.;
- 1.9 riadiť sa cestovnými odporúčaniami Ministerstva zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky. V prípade vyhlásenia 3.stupňa cestovného odporúčania – odporúčanie necestovať (necestovať do určitých oblastí) alebo 4. stuňa - odporúčanie opustiť krajinu, nevycestovať. Ak zasiahne toto vyhlásenie poisteného na ceste v zasiahnutej oblasti alebo krajine, je povinný ju opustiť;
- 1.10 dodržiavať oficiálne úradné nariadenia v súvislosti s pobytom v zahraničí;
- 1.11 na žiadosť poisťovateľa potvrdiť uskutočnenie služobnej cesty;
- 1.12 bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovateľovi akúkoľvek zmenu údajov, ktoré je podľa týchto VPP povinný oznamovať poisťovateľovi;
- 1.13 po uplynutí príslušného poistného obdobia oznámiť poisťovateľovi do 15 dní skutočne realizované služobné cesty v danom poistnom období (oddelené podľa oblasti Európa a Svet). Poistník je povinný oznámiť aj služobné cesty z pobočiek, príp. holdingových spoločností uvedených v poistnej zmluve;
- 1.14 po ukončení platnosti poistnej zmluvy všetkých poistených zamestnancov informovať o ukončení poistnej ochrany a oznámiť im, že všetky núdzové karty vydané k predmetnej poistnej zmluve sú neplatné a škody, ktoré vzniknú po zániku poistnej zmluvy, nie sú poistené. Prípadné preddavky na plnenie musí poistený počas jedného mesiaca po predložení účtov vrátiť späť poisťovateľovi
2. Popri týchto všeobecných povinnostiach poistníka a poisteného sú osobitné povinnosti upravené v článkoch 21,27, 38, 47, 61 a 66.
3. Ak malo vedomé porušenie povinností poisteného podstatný vplyv na vznik poistnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poistnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť. Poisťovateľ nie je oprávnený počas trvania poistnej zmluvy plnenie z poistnej zmluvy znížiť z dôvodu, že poistné nebolo riadne a včas zaplatené.

Článok 9 • Zánik poistenia

1. Okrem dôvodov zániku poistenia uvedených v platných právnych predpisoch poistenie zaniká aj:
 - a) výpoveďou ku koncu poistného obdobia, pričom výpoveď musí byť doručená poisťovateľovi aspoň 6 týždňov pred jeho uplynutím. Ak došlo k zmene výšky poistného a poistiteľ výšku poistného neoznámil poistníkovi najneskôr desať týždňov pred uplynutím poistného obdobia, neuplatní sa lehota podľa prvej vety. Dojednáva sa, že poistník môže po podaní písomnej výpovede poistnej zmluvy ku koncu poistného obdobia počas výpovednej doby, vziať v celom rozsahu výpoveď späť úhradou poistného alebo splátkou poistného v dohodnutej výške na ďalšie poistné obdobie. Uhradením poistného alebo splátky poistného, sa takáto výpoveď považuje za vzatú späť v celom rozsahu a výpoveď tak stráca právne účinky aj bez nutnosti zasielania písomného späťvzatia výpovede poistníkom;
 - b) odmietnutím poistného plnenia ak sa poisťovateľ dozvie až po poistnej udalosti, že jej príčinou je skutočnosť, ktorú pre vedome nepravdivé alebo neúplné odpovede nemohol zistiť pri dojednávaní poistenia a ktorá pre uzavretie poistnej zmluvy bola podstatná;
 - c) odstúpením od poistnej zmluvy podľa § 802 ods. 1. OZ;
 - d) nezaplatením poistného za prvé poistné obdobie do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti podľa § 801 (1) OZ;
 - e) nezaplatením poistného za ďalšie poistné obdobie do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovateľa na jeho zaplatenie podľa § 801 (2) OZ, ak nebolo poistné zaplatené pred doručením tejto výzvy. Výzva poisťovateľa obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poisťovateľ a poistník si dohodou stanovili výzvu podľa prvej vety doručiť v lehote do troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného. Ak nebola výzva podľa predchádzajúcej vety doručená, poistenie zanikne, ak poistné nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti.

Článok 10 • Doručovanie písomností

1. Písomnosti poisťovateľa určené pre poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenú osobu sa doručujú na poslednú známu adresu poistníka a/alebo poisteného a/alebo oprávnenej osoby na území Slovenskej republiky. Poistník a poistený je povinný písomne oznámiť poisťovateľovi zmenu svojej adresy alebo sídla bez zbytočného odkladu. Zmena adresy na doručovanie je účinná dňom doručenia oznámenia o zmene poisťovateľovi.
2. Písomnosti určené poisťovateľovi sa doručujú výlučne na adresu sídla poisťovateľa. Poisťovateľ nezodpovedá za právne následky a/alebo škody v súvislosti s doručovaním písomností na inú adresu ako adresu sídla poisťovateľa.
3. Povinnosť doručiť písomnosť je splnená okamihom prevzatia zo strany adresáta. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť vrátená odosielateľovi ako nedoručiteľná z dôvodu zmeny adresy adresáta alebo z dôvodu, že adresát je neznámy, považuje sa za doručенú dňom jej vrátenia odosielateľovi. Povinnosť odosielateľa doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním adresáta, pričom účinky doručenia nastanú dňom, kedy adresát prijatie písomností zmarí (napr. odmietne ich prijať).
4. Písomnosti poisťovateľa určené adresátovi sa doručujú spravidla poštou alebo iným subjektom oprávneným doručovať zásielky, môžu však byť doručенé aj priamo poisťovateľom. Ustanovenie ods. 5 a 6 tohto článku tým nie je dotknuté.
5. Poisťovateľ je oprávnený využiť alternatívne komunikačné prostriedky (telefón, e-mail, sms, klientskú zónu) pre vzájomnú komunikáciu s poistníkom, poisteným a oprávnenou osobou v súvislosti s uzatvorením a správou poistenia, riešením poistných udalostí a ponukou produktov a služieb poisťovateľa a spolupracujúcich obchodných partnerov. Tieto prostriedky slúžia k urýchleniu vzájomnej komunikácie, avšak nenahradzujú písomnú a/alebo listinnú formu úkonov v prípadoch, kedy písomnú a/alebo listinnú formu vyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva. Povinnosť zaslania písomnosti elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka, poisteného alebo oprávnenej osoby. Osobitné podmienky zasielania písomností podľa ods. 6 tohto článku tým nie sú dotknuté.
6. Poisťovateľ je oprávnený všetky písomnosti, na ktorých prevzatie nie je potrebný podpis poistníka na listine; alebo ak ich listinnú formu nevyžaduje zákon, tieto VPP alebo poistná zmluva; alebo ktorých povaha to umožňuje, zasielať elektronicky prostredníctvom e-mailu a/alebo do elektronickej schránky na ústrednom portáli verejnej správy. Poistník je povinný hlásiť každú zmenu e-mailovej adresy uvedenej v poistnej zmluve bez zbytočného odkladu, pričom táto zmena je účinná dňom doručenia oznámenia poisťovateľovi. Povinnosť zaslania písomnosti poistníkovi elektronicky je splnená jej odoslaním na e-mailovú adresu poistníka uvedenú v poistnej zmluve alebo na e-mailovú adresu, ktorú poistník oznámi podľa predchádzajúcej vety. Poisťovateľ nezodpovedá za nefunkčnosť e-mailovej adresy poistníka. Poistník môže kedykoľvek poisťovateľa požiadať o zrušenie doručovania písomností elektronicky, a to telefonicky na telefónnom čísle poisťovateľa alebo písomne, listom doručенým na adresu sídla poisťovateľa, pričom jeho účinnosť nastane prijatím telefonického oznámenia alebo doručенím písomnej žiadosti poisťovateľovi.

