

Povinné informácie pre klientov spoločnosti HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. ako sprostredkovateľa z iného členského štátu a spolupracujúcej spoločnosti Poistenie.sk s. r. o. ako finančného agenta (ďalej len „povinné subjekty alebo spoločnosti“) podľa

- Zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov
- Zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

1. Spoločnosť HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o., Karlovo náměstí 290/16, 120 00 Praha 2, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, Oddiel: C, Vložka číslo: 107634, IČO: 272 50 423 ako zriaďovateľ, konajúca prostredníctvom HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. organizačná zložka, so sídlom M. R. Štefánika 66, P.O.BOX 9, 036 01 Martin, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Po, Vložka číslo: 10212/L, IČO: 36 714 127, Registrácia orgánu dohľadu domovského členského štátu č.: 040875PA, 040876PM, Názov domovského členského štátu: Česká republika. Na žiadosť klienta mu bude predložený výpis z obchodného registra sprostredkovateľa a osvedčenie o zápise sprostredkovateľa do registra poisťovacích sprostredkovateľov a likvidátorov poistných udalostí, vedeného Českou národnou bankou. Tieto informácie sú verejne prístupné na internetových stránkach na <http://orsr.sk/vypis.asp?ID=88119&SID=5&P=0> a <http://ispoz.cnb.cz/RegistrVyhledavani.aspx> a www.nbs.sk v časti Dohľad nad finančným trhom. HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. organizačná zložka Slovensko je zapísaná v NBS od 17.07.2006, v podregistri sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia a zaistenia, registračné číslo: 23094 a 43982. Tieto údaje o registrácii je možné overiť na internetovej stránke Národnej banky Slovenska <http://regfap.nbs.sk/search.php> alebo požiadanim o predloženie povolenia na výkon činnosti, resp. osvedčenia o zápise do registra.

a spolupracujúca spoločnosť Poistenie.sk s. r. o., Sídlo: M.R. Štefánika 66, 036 01 Martin, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 10565/L IČO: 36 374 181, zapísaná v NBS od 09.06.2010, v podregistri ako samostatný finančný agent v sektore poistenia alebo zaistenia, registračné číslo: 120128. Tieto údaje o registrácii je možné overiť na internetovej stránke Národnej banky Slovenska <http://regfap.nbs.sk/search.php> alebo požiadanim o predloženie povolenia na výkon činnosti, resp. osvedčenia o zápise do registra.

Spoločnosti vykonávajú finančné sprostredkovanie, a to na základe zmluvy s viacerými poisťovňami. Tieto zmluvy majú nevýhradnú povahu. Obchodné mená a adresy týchto poisťovní sú uvedené na internetových stránkach www.poistenie.sk, a na žiadosť klienta spoločnostiam môže poskytnúť klientovi obchodné mená týchto poisťovní aj písomne alebo elektronickou poštou.

2. Predmetom činnosti spoločností je podľa príslušného Obchodného registra:

HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. :

- Sprostredkovateľská činnosť v poisťovníctve v zmysle zákona č. 38/2004 Sb., o sprostredkovaní poistenia, menovite,
 - a) Činnosť poisťovacieho agenta
 - b) Činnosť poisťovacieho makléra
- Poskytovanie investičných služieb podľa § 4 odst. 2 písm. a) zákona č. 256/2004 Sb. o podnikaní na kapitálovom trhu, vo vzťahu k investičným nástrojom podľa § 3, odst. 1, písm. a) a b), v súvislosti s § 29, odst. 1
- Prenájom nehnuteľností, bytov a nebytových priestorov bez poskytovania iných ako základných služieb spojených s prenájomom
- výroba, obchod a služby neuvedené v prílohách 1 až 3 živnostenského zákona

HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. organizačná zložka Slovensko:

- Sprostredkovateľská činnosť v poisťovníctve podľa zákona č. 38/2004 Z. z. o sprostredkovaní poistenia a to:
 - a) činnosť poisťovacieho agenta
 - b) činnosť poisťovacieho makléra
- kúpa tovaru na účely jeho predaja konečnému spotrebiteľovi (maloobchod) alebo iným prevádzkovateľom živnosti (veľkoobchod)
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti obchodu
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti služieb
- sprostredkovateľská činnosť v oblasti výroby
- počítačové služby
- služby súvisiace s počítačovým spracovaním údajov
- vydavateľská činnosť
- finančný leasing
- administratívne služby
- činnosť podnikateľských, organizačných a ekonomických poradcov
- vykonávanie mimoškolskej vzdelávacej činnosti
- reklamné a marketingové služby
- prieskum trhu a verejnej mienky
- služby súvisiace s produkciou filmov alebo videozáznamov

Poistenie.sk s. r. o. :

- činnosť samostatného finančného agenta v sektore: 1. poistenia a zaistenia, 2. kapitálového trhu, 3. doplnkového dôchodkového sporenia, 4. prijímania vkladov, 5. poskytovania úverov a spotrebiteľských úverov
- vzdelávanie a mimoškolská výchova v rozsahu voľnej živnosti
- organizovanie školení, kurzov a seminárov
- podnikateľské poradenstvo a obchodný manažment
- konferencie organizovanie
- výskum trhu a verejnej mienky

