

**Povinné informácie pre klientov spoločnosti HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. ako sprostredkovateľa z iného členského štátu a spolupracujúcej spoločnosti Poistenie.sk s. r. o. ako finančného agenta podľa**

zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 266/2005 Z. z.“)

a

zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 186/2009 Z. z.“)

1. Spoločnosť **HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o.**, so sídlom Karlovo námestí 290/16, 120 00 Praha 2 – Nové Město, Česká republika, IČO: 272 50 423, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, Oddiel: C, Vložka číslo: 107634 a v registri vedenom Českou národní bankou podľa zákona o č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění, a to ako samostatný zprostredkovateľ provozující činnost zprostředkování pojištění. Zápis v registri je možné overiť na nasledujúcej internetovej adrese ČNB: [https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB10.VIZITKA?p\\_lang=cz&p\\_SEQ\\_ID=82616&p\\_VER\\_ID=1000&p\\_DATUM=04.11.2020&p\\_ROL\\_KOD=191](https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB10.VIZITKA?p_lang=cz&p_SEQ_ID=82616&p_VER_ID=1000&p_DATUM=04.11.2020&p_ROL_KOD=191). (ďalej aj ako „zriaďovateľ“) koná na území Slovenskej republiky prostredníctvom: **HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o., organizačná zložka Slovensko**, so sídlom M.R.Štefánika 66, 036 01 Martin, IČO: 36 714 127, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Po, vložka číslo: 10212/L a v registri finančných agentov, finančných poradcov, finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia, v podregistri finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu vedenom Národnou bankou Slovenska (ďalej len „NBS“) pod registračným číslom 246353 od 03.05.2019 (ďalej len „**spostredkovateľ**“). Na žiadosť klienta mu bude predložený výpis z obchodného registra sprostredkovateľa a osvedčenie o zápise sprostredkovateľa do registra poisťovacích sprostredkovateľov a likvidátorov poisťných udalostí, vedeného Českou národnou bankou (ďalej len „ČNB“). Informácie o zriaďovateľovi sú verejne prístupné a je možné ich overiť na internetových stránkach: <https://or.justice.cz/ias/ui/rejstrik-firma.vysledky?subjektId=311481&typ=PLATNY> a o registrácii zriaďovateľa v ČNB na webovej stránke ČNB v sekcii „Dohled a regulace/ Seznamy a evidence“, resp. priamo cez vyhľadávanie na [https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB09.DIRECT\\_FIND?p\\_lang=cz](https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB09.DIRECT_FIND?p_lang=cz). Údaje o organizačnej zložke, prostredníctvom ktorej zriaďovateľ vykonáva finančné sprostredkovanie na území Slovenskej republiky, je možné overiť na webovej stránke: <http://www.orsr.sk/vypis.asp?ID=88119&SID=5&P=0>, ako aj na webovej stránke NBS <https://www.nbs.sk/sk/titulna-stranka> v časti Dohľad nad finančným trhom alebo priamo vo vyhľadávaní cez <https://regfap.nbs.sk/search.php>. Údaje o registrácii je možné overiť aj požiadaním sprostredkovateľa o predloženie povolenia na výkon činnosti, resp. osvedčenia o zápise do registra,

a

spolupracujúca spoločnosť **Poistenie.sk s. r. o.**, so sídlom M. R. Štefánika 66, 036 01 Martin, IČO: 36 374 181, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 10565/L a zapísaná v NBS v podregistri ako samostatný finančný agent v sektore poistenia alebo zaistenia, kapitálového trhu, prijímania vkladov, poskytovanie úverov, úverov na bývanie a spotrebiteľských úverov, doplnkového dôchodkového sporenia od 09 .06. 2010 a v sektore starobného dôchodkového sporenia od 09.04.2015 pod registračným číslom: 120128 (ďalej len „**spolupracujúca spoločnosť**“). Tieto údaje o registrácii je možné overiť na internetovej stránke NBS <https://subjekty.nbs.sk/?aa=&bb=&cc=&qq=Poistenie.sk+s.+r.+o.> alebo požiadaním spolupracujúcej spoločnosti o predloženie povolenia na výkon činnosti, resp. osvedčenia o zápise do registra.