Článok 11 • Poistné plnenie, splatnosť poistného plnenia

1. Poistné plnenie sa poskytuje poistníkovi, ak nie je v týchto VPP uvedené alebo v poistnej zmluve dohodnuté inak.
2. Poistné plnenie je splatné do 15 dní od skončenia šetrenia poisťovateľa potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť.
3. Ak sa v súvislosti s poistnou udalosťou začalo úradné vyšetrowanie alebo správne alebo súdne konanie, poisťovateľ je oprávnený nevyplatiť poistné plnenie až do jeho právoplatného skončenia.
4. Poistné plnenie sa poskytuje v mene EUR a je splatné do pätnástich dní, len čo poisťovateľ skončil vyšetrowanie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovateľa plniť. Prepočítanie devíz sa vykoná, len čo sa preukáže nákup týchto devíz pri použití preukázaného výmenného kurzu. Ak sa nepredloží doklad, platí výmenný kurz podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska platného v čase vzniku poistnej udalosti.
5. Ak je poistený zároveň poisteným v poistnej zmluve pre rovnaké poistné krytie u viacerých poisťovateľov a úhrn súm, ktoré by z uzavretých poistných zmlúv z tej istej udalosti poisťovateľa boli povinní plniť, prevyšuje výšku skutočne vzniknutej škody (viacnásobné poistenie), je každý z poisťovateľov povinný poskytnúť plnenie do výšky dohodnutej poistnej sumy len v pomere sumy, ktorú by bol povinný plniť podľa svojej zmluvy, k sumám, ktoré by boli úhrnom povinní plniť všetci poisťovateľa.
6. Ak je poistený zároveň poisteným vo viacerých poistných zmluvách u poisťovateľa pre rovnaké poistné krytie a úhrn súm, ktoré by z uzavretých poistných zmlúv z tej istej udalosti poisťovateľ bol povinný plniť, prevyšuje výšku skutočne vzniknutej škody, poskytne poisťovateľ poistné plnenie vo výške skutočne vzniknutej škody.

Článok 12 • Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany poisteného a/alebo poistníka na výkon poisťovacej činnosti poisťovateľa v súvislosti s uzavretou poisťovnou zmluvou. Sťažnosť môže byť podaná písomne (na adresu sídla poisťovateľa alebo na ktorékoľvek obchodné miesto poisťovateľa), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom webovej stránky poisťovateľa alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. Poisťovateľ písomne poskytne sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažností a potvrdí doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na požiadanie poisťovateľa doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, poisťovateľ je oprávnený vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. Poisťovateľ je povinný sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa, v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti poisťovateľ prekontroluje správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, poisťovateľ túto skutočnosť oznámi sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odloží. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, poisťovateľ opakovanú sťažnosť prešetrí a vybaví.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť podať návrh na alternatívne riešenie sporu aj Slovenskej asociácii poisťovní, ktorá na tento účel zriadila inštitút Poisťovacieho ombudsmana, alebo obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok 13 • Medzinárodné sankcie

Poisťovateľ nie je povinný poskytnúť poisťné krytie, poisťné plnenie a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody alebo poskytnutie akéhokoľvek benefitu, ak by sa poisťovateľ v dôsledku poskytnutia takéhoto poisťného krytia, poisťného plnenia, platby vyplývajúcej z nároku na náhradu škody alebo benefitu dostal do rozporu so sankciami, zákazmi alebo obmedzeniami uvalenými v zmysle rezolúcií OSN, obchodných či ekonomických sankcií alebo právnych aktov Slovenskej republiky, Európskej únie alebo Spojených štátov amerických (USA).

Zoznam krajín, v ktorých poisťovateľ z dôvodu existencie medzinárodných sankcií neposkytuje poisťné krytie nájdete na www.europska.sk; na tejto webstránke nájdete aj odkazy na zoznamy medzinárodne sankcionovaných osôb. Poisťovateľ neposkytuje poisťné plnenie ani akýkoľvek benefit a nezodpovedá za náhradu akejkoľvek škody v prípade existencie akejkoľvek súvislosti s krajinami uvedenými na zozname podľa predchádzajúcej vety.

Článok 14 • Príslušnosť súdu a uplatnenie práva

Poisťná zmluva uzavretá podľa týchto VPP sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Všetky spory akéhokoľvek druhu, ktoré môžu vzniknúť na základe poisťnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou medzi poisťovateľom a poistníkom, poisteným alebo inými oprávnenými osobami, spadajú do právomoci súdov Slovenskej republiky a budú rozhodované podľa právneho poriadku Slovenskej republiky.

Osobitná časť

Modul A:

Asistenčné služby

Článok 15 • Informácie

Na základe požiadavky poisteného poskytne poisťovateľ prostredníctvom Asistenčnej služby informácie k služobnej ceste, ako napr.

- predpisy o očkovaní a zdraví;
- predpisy o vstupe, tranzite, príp. opakovanom vstupe (víza a pod.);

- devízové predpisy, mena (výška dovážanej, príp. vyvážanej štátnej meny);
- informácie o geografii, kultúre, miestnej klíme;
- adresy diplomatických a konzulárnych zastúpení;
- turistické trasy, letecké spojenia a spoločnosti;
- hotely.

Článok 16 • Organizačná pomoc

Poistovateľ poskytuje prostredníctvom Asistenčnej služby organizačnú pomoc v nasledujúcich núdzových situáciách. Asistenčná centrála je k dispozícii denne 24 hodín.

1. Náhradný lístok
Ak sa stane, že počas služobnej cesty dôjde k strate cestovného lístka (lietadlo, železnica, autobus alebo lod), poisťovateľ prostredníctvom Asistenčnej služby zabezpečí vydanie náhradného lístka. Náklady na náhradný lístok idú na ťarchu poistníka.
2. Tlmočník
Pri problémoch s dorozumievaním sa na polícii alebo na úradoch sprostredkuje poisťovateľ prostredníctvom Asistenčnej služby tlmočníka a preberie náklady na tlmočenie až do výšky dohodnutej poistnej sumy.
3. Sprostredkovanie správ
Ak nie je možné, aby poistená osoba sama upovedomila zamestnávateľa, upovedomí ho poisťovateľ prostredníctvom Asistenčnej služby a preberie vzniknuté náklady na telefón.

Poistenie liečebných nákladov

Článok 17 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je vznik akútneho ochorenia, telesného zranenia vzniknutého v dôsledku úrazu poisteného počas služobnej cesty v zahraničí alebo úmrtie poisteného počas služobnej cesty v zahraničí. Za zahraničie sa nepovažuje v žiadnom prípade Slovenská republika a krajina, v ktorej má poistený bydlisko (trvalé alebo prechodné).