- sprostredkovanie obchodu, služieb a výroby v rozsahu voľných živností
- veľkoobchod v rozsahu voľných živností
- maloobchod v rozsahu voľných živností
- reklamné činnosti
- činnosť organizačných a ekonomických poradcov
- finančný leasing
- prenájom motorových vozidiel
- faktoring a forfaiting
- prenájom nehnuteľností
- kongresy organizovanie
- sprostredkovanie predaja, prenájmu a kúpy nehnuteľností (realitná činnosť)
- činnosť samostatného finančného agenta v sektore starobného dôchodkového sporenia

4. Odplatom spoločností ako finančného agenta alebo sprostredkovateľa z iného členského štátu v zmysle zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve za poskytnuté finančné poradenstvo a uzatvorenie poisťovnej zmluvy je finančná odmena od poisťovne, provízia finančného agenta alebo sprostredkovateľa z iného členského štátu, ktorá je určená obchodnými podmienkami konkrétnej poisťovne. Uvedenú finančnú odmenu obdrží spoločnosť len vtedy, pokiaľ bolo riadne zaplatené príslušné poistné.

Klient, ktorému spoločnosti poistenie sprostredkovali, môže spoločnosti požiadať o informáciu o výške odmeny za sprostredkovanie jeho poistenia.

Klient neuhrádza spoločnostiam ani jej zmluvným partnerom žiadnu odplatu za službu a neplatí spoločnostiam žiadne poplatky, výdavky a dane.

5. Ponúkaná finančná služba, t. j. sprostredkovanie neživotného poistenia, nie je spojená so žiadnymi nástrojmi zahŕňajúcimi riziká súvisiacimi s činnosťami, ktoré sa majú vykonať, alebo ktorých cena je závislá od zmien na finančných trhoch, na ktoré dodávateľ nemá vplyv.

6. Prostredníctvom dodávateľa finančnej služby nie sú vyberané žiadne dane ani žiadne iné poplatky.

7. Informácie o produktoch, obchodné podmienky a zmluvné dojednania, ako aj výška poistného jednotlivých poisťovní sú poskytnuté z interných zdrojov jednotlivých poisťovní a to buď doručených príslušnou poisťovňou písomne alebo e-mailom. Informácie môžu byť získané aj z oficiálnej internetovej stránky príslušnej poisťovne. Poskytnuté údaje majú platnosť 30 dní od obdržania danej informácie, a to za predpokladu, že žiadna z poisťovní - partnerov spoločností nepristúpi k zmene svojich všeobecných poistných alebo iných zmluvných obchodných podmienok v tomto časovom rozmedzí.

8. Klient platí poistné v prospech účtu konkrétnej poisťovne, pri vybraných produktoch na účet spoločností. V prípade priamej platby na účet spoločností, je klient o tejto skutočnosti vždy vopred informovaný. Konkrétne platobné podmienky sú uvedené v poisťovnej zmluve a všeobecných poistných podmienkach konkrétnej poisťovne a môžu sa líšiť v závislosti od frekvencie platenia poistného, priznávaných výhod, zliav a bonusov, spôsobu platenia poistného alebo iných faktorov určených danou poisťovňou. Tieto informácie sú súčasťou

poistnej zmluvy, poistných podmienok či iných zmluvných dojednaní príslušnej poisťovne, zasielaných klientovi spolu s poistnou zmluvou.

9. Spoločnosti neúčtuje klientom žiadne dodatočné poplatky či náklady, spojené s finančným sprostredkovaním.

10. Klient má právo odstúpiť od uzatvorenej poistnej zmluvy podľa poistných podmienok danej poisťovne, u ktorej si dojednáva príslušné poistenie. Tieto informácie sú súčasťou všeobecných poistných podmienok danej poisťovne, zasielaných klientovi s poistnou zmluvou.

11. Podľa ustanovenia § 800 Občianskeho zákonníka klient má možnosť vypovedať poistnú zmluvu neživotného poistenia, a to do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeň; jej uplynutím poistenie zanikne. V takomto prípade je klient povinný zaplatiť poistné za obdobie platnosti poistnej zmluvy do doby zániku poistnej zmluvy.

V prípade [poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú motorovým vozidlom](#) poistenie zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty. Ak poistenie zodpovednosti zanikne počas poistného obdobia pre neplatenie poistného, osoba, ktorá má povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu podľa § 3 zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov, je povinná uzavrieť poistnú zmluvu na zostávajúcu časť poistného obdobia s doterajším poisťovateľom. Poistná zmluva uzavretá počas tohto poistného obdobia s iným poisťovateľom je neplatná.

12. Podľa § 5 zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov pre oblasť životného poistenia a doplnkového dôchodkového sporenia, klient má právo odstúpiť od zmluvy životného poistenia do 30 kalendárnych dní odo dňa, kedy bol klient informovaný o uzatvorení zmluvy životného poistenia na diaľku.