Sprostredkovateľ a spolupracujúca spoločnosť vykonávajú finančné sprostredkovanie, a to na základe **zmlúv s viacerými poisťovňami**. Všetky tieto zmluvy majú **nevýhradnú povahu**. Obchodné mená a adresy týchto poisťovní sú uvedené nielen na internetových stránkach [www.poistenie.sk](http://www.poistenie.sk), ale aj v závere tohto informačného dokumentu.

2. Predmetom činnosti **spostredkovateľa** je podľa príslušného Obchodného registra:

a) **HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o.:**

- sprostredkovateľská činnosť v poisťovníctve ako samostatný sprostredkovateľ podľa zákona č. 170/2018 Sb. o distribúci pojištění a zajištění,
- poskytovanie investičných služieb podľa § 4 odst. 2 písm. a) zákona č. 256/2004 Sb. o podnikaní na kapitálovom trhu, vo vzťahu k investičným nástrojom podľa § 3, odst. 1, písm. a) a b), v súvislosti s § 29, odst. 1,
- prenájom nehnuteľností, bytov a nebytových priestorov bez poskytovania iných ako základných služieb spojených s prenájomom,
- výroba, obchod a služby neuvedené v prílohách 1 až 3 živnostenského zákona.

b) **HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o., organizačná zložka Slovensko:**

- sprostredkovateľská činnosť v poisťovníctve podľa zákona č. 38/2004 Z. z. o sprostredkovaní poistenia a to: a/ činnosť poisťovacieho agenta b/ činnosť poisťovacieho makléra
- kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod),
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu,
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb,
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti výroby,
- počítačové služby,
- služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov,
- vydavateľská činnosť,
- finančný leasing,
- administratívne služby,
- činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov,
- vykonávanie mimoškolskej vzdelávacej činnosti,
- reklamné a marketingové služby,
- prieskum trhu a verejnej mienky,
- služby súvisiace s produkciou filmov alebo videozáznamov.

3. Predmetom činnosti **spolupracujúcej spoločnosti** podľa príslušného Obchodného registra:

- činnosť samostatného finančného agenta v sektore: 1. poistenia a zaistenia, 2. kapitálového trhu, 3. doplnkového dôchodkového sporenia, 4. prijímania vkladov, 5. poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov,
- vzdelávanie a mimoškolská výchova v rozsahu voľnej živnosti,
- organizovanie školení, kurzov a seminárov
- podnikateľské poradenstvo a obchodný manažment,
- konferencie organizovanie,
- výskum trhu a verejnej mienky,
- sprostredkovanie obchodu, služieb a výroby v rozsahu voľných živností,
- veľkoobchod v rozsahu voľných živností,
- maloobchod v rozsahu voľných živností,
- reklamné činnosti,
- činnosť organizačných a ekonomických poradcov,
- finančný leasing,