Článok 18 • Rozsah poistného plnenia

1. Poisťovateľ nahradí až do výšky dohodnutej poistnej sumy preukázané náklady na
 - 1.1 ambulantné lekárske ošetrovanie: náklady na ambulantné lekárske ošetrovanie do výšky 100,- EUR si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrovanie poisťovateľovi, mu budú tieto náklady preplatené.
Pri akútnom ošetrovaní zubov má poistený povinnosť predložiť potvrdenie, že nejde o ošetrovanie pre zanedbanú starostlivosť (potvrdenie o absolvovaní ročnej preventívnej prehliadky u zubára).
 - 1.2 lekárom predpísané lieky;
 - 1.3 zdravotne nevyhnutne potrebnú prepravu liekov, sér z najbližšieho skladu;
 - 1.4 liečebnú starostlivosť v nemocnici. Nemocnica v krajine, v ktorej je miesto konania služobnej cesty musí byť registrovaná v sieti poskytovateľov zdravotnej starostlivosti a musí byť pod stálym lekárske vedením. Treba využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste konania služobnej cesty poisteného alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu. Ak je nutný pobyt poisteného v nemocnici, musí byť o tejto skutočnosti bezodkladne informovaný poisťovateľ, inak môže nastať krátenie poistného plnenia. Ak nie je možná spätná preprava poisteného na Slovensko pre jeho neschopnosť prevozu, nahradí poisťovateľ náklady liečenia až do dňa schopnosti prevozu poisteného, celkovo však nie dlhšie ako 90 dní od vzniku poistnej udalosti;
 - 1.5 poisťovateľom organizovanú prepravu a/alebo preloženie poisteného do najbližšej nemocnice, respektíve zdravotníckeho zariadenia primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom;
 - 1.6 spätnú prepravu poisteného, organizovanú poisťovateľom a to len čo je zdravotne účelná a zastupiteľná, primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom na Slovensko;
 - 1.7 prepravu cestovnej batožiny poisteného;
 - 1.8 prevoz telesných pozostatkov poisteného na územie Slovenskej republiky, resp. po dohode s poisťovateľom alebo Asistenčnou spoločnosťou do iného štátu Európskej únie alebo pohreb na mieste poistnej udalosti;
2. Ak trvá nemocničný pobyt v zahraničí dlhšie ako 5 dní, poisťovateľ organizuje cestu poistenému blízkej osobe do miesta nemocničného pobytu a odtiaľ späť do bydliska a preberá náklady za primeraný dopravný prostriedok. Náklady pobytu na mieste budú nahradené až do výšky zmluvne dohodnutej poistnej sumy.
3. Cestu zastupujúceho kolegu na miesto pobytu.
4. Poisťovateľ poskytne nemocnici v zahraničí, ak je to potrebné, záruku na náklady až do 15 000,- EUR, ktorá sa v prípade potreby zvýši až do výšky dojednanej poistnej sumy. Ak je v tejto súvislosti alebo v súvislosti s plnením podľa bodu 1.5 alebo 1.6 potrebná záloha a poisťovateľom vynaložené sumy

neprevezme tretia osoba alebo po ukončení šetrenia poistnej udalosti poisťovateľ nie je povinný podľa poistnej zmluvy plniť, poistený ich musí splatiť v priebehu mesiaca od zúčtovania poisťovateľovi.

5. Lekárske a/alebo nemocničné faktúry musia obsahovať meno, dátum narodenia poisteného, ako aj druh ochorenia a priebeh ošetrovania. Faktúry alebo účtovné doklady musia byť vystavené v nemeckom, anglickom, talianskom, španielskom alebo francúzskom jazyku. Ak to tak nie je, od poistného plnenia sa odpočítajú náklady na preklad do slovenského jazyka.
6. Ak existuje vzhľadom na plnenia podľa bodu 1.1 až 1.5 pre poisteného možnosť uplatnenia si náhrady vzniknutých liečebných nákladov z iného existujúceho poistenia v zdravotnej, sociálnej poisťovni, svoje nároky si uplatní najskôr u nich. Ak malo vedomé porušenie tejto povinnosti poisteného podstatný vplyv na zväčšenie rozsahu následkov poistnej udalosti, poisťovateľ je oprávnený poistné plnenie znížiť o výšku nákladov, ktoré bolo možné uplatniť si z iného poistenia podľa predchádzajúcej vety.

Článok 19 • Výluky z poistenia

Poistná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 nevzťahuje na náklady za:

1. ošetrovanie a prepravu poisteného v súvislosti s dialýzou, transplantáciou orgánov, AIDS, schizofréniou;
2. ošetrovania, ktoré sú výlučným alebo čiastočným dôvodom nástupu na cestu;
3. ošetrovania, pri ktorých bolo už pri nástupe na cestu isté alebo sa muselo očakávať, že môžu nastať pri plánovanom priebehu služobnej cesty;
4. využité miestne liečebné úkony (kúpeľná starostlivosť);
5. konzervačné alebo protetické zubné ošetrovania; poisťovateľ preberá len náklady za akútne zubné ošetrovanie, ktoré nie je dôsledkom zanedbanej starostlivosti;
6. poskytovanie liečebných pomôcok (napr. okuliare, vložky, protézy);
7. pôrod, vyšetrenie (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupciu, vyšetrenie a liečbu neplodnosti a umelé oplodnenie, cytológiu;
8. očkovaníe, lekárske posudky a atesty;
9. kontrolné vyšetrenia a doliečenie (napr. rehabilitácia);
10. mimoriadne úkony v nemocnici (ako jednolôžková izba, telefón, TV, rooming-in atď.);
11. kozmetické ošetrovania a operácie;
12. ošetrovania a prepravy súvisiace s úrazmi
 - 12.1 zapríčinené telesným poškodením pri liečebných opatreniach a zákrokoch, ktoré poistený dal vykonať alebo vykoná na svojom tele, ak na to nebol podnet z poistnej udalosti. Ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 5 bod 1.10 sa nepoužije;
 - 12.2 pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
 - 12.3 pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel, ak vodič pri ich používaní v krajine vzniku nákladov nevlastní požadované vodičské oprávnenie. Táto výluka platí aj pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel mimo verejnej premávky;
7. prepravu poisteného podľa Článku 18 bod 1.5. a bod 1.6. VPP ambulatným lietadlom bez predchádzajúceho písomného súhlasu poisťovateľa.

Článok 20 • Poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach

Chronické a existujúce ochorenia, ako aj následky úrazov, ktoré boli liečené pred nástupom na služobnú cestu, alebo si liečenie vyžadovali, sú poistené iba ak ide o neočakávané akútne zhoršenie. V týchto prípadoch budú náklady uvedené v čl. 18 hradené až do dohodnutej poistnej sumy pre chronické a existujúce ochorenia.

Článok 21 • Povinnosti poisteného a poisťníka

Poisťník / Poistený je povinný bezodkladne oznámiť poistnú udalosť poisťovateľovi, v každom prípade najneskôr do termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia (čl. 18) vzniknú náklady. Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musí určiť poisťovateľ, poisťovateľ uhradí náklady len do výšky nákladov ním určených organizačných opatrení.

Náklady na pátranie a záchranu

Článok 22 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je povinnosť poisteného uhradiť náklady na záchranú činnosť, ktoré vznikli v prípade bezprostredného ohrozenia života alebo zdravia poisteného v horách alebo na vode.

Záchraná činnosť vykonaná horskou službou v horskej oblasti na území Slovenskej republiky v zmysle zákona č. 544/2002 Z. z. o Horskej záchrannej službe v platnom znení alebo záchranou službou mimo územia Slovenskej republiky.

Článok 23 • Poistné plnenie

Poistovateľ nahradí preukázateľné náklady na pátranie, záchranu a prepravu poisteného prostredníctvom profesionálnej záchrannej služby k najbližšiemu dopravnému prostriedku zdravotníckeho zariadenia, prípadne náklady na prepravu priamo do zdravotníckeho zariadenia, pokiaľ si to jeho zdravotný stav vyžaduje.

Modul B:

Úrazové poistenie

Článok 24 • Poistná udalosť a poistná ochrana

Poistná ochrana sa vzťahuje na osobu poisteného po nástupe na služobnú cestu. Poistnou udalosťou je vznik úrazu poisteného po nástupe poisteného na služobnú cestu.

Článok 25 • Vecné obmedzenie poistnej ochrany

1. Poistné plnenie poisťovateľ poskytne iba za telesné poškodenie poisteného dôsledkom úrazu.
2. Pri posudzovaní stupňa invalidity sa vykoná zrážka vo výške predchádzajúcej invalidity len vtedy, keď je úrazom postihnutá niektorá telesná alebo duševná funkcia, ktorá už predtým bola narušená. Predchádzajúca invalidita sa posudzuje podľa čl. 28, bod 2 až 5.
3. Ak ochorenia alebo telesné nedostatky, ktoré už pred úrazom existovali, ovplyvnili následky úrazu, kráti sa plnenie primerane podľa podielu ochorenia alebo telesného postihnutia, ak tento podiel predstavuje najmenej 25 %.
4. Pre organicky podmienené poruchy nervového systému poisťovateľ poskytne plnenie, ak táto porucha bola spôsobená organickým poškodením spôsobeným úrazom. Psychické chybné správanie (neurózy, psychoneurózy) neplatia ako následky úrazu.
5. Pre medzistavcové hernie poisťovateľ plnenie poskytne, iba ak vznikli priamym mechanickým pôsobením na chrbticu a nejde o zhoršenie ešte pred úrazom existujúcich príznakov choroby.
6. Pre prietrž brucha a podbrušia každého druhu sa poskytne plnenie, iba ak boli zapríčinené priamo zvonku privedeným mechanickým pôsobením a neboli dedične podmienené.