- prenájom motorových vozidiel,
  - faktoring a forfaiting,
  - prenájom nehnuteľností,
  - kongresy organizovanie,
  - sprostredkovanie predaja, prenájmu a kúpy nehnuteľností (realitná činnosť),
  - činnosť samostatného finančného agenta v sektore starobného dôchodkového sporenia.
3. Sprostredkovateľ a spolupracujúca spoločnosť ponúkajú svoje produkty a služby aj na diaľku prostredníctvom internetových stránok poistenie.sk, online.poistenie.sk, cestovnepoistenie.com, poisteniepilotov.sk.
4. Odplatom sprostredkovateľa ako sprostredkovateľa z iného členského štátu a spolupracujúcej spoločnosti ako finančného agenta v zmysle zákona č. 186/2009 Z. z. za poskytnuté finančné sprostredkovanie a uzatvorenie poistnej zmluvy je finančná odmena od poisťovne, provízia finančného agenta alebo sprostredkovateľa z iného členského štátu, ktorá je určená obchodnými podmienkami konkrétnej poisťovne. Uvedenú finančnú odmenu obdrží sprostredkovateľ alebo spolupracujúca spoločnosť len vtedy, pokiaľ bolo riadne zaplatené príslušné poistné. Klient, ktorému bolo poistenie sprostredkované sprostredkovateľom alebo spolupracujúcou spoločnosťou, môže sprostredkovateľa alebo spolupracujúcu spoločnosť požiadať o informáciu o výške odmeny za sprostredkovanie jeho poistenia. Klient neuhrádza sprostredkovateľovi alebo spolupracujúcej spoločnosti ani ich zmluvným partnerom žiadnu odplatu za službu a takisto neplatí sprostredkovateľovi a spolupracujúcej spoločnosti žiadne poplatky, výdavky a dane.
5. Ponúkaná finančná služba, t. j. sprostredkovanie neživotného poistenia, nie je spojená so žiadnymi nástrojmi zahŕňajúcimi riziká súvisiacimi s činnosťami, ktoré sa majú vykonať alebo ktorých cena je závislá od zmien na finančných trhoch, na ktoré dodávateľ nemá vplyv.
6. Prostredníctvom dodávateľa finančnej služby nie sú vyberané žiadne dane ani žiadne iné poplatky.
7. Informácie o produktoch, obchodné podmienky a zmluvné dojednania, ako aj výška poistného jednotlivých poisťovní sú poskytnuté z interných zdrojov jednotlivých poisťovní, a to buď doručených príslušnou poisťovňou písomne alebo e-mailom. Informácie môžu byť získané aj z oficiálnej internetovej stránky príslušnej poisťovne. Poskytnuté údaje majú platnosť 30 dní od obdržania danej informácie, a to za predpokladu, že žiadna z poisťovní - partnerov sprostredkovateľa alebo spolupracujúcej spoločnosti nepristúpi k zmene svojich všeobecných poistných alebo iných zmluvných obchodných podmienok v tomto časovom rozmedzí.
8. Klient platí poistné v prospech účtu konkrétnej poisťovne, pri vybraných produktoch na účet sprostredkovateľa alebo spolupracujúcej spoločnosti. V prípade priamej platby na účet sprostredkovateľa alebo spolupracujúcej spoločnosti je klient o tejto skutočnosti vždy vopred informovaný. Konkrétne platobné podmienky sú uvedené v poistnej zmluve a všeobecných poistných podmienkach konkrétnej poisťovne a môžu sa líšiť v závislosti od frekvencie platenia poistného, priznávaných výhod, zliav a bonusov, spôsobu platenia poistného alebo iných faktorov určených danou poisťovňou. Tieto informácie sú súčasťou poistnej zmluvy, poistných podmienok či iných zmluvných dojednaní príslušnej poisťovne zasielaných klientovi spolu s poistnou zmluvou.
9. Spoločnosti neúčtujú klientom žiadne dodatočné poplatky či náklady spojené s finančným sprostredkovaním.

10. Klient má právo odstúpiť od uzatvorenej poistnej zmluvy podľa poistných podmienok danej poisťovne, u ktorej si dojednáva príslušné poistenie. Tieto informácie sú súčasťou všeobecných poistných podmienok danej poisťovne zasielaných klientovi s návrhom poistnej zmluvy.

11. Podľa ustanovenia § 800 Občianskeho zákonníka, ak je tak dohodnuté v poistnej zmluve, klient má možnosť vypovedať poistnú zmluvu neživotného poistenia, a to do dvoch mesiacov po uzavretí poistnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdenná, pričom jej uplynutím poistenie zanikne. V takomto prípade je klient povinný zaplatiť poistné za obdobie platnosti poistnej zmluvy do doby zániku poistnej zmluvy.

V prípade poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú motorovým vozidlom poistenie zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty. Ak poistenie zodpovednosti zanikne počas poistného obdobia pre neplatenie poistného, osoba, ktorá má povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu podľa § 3 zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov, je povinná uzavrieť poistnú zmluvu na zostávajúcu časť poistného obdobia, nie je však povinná uzavrieť poistnú zmluvu na zostávajúcu časť poistného obdobia s doterajším poisťovateľom.