Článok 26 • Výluky z poistenia

Z poistenia sú popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 vylúčené úrazy:

1. vzniknuté telesným poškodením pri liečebných postupoch a zásahoch, ktoré poistený na svojom tele uskutočnil alebo dá uskutočniť, ak podnetom na to nebola poistná udalosť; ak bola poistná udalosť podnetom úkonu, čl. 5 bod 1.10 sa nepoužije;
2. pri použití leteckých dopravných prostriedkov, s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú určené na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesionálnu činnosť prostredníctvom lietadla;
3. pri riadení pozemných vozidiel a plavidiel, keď vodič na ich použitie nemá v krajine nehody požadované vodičské oprávnenie;
4. v dôsledku epileptického záchvatu alebo iného záchvatu kŕčom, ktorý zachváti celé telo poisteného.

Článok 27 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

1. po úraze bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc a pokračovať v lekárskom ošetrovaní až do ukončenia liečebného procesu; dodržiavať liečebný režim, podľa možnosti odvrátiť a znížiť následky úrazu;
2. na žiadosť poisťovateľa dať sa vyšetriť poisťovateľom určenými lekármi;
3. splnomocniť tých lekárov alebo nemocnice, ktorí ho z iných dôvodov ošetrovali alebo vyšetrili, a vyzvať ich, aby poskytli poisťovateľovi požadované informácie a dodali lekárske správy.

Článok 28 • Trvalé následky úrazu

1. Ak sa v priebehu jedného roka odo dňa úrazu preukáže na základe lekárskeho posudku, že následkom úrazu zostali trvalé následky úrazu, pričom stupeň trvalých následkov úrazu bude poisťovateľom určený v súlade so spôsobom určovania stupňa trvalých následkov úrazu podľa bodov 2 až 5 najmenej na 20% alebo 50% podľa dojednania v poistnej zmluve, poistenému bude vyplatená dohodnutá poistná suma.
2. Na určenie stupňa trvalých následkov úrazu platia nasledovné sadzby:
pri úplnej strate alebo úplnej strate funkcie

– jednej hornej končatiny od ramenného kĺbu	70 %
– jednej hornej končatiny od výšky lakťa	65 %
– jednej hornej končatiny od výšky pod lakeť alebo jednej ruky	60 %
– jedného palca	20 %
– jedného ukazováka	10 %
– jedného iného prsta	5 %

- jednej dolnej končatiny až do výšky nad polovicu stehna 70 %
 - jednej dolnej končatiny až do výšky polovice stehna 60 %
 - jednej dolnej končatiny do polovice lýtka alebo jedného chodidla 50 %
 - jedného palca na nohe 5 %
 - jedného iného prsta na nohe 2 %
 - zraku oboch očí 100 %
 - zraku jedného oka 35 %
 - zraku jedného oka, ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom slepotou na druhé oko 65 %
 - sluchu oboch uší 60 %
 - sluchu jedného ucha 15 %
 - sluchu jedného ucha, ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom hluchotou na druhé ucho 45 %
 - zmyslu čuchového 10 %
 - zmyslu chuťového 5 %
3. Pri čiastočnej strate orgánov alebo zmyslov, ako aj pri čiastočnej strate funkcie orgánov alebo zmyslov sa na určenie stupňa trvalých následkov úrazu použijú percentuálne sadzby stupňa trvalých následkov úrazu uvedené v bode 2, pričom stupeň trvalých následkov úrazu poisťovateľ určí pomerným znížením príslušnej percentuálnej sadzby stupňa trvalých následkov úrazu uvedenej v bode 2.
4. Ak sa stupeň trvalých následkov úrazu nedá určiť podľa bodu 2, sú na určenie miery, do akej bola telesná alebo psychická funkčná schopnosť obmedzená, rozhodujúce lekárske hľadiská.
5. Viaceré z bodov 2 až 4 vyplývajúce sadzby sa sčítavajú, poistné plnenie je však obmedzené do výšky dohodnutej poistnej sumy.

Článok 29 • Smrť úrazom

1. Ak v čase jedného roka odo dňa úrazu nastane smrť poisteného v dôsledku úrazu, bude oprávnenej osobe vyplatená poistná suma za úmrtie.
2. Poistná suma pre smrť úrazom predstavuje súhrnný limit plnenia pre prípad smrti úrazom a pre prípad trvalých následkov úrazu. Do súhrnného limitu poistného plnenia pre smrť úrazom sa zahŕňa prípadné vyplatené poistné plnenie za trvalé následky úrazu vyplatené poistenému. V prípade, že poistenému bolo vyplatené poistné plnenie pre prípad trvalých následkov úrazu vo výške presahujúcej poistnú sumu pre smrť úrazom, poisťovateľovi nevzniká nárok na jeho vrátenie.

Článok 30 • Stanovenie poistného plnenia

1. V prvom roku po úraze sa poistenému poskytuje i plnenie trvalých následkov úrazu, iba ak je z lekárskeho hľadiska jednoznačne určený druh a rozsah následkov úrazu.
2. Ak nie je stupeň trvalých následkov úrazu jednoznačne určený, poisťovateľ, ako aj poistený, sú oprávnení dať stupeň invalidity každoročne počas štyroch rokov odo dňa úrazu stanoviť lekárovi, a to po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskej komisii.
3. Ak poistený zomrie z inej príčiny ako následok pôvodne poisteného úrazu v priebehu štyroch rokov odo dňa úrazu, plní sa iba vtedy, ak by sa na základe posledných vyhotovených lekárskeho nálezu muselo jednoznačne počítať s minimálnymi 20% alebo 50 % trvalými následkami úrazu podľa dojednania. Pri neskoršom úmrtí nie je žiaden nárok na plnenie.

Článok 31 • Uznatie nároku na poistné plnenie poisťovateľom

Poisťovateľ je povinný vyjadriť sa pri nárokoch na plnenie pre trvalé následky úrazu v priebehu troch mesiacov, či a v akej výške uznáva povinnosť plnenia. Lehoty začínajú plynúť doručením dokladov, ktoré má predkladateľ nárokov predložiť na zistenie priebehu úrazu a jeho následkov a o ukončení liečebného postupu.

Článok 32 • Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)

1. V prípade rozdielnych názorov o druhu a rozsahu následkov úrazu alebo o tom, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poistnej udalosti, ďalej pri ovplyvňovaní následkov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami, ako v prípade čl. 30 bodu 2, rozhoduje lekárska komisia.
2. K rozdielnym názorom lekárskej komisie na rozhodnutie vyhradeným v bode 1 môže poistený počas 6 mesiacov od doručenia vyhlásenia poisťovateľa podľa čl. 31 po oznámení svojich nárokov podať námietku a požadovať rozhodnutie lekárskej komisie.
3. Právo požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie prislúcha aj poisťovateľovi.
4. Pre lekársku komisiu určia poisťovateľ a poistený po jednom lekárovi uvedenom v zozname členov Slovenskej lekárskej komory. Ak jedna zmluvná strana počas dvoch týždňov od písomnej výzvy nevymenuje žiadneho lekára, lekárska komisia stanoví lekára, ktorý je príslušný podľa bydliska poisteného. Obaja lekári po dohode vymenujú pred začatím svojej činnosti ďalšieho lekára ako predsedu, ktorý pre prípad, že by sa nezhodli alebo zhodli len čiastočne, rozhodne v rámci limitov stanovených obomi lekármi v posudkoch.

- Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekármi komisie a podrobiť sa opatreniam, ktoré komisia považuje za potrebné.
- Lekárska komisia vedie o svojej činnosti protokol, v ktorom sa písomne zdôvodní rozhodnutie. Ak sa nedosiahne zhoda, každý lekár svoj názor zvlášť zaznamená do protokolu. Ak je potrebné rozhodnutie predsedu komisie, aj on zapíše svoje rozhodnutie do protokolu s odôvodnením. Spisy o konaní budú uschované u poisťovateľa.
- Náklady lekárskej komisie stanoví komisia a budú ich v určenom pomere znášať poisťovateľ a poistený. V prípade čl. 30 bodu 2 hradí náklady ten, kto požadoval nové stanovenie. Podiel nákladov, ktoré má hradiť poistený, je limitovaný 10 % poistnej sumy dohodnutej pre trvalé následky úrazu.

Modul C:

Poistenie neočakávaných zmien na služobnej ceste

Článok 33 • Poistná udalosť: Prerušenie služobnej cesty

Poistnou udalosťou sa rozumie prerušenie služobnej cesty z nasledujúcich dôvodov:

- náhly ťažký úraz alebo náhle nečakané ťažké ochorenie poisteného;
- smrť, náhly ťažký úraz alebo nečakané ťažké ochorenie blízkej osoby poisteného, prípadne zamestnanca zastupujúceho poisteného;
- značná škoda na majetku poisteného v mieste jeho bydliska, prípadne vo firme poisteného v dôsledku živeľnej udalosti alebo trestného činu tretej osoby, ktorá si nutne vyžaduje jeho osobnú prítomnosť.

Článok 34 • Poistné plnenie

Poisťovateľ uhradí poistenému v rámci poistnej sumy pri poistnej udalosti prerušenie služobnej cesty vzniknuté dodatočné náklady na spätočný cestovný lístok do miesta skončenia pracovnej cesty a cestovný lístok pre zamestnanca zastupujúceho poisteného z miesta nástupu na služobnú cestu do miesta konania služobnej cesty a späť do miesta skončenia služobnej cesty. Pri úhrade nákladov sa zohľadňuje druh a trieda prepravného prostriedku, ktorý bol rezervovaný. Ak pre odchýlenie od rezervovanej cesty je na cestu tam a/alebo späť nutné lietadlo, budú uhradené náklady v cenovo najvýhodnejšej cestovnej triedy.

Článok 35 • Poistná udalosť: Zmeškanie dopravného prostriedku

- Poistnou udalosťou sa rozumie, ak sa príchod na miesto nástupu na služobnú cestu preukázateľne oneskorí z nižšie uvedených dôvodov a zmešká sa tým rezervovaný pravidelný odlet/odchod :
 - úraz poisteného alebo dopravná nehoda ktorej účastníkom je poistený
 - technická porucha dopravného prostriedku použitého na prepravu do miesta nástupu na služobnú cestu
 - meškanie letu do miesta nástupu na služobnú cestu , ktoré je potvrdené príslušným dopravcom
- Poistné plnenie Zmeškanie dopravného prostriedku
Poisťovateľ poistenému uhradí potrebné a preukázané náklady na cestu na inú stanicu/letisko, ako aj prípadné dodatočné náklady na nevyhnutné prenocovanie a stravovanie poisteného až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

Článok 36 • Poistná udalosť: Oneskorený návrat na miesto skončenia služobnej cesty

- Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, ak sa plánovaný príchod na stanicu/letisko, odkiaľ sa má pokračovať na miesto skončenia služobnej cesty, preukázateľne oneskorí, a preto nie je možná spätočná cesta poisteného zo stanice/letiska do miesta skončenia služobnej cesty bez prenocovania alebo táto nie je vhodná.
- Poistné plnenie Oneskorený návrat na miesto skončenia služobnej cesty
Poisťovateľ poistenému uhradí nevyhnutné náklady na prenocovanie až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

Článok 37 • Výluky z poistenia

O poistnú udalosť nejde, ak niektorý z dôvodov podľa článku 33 už pri nástupe na služobnú cestu bol zrejmý alebo sa dal očakávať v čase nástupu na služobnú cestu.

Článok 38 • Povinnosti poisteného

Poistený je povinný

- bezodkladne oznámiť poistnú udalosť poisťníkovi a poisťovateľovi;
- nepoužité cestovné doklady (napr. letenky) vydať na požiadanie poisťovateľovi.

Poistenie batožiny

Článok 39 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie, krádež alebo lúpež poistených predmetov osobnej potreby pri dokázaní cudzieho vplyvu.

Článok 40 • Poistené a nepoistené predmety, podmienky poistnej ochrany

1. Poistené sú veci osobnej potreby t.j. oblečenie, obuv, toaletné potreby, kufre a cestovné tašky (pozri však bod 2 a 3) a predmety, ktoré slúžia na vykonávanie povolania, a to obchodný tovar, kolekcia vzoriek, výpočtová technika, ktoré si poistený zobral so sebou na služobnú cestu a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas služobnej cesty,
2. Iba za nasledovných predpokladov sú poistené cenné veci (napr. šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné), technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. fotografické, filmovacie, videoprístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny a iné), športové náradie (napr. bicykle, surfové dosky, lyže, a iné), a hudobné nástroje ak
 - 2.1 – ich poistené osoby v osobnej úschove bezpečne vezú so sebou a dohliadajú na ne, aby odcudzenie treťou osobou bez prekónania prekážky nebolo možné,
 - boli odovzdané ubytovaciemu zariadeniu, do stráženej šatne alebo úschovy batožín,
 - sa nachádzajú v uzatvorenej a uzamknutej miestnosti a využijú sa všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.),
 - sa nosia a používajú podľa určenia (športové náradia, pozri čl. 46 bod 3)Za prekónanie prekážky sa nepovažuje rozrezanie batožiny, batohov a pod. alebo otvorenie batožiny, ktorá je zabezpečená zipsom, remienkami a pod.
- 2.2 v úschove dopravnej spoločnosti: technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny a iné), športové náradie (bicykle, surfy, lyže a iné), a hudobné nástroje ak boli v uzamknutých schránkach odovzdané prepravcovi (vylúčené sú cenné veci napr. šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné).
3. Poistené nie sú
 - 3.1 peniaze, šeky, kreditné karty, cenné papiere, cestovné lístky, doklady a dokumenty každého druhu, zvieratá, starožitnosti, predmety s prevažnou umeleckou a zberateľskou hodnotou, zbrane slúžiace inému účelu ako na poľovačku, ako aj majetok na presťahovanie;
 - 3.2 motorizované pozemné, letecké a vodné vozidlá, ale aj vetrone, závesné klzáky, paraglajdery, draky, plachetnice používané na ľade, plachetnice, ako aj ich príslušenstvo, náhradné diely a špeciálna výbava;
4. Zbrane s príslušenstvom sú z poistnej ochrany vylúčené, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 41 • Obchodný tovar a vzorky

Pri poškodenom alebo stratenom obchodnom tovare prípadne vzorkovej kolekčii bude vyplatená úhrada nákladov max. do výšky 20 % dohodnutej poistnej sumy (ak nie je dohodnuté inak).

Článok 42 • Poškodenie a strata výpočtovej techniky

1. Škody na poistenej výpočtovej technike (PC, notebook, PDA a pod.) poisťovateľ uhradí maximálne do výšky 50 % dohodnutej poistnej sumy.
2. Ak bol v dôsledku poistnej udalosti poškodený softvér, prípadne dáta, budú preplatené do výšky dohodnutej poistnej sumy tie náklady, ktoré sú nutné na obnovu softvéru, prípadne dát, v mieste sídla poisťníka.