12. Klient, ktorý je spotrebiteľom má v zmysle § 5 zákona č. 266/2005 Z. z. právo odstúpiť od zmluvy uzatvorenej na diaľku bez zaplata zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu, a to do 14 kalendárnych dní odo dňa uzatvorenia zmluvy na diaľku.

V prípade poistných zmlúv uzatvorených na diaľku v oblasti životného poistenia a doplnkového dôchodkového sporenia platí osobitne podľa dotknutých ustanovení zákona č. 266/2005 Z. z., že klient, ktorý je spotrebiteľom má právo odstúpiť od poistných zmlúv v oblasti životného poistenia a doplnkového dôchodkového sporenia do 30 kalendárnych dní. Táto 30-dňová lehota začína plynúť v prípade poistnej zmluvy uzatvorenej na diaľku v oblasti životného poistenia odo dňa, keď klient ako spotrebiteľ bol informovaný o uzavretí poistnej zmluvy na diaľku. V prípade zmlúv uzatvorených na diaľku, na základe ktorých sa poskytujú finančné služby v oblasti doplnkového dôchodkového sporenia začína plynúť 30-dňová lehota na odstúpenie odo dňa uzatvorenia zmluvy na diaľku. Klient je oprávnený odstúpiť od zmluvy o sprostredkovaní poistenia uzatvorenej na diaľku bez zaplata zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehotách vyššie uvedených. Odstúpenie od zmluvy zašle klient písomne na adresu: M. R. Štefánika 66, 036 01 Martin. Zo zmluvy tretej osoby s dodávateľom nevznikajú klientovi žiadne povinnosti vo vzťahu k tretej osobe zabezpečujúcej poskytovanie dohodnutej finančnej služby.

Právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku podľa tohto odseku bez zaplata zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu sa nevzťahuje na poistnú zmluvu o poistení cestujúcich a poistení batožiny alebo na iné poistné zmluvy uzavreté na dobu kratšiu ako jeden mesiac, ani na zmluvu na diaľku, ak sa finančná služba splnila na výslovnú žiadosť spotrebiteľa predtým, ako spotrebiteľ uplatnil svoje právo na odstúpenie od zmluvy na diaľku.

13. V prípade výpovede poistenia je klient povinný informovať príslušnú poisťovňu, s ktorou uzatvoril poistnú zmluvu prostredníctvom sprostredkovateľa alebo spolupracujúcej spoločnosti, a to písomnou formou výpovede poistnej zmluvy. Klient je povinný odoslať takúto písomnú výpoveď na adresu ústredia príslušnej poisťovne uvedenej v poistných podmienkach danej poisťovne.

14. Poistné zmluvy dojednávané a uzatvárané prostredníctvom sprostredkovateľa alebo spolupracujúcej spoločnosti sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, pokiaľ poistné

podmienky príslušnej poisťovne nestanovujú odlišne. Zmluvy uzatvorené so sprostredkovateľom alebo spolupracujúcou spoločnosťou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Uzatvorením poisťovnej zmluvy je klient povinný dodržiavať a riadiť sa príslušnými poisťovacími a obchodnými podmienkami, zmluvnými dojednaniami, ako aj zákonmi Slovenskej republiky, ktoré sa vzťahujú k uzatvorenému poisteniu. Klient berie na vedomie, že nedodržanie vyššie uvedených podmienok môže mať za následok zrušenie poisťovnej zmluvy, finančné sankcie, poprípade trestnoprávny postih.

Poisťovná zmluva, ktorú klient uzatvára, predstavuje najmä záväzok poisťovne uhradiť vzniknutú škodu, v prípade, ak táto nastane v zmysle poisťovnej zmluvy a záväzok klienta platiť za dojednané poistenie poisťné. Najdôležitejšími časťami poisťovnej zmluvy sú: predmet poistenia (t.j. skonkretizovanie vecí, osoby, udalosti či iného faktu, ktorého sa poistenie týka); výška poisťovnej sumy, ktorá určuje, aké maximálne finančné odškodné poisťovňa v prípade vzniku škody vyplatí a poisťné (t.j. cena, ktorú klient za poistenie zaplatí). V zmysle relevantných právnych predpisov je klient povinný poskytnúť poisťovní aj sprostredkovateľovi alebo spolupracujúcej spoločnosti všetky informácie, ktoré sú k uzatvoreniu zmluvy potrebné.