Článok 43 • Strata cestovných dokladov

Ak počas služobnej cesty dôjde k strate cestovných dokladov (napr. cestovný pas, občiansky preukaz, vodičský preukaz, technický preukaz, osvedčenie o evidencii), poisťovateľ poskytne pomoc pri zaobstaraní nových dokladov a preberá s tým spojené náklady úradných poplatkov.

1. Poistné plnenie
Poisťovateľ uhradí poistenému až do výšky dohodnutej poistnej sumy vynaložené úradné poplatky za obstaranie náhradných cestovných dokladov poisteného v zahraničí a náklady za dopravu poisteného do miesta najbližšieho zastupiteľstva Slovenskej republiky.

Článok 44 • Oneskorené dodanie batožiny

Poisťovateľ uhradí poistenému až do výšky dohodnutej poistnej sumy náklady na nevyhnutné náhradné predmety osobnej spotreby následkom oneskoreného vydania batožiny v mieste konania služobnej cesty:

1. až do výšky poistnej sumy uvedenej v Tabuľke poistného krytia, ak dodanie batožiny malo meškanie aspoň 4 hodiny;
2. až do výšky poistnej sumy uvedenej v Tabuľke poistného krytia, ak dodanie batožiny nasledovalo až po 24 hodinách.
Neskoré dodanie batožiny v mieste bydliska, prípadne v mieste sídla poistníka, nie je poistené.

Článok 45 • Poistná ochrana v nestráženom firemnom odstavenom motorovom vozidle/prívесе

1. Firemné vozidlo (prívес) sa považuje za nestrážene odstavené vtedy, keď ani poistený, ani ním poverená menom známa dôveryhodná osoba nebola nepretržite pri zabezpečovanom firemnom vozidle (prívесе). Stráženie otvoreného miesta prístupného verejnosti sa nepovažuje za stráženie.
2. Poistná ochrana sa vzťahuje na predmety, ak
 - 2.1 sú uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu alebo skla a nachádzajú sa v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore vozidla (prívесu) a všetky dané bezpečnostné zariadenia sa využili. Predmety sa musia skladovať v batožinovom priestore, ak taký existuje a úschova je v ňom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť;
 - 2.2 sú uschované v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násilia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková zámka nie je postačujúca);
 - 2.3 ich úschova pri ubytovaní alebo v úschovni batožín nie je možná, prípadne nie je vhodná, motorové vozidlo (prívес) dokázateľne nebolo dlhšie ako 12 hodín odstavené a jeden z vymenovaných predpokladov v bodoch 2.1 a 2.2 bol splnený.
3. Na jednostopovom motorovom vozidle prepravovaná cestovná batožina musí byť uložená v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, ktoré sa nedajú nepovolene bez použitia násilia otvoriť alebo demontovať. Ostatné ustanovenia v bodoch 1 a 2 platia primerane.
4. Pri nestráženom odstavenom motorovom vozidle (prívесе) sa poistná ochrana nevzťahuje na technické prístroje akéhokoľvek druhu s príslušenstvom (napríklad fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže, detský kočík, a pod.), cenné veci (šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné).

Článok 46 • Výluky z poistenia

Poistná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 nevzťahuje na udalosti, ktoré:

1. nastali pre prirodzený alebo nedostatočný stav, opotrebovanie, nedostatočné balenie alebo nedostatočné uzatvorenie poisteného predmetu;
2. boli zapríčinené vlastným zavinením poisteného, zabudnutím, zanechaním, stratou, odložením, ponechané zavesené alebo postavené, nedostatočnou úschovou alebo nedostatočným strážením;
3. nastanú pri používaní na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže atď.) a na detských kočíkoch;
4. predstavujú následok poistných udalostí (napr. náklady na výmenu zámkov pri krádeži kľúča, náklady na zablokovanie platobných kariet, SIM kariet pri ich krádeži);
5. neovplyvňujú funkčnosť poisteného predmetu osobnej potreby.

Článok 47 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:

1. škodové udalosti, ktoré nastali v úschove prepravnej spoločnosti alebo ubytovacieho zariadenia, musí poistený týmto neodkladne oznámiť a žiadať o tom potvrdenie. Zvonku nezistiteľné škody sa musia bezodkladne oznámiť po ich zistení. Povinnosťou poisteného je uplatniť si nárok na náhradu škody u subjektu, ktorý zodpovedá za vzniknutú škodu (uschovávateľ a pod.);
2. predložiť poisťovateľovi doklad o spôsobe prekonania prekážok chrániacich poistené predmety pred odcudzením – policajnú správu.

Článok 48 • Poistné plnenie

1. Pri poistnej udalosti nahradí poisťovateľ až do dohodnutej poistnej sumy
 - sumu vo výške časovej hodnoty zničených alebo odcudzených predmetov;
 - náklady potrebné na opravu poškodených opraviteľných predmetov, najviac však do výšky ich časovej hodnoty;
 - sumu zodpovedajúcu časovej hodnote materiálu za filmové, zvukové a dátové nosiče a podobné.
2. Poisťovateľ sa zrieka námietky podpoistenia.
3. Poisťovateľ poskytne poistné plnenie poistenému. Ak boli poškodené, zničené alebo odcudzené predmety zaradené v obchodnom majetku poistníka, poisťovateľ poskytne poistné plnenie poistníkovi.

Článok 49 • Preddavok platobných prostriedkov v núdzi

1. Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, ak sa poistený počas služobnej cesty dostane do finančnej núdze, lebo jeho cestovné platobné prostriedky sa bez jeho pričinenia stratili.

2. Poistné plnenie
- 2.1 Poisťovateľ sprostredkuje kontakt medzi poisteným a jeho domácou bankou, je nápomocný pri doručení sumy poskytnutej z domácej banky a hradí náklady na prevod peňažných prostriedkov.
- 2.2 Ak nie je možné nadviazať kontakt s domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytne poisťovateľ zálohu až do dohodnutej poistnej sumy pre tento prípad a hradí náklady na prevod. Záloha sa poskytne iba proti potvrdeniu o prijatí zálohy a záväzku jej splatenia.
3. Povinnosti poisteného
Poistený sa zaväzuje, že zálohu zaplatí poisťovateľovi do dvoch týždňov po skončení služobnej cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov od prijatia platby.

Modul E

Kompletná pomoc pre firemné motorové vozidlo

Článok 50 • Predmet poistenia

Všetky firemné motorové vozidlá sú poistené za predpokladu, že evidenčné čísla vozidiel sú uvedené v poistnej zmluve alebo sú písomne oznámené poisťníkom poisťovateľovi pred začiatkom príslušného poistného obdobia, alebo pred nástupom na služobnú cestu.

Článok 51 • Technická pomoc na mieste dopravnej nehody alebo poruchy

Ak je poistené firemné motorové vozidlo po poruche (poškodenie brzd, poškodená prevádzka alebo poškodenie karosérie na základe chyby alebo únavy materiálu) alebo po dopravnej nehode (nehoda je udalosť pôsobiaca bezprostredne zvonku, náhle, mechanickou silou na poistené vozidlo, príp. na poistenú osobu) neschopné prevádzky, poisťovateľ zabezpečí na vlastné náklady opravu na mieste vzniku poistnej udalosti. Výška poistnej sumy pre túto poistnú udalosť je uvedená v Tabuľke poistného krytia (vrátane použitia dodaných náhradných dielov).

Článok 52 • Vyprostenie firemného motorového vozidla po dopravnej nehode

Ak poistené firemné motorové vozidlo po nehode zišlo z dopravnej komunikácie, poisťovateľ zabezpečí vyprostenie firemného vozidla vrátane bežnej batožiny a znáša takto vzniknuté náklady.

Článok 53 • Odťah firemného motorového vozidla po poruche alebo dopravnej nehode

Ak poistené firemné motorové vozidlo je po poruche alebo dopravnej nehode prevádzkyschopné a jeho spojzariadenie (oprava) na mieste poistnej udalosti nie je možné, zabezpečí poisťovateľ odtiahnutie firemného motorového vozidla vrátane batožiny do najbližšej opravárenskej dielne, ktorá je spôsobilá opravu motorového vozidla odborne vykonať a znáša takto vzniknuté náklady na odťah až do výšky dohodnutej poistnej sumy.

Článok 54 • Asistencia v prípade nepojazdnosti firemného motorového vozidla alebo v prípade jeho odcudzenia

1. Ak je poistené firemné motorové vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche nepojazdné a opravujú ho na mieste poistnej udalosti alebo v riadnom, na tento účel vhodnom servise, poisťovateľ hradí, nasledovné náklady:
 - 1.1 za cestu poisteného z miesta dopravnej nehody do miesta konania služobnej cesty a za spätnú cestu poisteného na miesto dopravnej nehody/do servisu alebo
 - 1.2 za cestu poisteného z miesta dopravnej nehody do miesta najbližšieho ubytovacieho zariadenia, ak bola cesta prerušená a oprava vozidla sa vykonáva na mieste dopravnej nehody, a za spätnú cestu poisteného na miesto dopravnej nehody, ak motorové vozidlo bolo na tomto mieste skutočne opravené a treba ho odviezť.
- Ak poistené firemné motorové vozidlo z dôvodu odcudzenia (lúpež, krádež) alebo z dôvodu celkového poškodenia nie je možné dopraviť do miesta ukončenia služobnej cesty, uhradí poisťovateľ náklady za cestu poistenej osoby z miesta dopravnej nehody do miesta ukončenia služobnej cesty. Poisťovateľ prevezme príslušné náklady na prepravu poistenej osoby. Forma prepravy musí byť schválená poisťovateľom.

Článok 55 • Garážovanie nepojazdného firemného motorového vozidla

Ak treba poistené firemné motorové vozidlo garážovať

1. po dopravnej nehode alebo poruche až do spojzariadenia alebo do uskutočnenia odťahu do autoservisu;
2. po nájdení odcudzeného motorového vozidla až do vyzdvihnutia poverenou osobou alebo zošrotovania, znáša takto vzniknuté náklady poisťovateľ, avšak najviac za obdobie jedného týždňa garážovania.

Článok 56 • Ubytovacie náklady v prípade nepojazdnosti alebo odcudzenia firemného motorového vozidla

Ak poistené firemné motorové vozidlo v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy nie je pojazdné, prí-

padne došlo k odcudzeniu motorového vozidla, pri poskytnutí poistného plnenia podľa čl. 54 a 57 poisťovateľ uhradí poistenému náklady na ubytovanie až do spojazdenia vozidla alebo do nájdenia odcudzeného vozidla.

Článok 57 • Prenájom náhradného motorového vozidla v prípade nepojazdnosti alebo odcudzenia poisteného firemného vozidla

Ak je poistené motorové vozidlo v dôsledku dopravnej nehody nepojazdné alebo bolo odcudzené, poisťovateľ uhradí namiesto plnenia podľa čl. 54 náklady na prenájom náhradného motorového vozidla v rovnakej kategórii ako je poistené firemné motorové vozidlo, až kým bude poistené firemné motorové vozidlo znovu spojazené alebo nájdené. Poisťovateľ neprepláca ostatné náklady, ako napr. náklady na pohonné hmoty, poplatky za zmluvy atď.

Článok 58 • Dovož firemného motorového vozidla v prípade nespôsobilosti poisteného na vedenie motorového vozidla

V prípade nespôsobilosti poisteného na vedenie motorového vozidla z jedného z dôvodov uvedených v bode 1 - 3 tohto článku má poistený nárok na asistenciu pri transporte motorového vozidla a batožiny do miesta ukončenia služobnej cesty, ako aj náhradu tým vzniknutých nákladov za predpokladu, že sa medzi ostatnými spolucestujúcimi poisteného nenachádza osoba spôsobilá viesť motorové vozidlo.

1. Choroba alebo úraz vodiča, v dôsledku čoho podľa lekárskeho posudku nie je spôsobilý viesť motorové vozidlo a vyliečenie sa nedá očakávať v ďalších 3 dňoch;
2. smrť vodiča;
3. neočakávaný návrat poisteného na Slovensko v dôsledku nasledujúcich udalostí, pričom muselo byť motorové vozidlo zanechané v mieste konania služobnej cesty:
 - smrť, ťažký úraz alebo neočakávané ťažké ochorenie blízkej osoby poisteného, prípadne zamestnanca zastupujúceho poisteného;
 - značná škoda na majetku poisteného v mieste jeho bydliska, prípadne vo firme poisteného v dôsledku živelnej udalosti čo si nutne vyžaduje jeho osobnú prítomnosť.

Ak poisťník zabezpečí dovoz motorového vozidla na vlastné náklady, bude mu poisťovateľom vyplatená úhrada nákladov podľa predložených dokladov/cestovných lístkov, medzi bydliskom náhradného vodiča vyslaného poisťníkom a miestom poistnej udalosti. Okrem toho budú poisťovateľom uhradené náklady na nocľah náhradného vodiča, najviac však za 3 noci.

Článok 59 • Spätná doprava firemného motorového vozidla

V prípade, že poistené firemné motorové vozidlo nie je možné po dopravnej nehode, poruche alebo opätovnom nájdení odcudzeného firemného motorového vozidla na mieste poistnej udalosti alebo v jeho blízkosti spojaziť v priebehu 3 dní a pravdepodobné náklady na opravu nepresahujú sumu, ktorá by bola vynaložená na zaobstaranie motorového vozidla rovnakého druhu a kvality, v rovnakom stave opotrebovanosti, postará sa poisťovateľ o spätnú dopravu motorového vozidla do miesta ukončenia služobnej cesty, a prevezme tým vzniknuté náklady.

1. max. do výšky poistnej sumy uvedenej v Tabuľke poistného krytia, ak je vozidlo dopravované v rámci Slovenska alebo
2. max. do výšky poistnej sumy uvedenej v Tabuľke poistného krytia, ak je nutné vozidlo dopraviť zo zahraničia.

Článok 60 • Výluky z poistenia

Poistné plnenie alebo pomoc nebude poskytnutá v prípadoch, keď

1. vodičovi bol odňatý vodičský preukaz alebo nevlastnil platné oprávnenie na vedenie motorového vozidla danej skupiny;
2. vozidlo nebolo označené evidenčným číslom vozidla;
3. vozidlo bolo pri nastúpení na cestu v nespôsobilom technickom stave na premávku na pozemných komunikáciách alebo nemalo platnú technickú a emisnú kontrolu;
4. vozidlo neprechádzalo pravidelnou servisnou údržbou podľa pokynu výrobcu;
5. vozidlo bolo použité na podnikanie v preprave osôb alebo bolo prenajaté na komerčné účely.