15. Sprostredkovateľ alebo spolupracujúca spoločnosť komunikujú a oznamujú všeobecné poisťovné podmienky a iné zmluvné podmienky a informácie podľa zákona č. 266/2005 Z. z. a zákona č. 186/2009 Z. z. vždy v slovenskom jazyku.
16. Sprostredkovateľ a ani spolupracujúca spoločnosť nemajú žiadnu účasť na základnom imaní poisťovní alebo na hlasovacích právach v poisťovniach, s ktorými majú uzavreté zmluvy o obchodnom zastúpení, finančnom sprostredkovaní alebo mandátne zmluvy. Žiadna z poisťovní alebo ich ovládajúca osoba, s ktorou má sprostredkovateľ alebo spolupracujúca spoločnosť uzatvorenú zmluvu o obchodnom zastúpení, finančnom sprostredkovaní alebo mandátne zmluvu nemá žiadnu účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach u sprostredkovateľa alebo v spolupracujúcej spoločnosti.
17. Postup pri podávaní reklamácií/sťažností na vykonávanie finančného sprostredkovania finančným agentom a osobitné predpisy upravujúce mimosúdne vyrovnanie sporov vyplývajúcich zo sprostredkovania poistenia je nasledovný: klient sprostredkovateľa alebo spolupracujúcej spoločnosti môže podať sťažnosť na výkon činnosti finančného agenta alebo sprostredkovateľa z iného členského štátu, a to písomne na adresu: M.R.Štefánika 66, 036 01 Martin alebo e-mailom na [poistenie@poistenie.sk](mailto:poistenie@poistenie.sk). Sprostredkovateľ a spolupracujúca spoločnosť sú povinní začať riešiť príslušnú sťažnosť do 15 dní odo dňa jej doručenia a o výsledku šetrenia informovať klienta písomne alebo e-mailom do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. V prípade nespokojnosti s riešením reklamácie/sťažnosti môže klient podať sťažnosť NBS na adresu: Národná Banka Slovenska, podateľňa ústredia NBS v Bratislave, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1.

Spor medzi klientom a finančným agentom alebo sprostredkovateľom z iného členského štátu je takisto možné riešiť rozhodcovským konaním v zmysle zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní (ak sa nejedná o spor vyplývajúci zo spotrebiteľskej zmluvy) alebo v zmysle zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ak je klient spotrebiteľom). V tomto prípade musí klient po vzájomnej dohode so sprostredkovateľom alebo spolupracujúcou spoločnosťou uzatvoriť rozhodcovskú zmluvu alebo spotrebiteľskú rozhodcovskú zmluvu v zmysle vyššie uvedeného zákona. Prípadné spory možno mimosúdne riešiť tiež mediáciou, a to podľa zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov. Ak sa nepodarí vyriešiť spory mimosúdne sú na ich riešenie príslušné súdy v Slovenskej republike.

19. Pred uzatvorením poisťnej zmluvy s finančným agentom, sprostredkovateľom z iného členského štátu alebo tým podriadeným finančným agentom, ktorý je v zmluvnom vzťahu so spolupracujúcou spoločnosťou, dochádza k zaznamenávaniu požiadaviek a potrieb klienta súvisiacich s dojednáváním poistením a dôvodov, na ktorých základe sprostredkovateľ poistenia poskytuje svoje odporúčanie pre výber poisťného produktu, a to v písomnej alebo elektronickej podobe na internetových stránkach [www.poisťenie.sk](http://www.poisťenie.sk), prostredníctvom na to určených častí formulára poisťných kalkulačiek, formulárov poisťnej zmluvy alebo prostredníctvom e-mailu.
20. Účinnosťou poisťnej zmluvy vznikajú vzájomné práva a povinnosti klienta a poisťovne vyplývajúce z poisťnej zmluvy a príslušných obchodných podmienok poisťovne, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Poisťná zmluva predstavuje záväzok a právo zmluvných strán na vzájomné finančné plnenie počas dohodnutej doby. Neplnenie si záväzkov vyplývajúcich z poisťnej zmluvy, ako aj jej predčasné ukončenie môže mať za následok uplatnenie sankcií alebo zmenu podmienok poskytovania finančnej služby, prípadne stratu nároku na dohodnuté plnenie, a pod.
21. Spôsob a systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie je nasledovný: NBS vykonáva dohľad nad finančným trhom, a tým v istej miere zabraňuje zlyhaniu poisťovne ako finančnej inštitúcie. Systém ochrany finančného trhu je tiež upravený zákonom č. 371/2014 o riešení krízových situácií na finančnom trhu a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