Článok 61 • Povinnosti poisteného

1. Aby vznikol nárok poisteného na poistné plnenie je poistený povinný kontaktovať asistenčnú spoločnosť, v opačnom prípade zaniká jeho právo na poskytnutie poistného plnenia. Ak sa s asistenčnou spoločnosťou preukázateľne nebolo možné spojiť a poistený si zabezpečí asistenčné služby individuálne, vykoná poistený úhradu nákladov za tieto služby na mieste dodávateľovi týchto služieb. Asistenčná spoločnosť následne vykoná úhradu takýchto nákladov iba v takej výške, v akej by uhradila rovnaké služby prostredníctvom jej vlastnej siete dodávateľov služieb.
2. Pri telefonickom kontaktovaní asistenčnej spoločnosti alebo pri akejkoľvek inej forme spojenia, ktorú poistený použije pri svojej žiadosti o Asistenčné služby, uvedie poistený nasledujúce informácie:

- číslo poisťnej zmluvy,
 - názov poisťníka,
 - EČ vozidla,
 - miesto, kde sa vozidlo nachádza a telefónne číslo, na ktorom je poistený zastihnuteľný,
 - stručný popis problému a povahy požadovanej Asistenčnej služby,
 - uvedie všetky informácie, o ktoré ho operátor asistenčnej spoločnosti požiada, aby tak umožnil zásahovému vozidlu čo najrýchlejšiu dopravu na miesto asistenčnej udalosti.
3. Ak poistený neuvedie požadované informácie, resp. uvedie neúplné informácie, ktoré by asistenčnej spoločnosti nedovolili overiť nárok na poistné plnenie alebo zabezpečiť Asistenčné služby podľa rozsahu dojednaného v poisťnej zmluve, vykoná asistenčná spoločnosť nutné kroky na odstránenie dôvodov, ktoré poistenému bránia pokračovať v služobnej ceste, avšak náklady dodávateľom týchto služieb je povinný uhradiť poistený. Až po overení nároku poisteného na Asistenčné služby v plnom rozsahu, budú mu jeho vynaložené náklady uhradené.

Modul F:

Poistenie zodpovednosti

Článok 62 • Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je škoda na veci a/alebo zdraví, ktorú spôsobil poistený svojím konaním alebo opomenutím tretej osobe počas cesty a za ktorú zodpovedá v zmysle občianskoprávných predpisov, a z ktorej poistenému vyplýva povinnosť náhrady škody (čl. 63). Za tretiu osobu sa nepovažuje spolucestujúca osoba.
2. Viaceré škodové udalosti, ktoré spočívajú v tej istej alebo podobnej príčine spôsobenej jediným konaním alebo opomenutím poisteného, sa považujú za jednu poistnú udalosť.

Článok 63 • Poistná ochrana

1. Pri poisťnej udalosti poisťovateľ preberá
 - 1.1 plnenie povinnosti náhrady škody, ktorá poistenému vyplýva zo vzniknutej škody na veci a/alebo škody na zdraví, na základe príslušných právnych predpisov upravujúcich občianskoprávnu zodpovednosť.
 - 1.2 náklady na zisťovanie a odmietnutie povinnosti náhrady škody požadovanou treťou osobou v rámci čl. 64.
2. Poistenie sa vzťahuje na povinnosť náhrady škody poisteného z rizika bežného života (s výnimkou podnikateľskej, profesijnej alebo inej zárobkovej činnosti), predovšetkým
 - 2.1 z používania bicyklov;
 - 2.2 z neprofesionálneho vykonávania športu s výnimkou poľovačky;
 - 2.3 z povolenej držby sečných, bodných a strelných zbraní a z ich používania ako športového náradia a na sebaobranu;
 - 2.4 z držby malých zvierat s výnimkou psov a exotických zvierat;
 - 2.5 z príležitostného používania, avšak nie držby motorových člnov a plachetníc, za predpokladu, že vodič je držiteľom potrebného oprávnenia na vedenie člnu;
 - 2.6 z používania ostatných nie motorom poháňaných plavidiel, ako aj nie motorom poháňaných lodných a leteckých modelov (modely do 5 kg);
 - 2.7 pri používaní prenajatých obytných priestorov a iných prenajatých priestorov, ako aj v nich sa nachádzajúceho inventára (s výnimkou poškodenia opotrebovaním).

Článok 64 • Rozsah poistenia

1. Dohodnutá poistná suma platí spoločne pre škody na veci a zdraví.
2. Poistné plnenie zahŕňa nevyhnutné súdne a mimosúdne náklady na zistenie a odmietnutie povinnosti poisteného na náhradu škody požadovanú treťou osobou, a to aj vtedy, ak sa nárok preukáže ako nepodstatný.
3. Poistné plnenie zahŕňa ďalej náklady na vedenie obhajoby na pokyn poisťovateľa v trestnom alebo disciplinárnom konaní. Náklady podľa bodu 2 a 3, ako aj náklady na záchranu poškodeného budú započítané do poisťnej sumy.
4. Ak malo vedomé porušenie povinností poisteného v článku 66 týchto VPP podstatný vplyv na vznik poisťnej udalosti alebo na zväčšenie rozsahu následkov poisťnej udalosti, je poisťovateľ oprávnený plnenie z poisťnej zmluvy znížiť podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jeho povinnosti plniť.

Článok 65 • Výluky z poistenia

1. Poistenie sa popri všeobecných výlukách z poistenia uvedených v článku 5 nevzťahuje na povinnosť náhrady škody pri škodách, ktoré spôsobil poistený alebo osoby konajúce v mene poisteného držbou alebo používaním
 - 1.1 lietadiel alebo leteckých prístrojov;

- 1.2 pozemných vozidiel alebo plavidiel alebo ich prívesov, ktoré majú úradné poznávacie značky, prípadne ich musia mať podľa na Slovensku platných nariadení;
- 1.3 motorom poháňané plavidlá (okrem čl. 63, bod 2.5)
2. Poistná ochrana sa nevzťahuje na
 - 2.1 nároky presahujúce rozsah zákonnej povinnosti náhrady na základe zmluvy alebo zvláštneho prísľubu;
 - 2.2 plnenie zmlúv a plnenie náhrad namiesto nich;
 - 2.3 škody, ktoré utrpel samotný poistený alebo jeho rodinní príslušníci;
 - 2.4 škody spôsobené znečistením alebo poškodením životného prostredia;
 - 2.5 škody, ktoré vznikli v súvislosti s psychickým ochorením poisteného.
3. Poistenie nezahŕňa povinnosť náhrady škody pri škodách vzniknutých na
 - 3.1 veciach, ktoré poistený alebo v jeho mene konajúce osoby zapožičali, prenajali, vzali do nájmu alebo úschovy (okrem čl. 63 bodu 2.7);
 - 3.2 veciach, ktoré vznikli pri alebo v dôsledku ich používania, prepravou, spracúvaním alebo inými činnosťami;
 - 3.3 veciach postupnými emisiami alebo postupným pôsobením teploty, plynov, pár, tekutín, vlhkosti alebo neatmosférických zrážok, pri nukleárnych udalostiach, ako aj kontamináciou rádioaktívnych látok.
4. Povinnosť náhrady škody zo straty osobných vecí tretích osôb nie je poistením krytá.
5. Škodové udalosti, ktorých príčina nastala pred začiatkom poistenia, nie sú poistením kryté.
6. Zodpovednosť za škodu za čisté finančné škody nie je poistením krytá.

Článok 66 • Povinnosti poisteného

Poistený musí poisťovateľovi najmä:

1. Predložiť uplatnenie nároku poškodeného na náhradu škody;
2. zaslať oznámenia o výmere trestu ako aj o začiatku trestného, správneho alebo disciplinárneho konania proti poistenému;
3. doložiť všetky úkony tretej osoby na súdne uplatnenie nárokov na náhradu škody. Poistený nie je oprávnený úplne ani čiastočne posudzovať nárok na náhradu škody bez predchádzajúceho súhlasu poisťovateľa.

Článok 67 • Splnomocnenie poisťovateľa

Poisťovateľ je oprávnený vypracovať všetky vyjadrenia, ktoré považuje za vhodné, v mene poisteného v rozsahu svojej povinnosti poskytnúť poistné plnenie.

Tieto Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia Corporate Travel Insurance ECP VPP CTI nadobúdajú účinnosť dňom 01.06.2020 a nahrádzajú predchádzajúce Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia ECP VPP CTI 2003 Generali Poisťovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa.

Generali Poisťovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa

Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., odd.: Sa, vložka č.: 1325/B Spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.

IČO: 35 709 332 DIČ: 2021000487 IČ DPH: SK2021000487

Info linka: +421 /2/ 544 177 04

Núdzové volanie 24 hodín denne: +421/2/544 177 11, +421/2/544 177 12

info@europska.sk
www.europska.sk