V sektore *poistenia a zaistenia* systém ochrany vyplýva z ustanovení zákona č. 39/2015 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „**zákon č. 39/2015 Z. z.**“). V súlade s týmto zákonom a vychádzajúc zo smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/138/ES o začatí a vykonávaní poistenia a zaistenia (Solventnosť II), je každá poisťovňa povinná udržiavať svoju kapitálovú primeranosť v miere dostatočnej na krytie záväzkov, vyplývajúcich z poisťných zmlúv od počiatku svojej činnosti po celú dobu svojho podnikania. Rovnako je poisťovňa povinná prispievať do Garančného fondu, z ktorého sa poskytujú a uhrádzajú záväzky poisťovne voči klientom. Dohľad nad poisťovňami vykonáva NBS, ktorá je v prípade zlyhávania poisťovne oprávnená okrem iného požadovať ozdravný plán činnosti poisťovne, ukladať sankcie, rozhodnúť o nútenej správe alebo nariadiť prevod klientskeho kmeňa na inú poisťovňu, ktorá je vzhľadom na svoju solventnosť schopná vstúpiť do všetkých práv a povinností pôvodnej poisťovne voči klientom v súlade s § 80 zákona č. 39/2015 Z. z.

22. Sprostredkovateľ a spolupracujúca spoločnosť sú oprávnené ponúkať služby poisťovní, a to:
- Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
  - Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros, pobočka poisťovne z iného členského štátu
  - AXA pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu
  - Colonnade Insurance S.A.
  - ČSOB Poistovňa, a.s.
  - ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB
  - ERGO pojišťovna, a.s.
  - Generali Poistovňa, a. s.
  - Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa
  - Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu
  - HDI Versicherung AG pobočka poisťovne z iného členského štátu
  - INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., člen skupiny AXA
  - KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
  - KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group

- MSIG Insurance Europe AG
- NN Životná poisťovňa, a. s.
- Union poisťovňa, a.s.
- UNIQA poisťovňa, a. s.
- Wüstenrot poisťovňa, a. s.
- AXA životní pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu

Ponúkané produkty:

- Poistenie zodpovednosti pilota za škodu na prevzatom lietadle / Poistenie finančnej ujmy
- Cestovné poistenie
- Poistenie nákladov Horskej záchranej služby
- Poistenie storna
- Povinné zmluvné poistenie vozidiel
- Havarijné poistenie
- Úrazové poistenie sedadiel v aute
- Poistenie finančnej straty pri totálnej škode na vozidle GAP
- Životné poistenie a úrazové poistenie (pri týchto produktoch sprostredkovateľ a spolupracujúca spoločnosť neumožňujú uzatvoriť poisťovňu na diaľku),
- Poistenie detí
- Poistenie športovcov
- Poistenie súkromnej zodpovednosti
- Poistenie zodpovednosti zamestnanca
- Starobné dôchodkové sporenie
- Doplnkové dôchodkové sporenie
- Investície do podielových fondov
- Poistenie právnej ochrany
- Poistenie domácnosti
- Poistenie domu a bytu
- Poistenie bytového domu
- Poistenie garáže
- Poistenia psa
- Poistenie koňa
- Poistenie lietadla
- Poistenie plavidla
- Poistenie podnikateľov (poistenie podľa činnosti, poistenie majetku a prerušenia prevádzky, poistenie zodpovednosti podnikateľov).