Klient je oprávnený odstúpiť od zmluvy o sprostredkovaní poistenia uzatvorenej na diaľku bez zaplata zmluvnej pokuty a bez uvedenia dôvodu v lehote 14 kalendárnych dní. Odstúpenie od zmluvy zašle klient písomne na adresu M. R. Štefánika 66, P.O.BOX 9, 036 01 Martin. Zo zmluvy tretej osoby s dodávateľom nevznikajú klientovi žiadne povinnosti vo vzťahu k tretej osobe, zabezpečujúcej poskytovanie Dohodnutej finančnej služby.

13. V prípade výpovede poistenia je klient povinný informovať príslušnú poisťovňu, s ktorou uzatvoril poistnú zmluvu prostredníctvom sprostredkovateľa poistenia spoločností, a to písomnou formou výpovede poistnej zmluvy, a odoslať takúto písomnú výpoveď na adresu ústredia príslušnej poisťovne, uvedenej v poistných podmienkach danej poisťovne.

14. Poistné zmluvy, dojednávané a uzatvárané prostredníctvom finančného sprostredkovateľa, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, pokiaľ poistné podmienky príslušnej poisťovne nestanovujú odlišne. Zmluvy uzatvorené s finančným sprostredkovateľom sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Uzatvorením poistnej zmluvy je klient povinný dodržiavať a riadiť sa príslušnými poisťovacími a obchodnými

podmienkami, zmluvnými dojednaniami, ako aj zákonmi Slovenskej republiky, ktoré sa vzťahujú k uzatvorenému poisteniu. Klient berie na vedomie, že nedodržanie vyššie uvedených podmienok môže mať za následok zrušenie poistnej zmluvy, finančné sankcie, poprípade trestnoprávny postih.

Poistná zmluva, ktorú klient uzatvára, predstavuje najmä záväzok poisťovne uhradiť vzniknutú škodu, v prípade, ak táto nastane v zmysle poistnej zmluvy a záväzok klienta platiť za dojednané poistenie poistné. Najdôležitejšími časťami poistnej zmluvy sú predmet poistenia, teda skonkretizovanie veci, osoby, udalosti či iného faktu, ktorého sa poistenie týka, výška poistnej sumy, ktorá určuje, aké maximálne finančné odškodné poisťovňa v prípade vzniku škody vyplatí, a poistné, teda cena ktorú klient za poistenie zaplatí. V zmysle zákona je klient povinný poskytnúť poisťovni aj finančnému sprostredkovateľovi všetky informácie, ktoré sú k uzatvoreniu zmluvy potrebné.

15. Spoločnosti komunikujú a oznamujú všeobecné poistné podmienky a iné zmluvné podmienky a informácie podľa zákona č. 266/2005 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri finančných službách na diaľku a o zmene a doplnení niektorých zákonov a Zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov vždy v slovenskom jazyku.

16. Spoločnosti nemajú žiadnu účasť na základnom imaní poisťovní alebo na hlasovacích právach v poisťovniach, s ktorými má uzavreté zmluvy o obchodnom zastúpení, o finančnom sprostredkovaní alebo mandátne zmluvy.

17. Žiadna z poisťovní, alebo ich ovládajúca osoba s ktorou má ktorákoľvek zo spoločností uzatvorenú zmluvu o obchodnom zastúpení, o finančnom sprostredkovaní alebo mandátne zmluvu, nemá žiadnu účasť na základnom imaní alebo na hlasovacích právach v spoločnostiach.

18. Postup pri podávaní reklamácií/ sťažností na vykonávanie finančného sprostredkovania finančným agentom a osobitné predpisy upravujúce mimosúdne vyrovnanie sporov vyplývajúcich zo sprostredkovania poistenia: klient spoločností môže podať sťažnosť na výkon činnosti finančného agenta alebo sprostredkovateľa z iného členského štátu, a to písomne na adresu M. R. Štefánika 66, P.O.BOX 9, 036 01 Martin, alebo mailom na poistenie@poistenie.sk. Spoločnosti sú povinné začať riešiť príslušnú sťažnosť do 15 dní od doručenia a o výsledku šetrenia informovať klienta písomne alebo mailom do 30 dní od doručenia.

V prípade nespokojnosti s riešením reklamácie/ sťažnosti môže klient podať sťažnosť Národnej banke Slovenska, na adrese Národná Banka Slovenska, podateľňa ústredia NBS v Bratislave, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava 1.

Spor medzi klientom a finančným agentom alebo sprostredkovateľom z iného členského štátu je takisto možné riešiť rozhodcovským konaním v zmysle zákona č. 244/2002 o rozhodcovskom konaní, ak sa nejedná o spor vyplývajúci zo spotrebiteľskej zmluvy alebo v zmysle zákona č. 335/2014 Z.z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov ak je klient spotrebiteľom. V tomto prípade musí klient po vzájomnej dohode so spoločnosťou uzatvoriť rozhodcovskú zmluvu alebo spotrebiteľskú rozhodcovskú zmluvu v zmysle vyššie uvedeného zákona. Prípadné spory možno mimosúdne

riešiť tiež mediáciou podľa zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii a o doplnení niektorých zákonov. Ak sa súde nepodarí vyriešiť mimosúdne sú na ich riešenie príslušné súde v Slovenskej republike.

19. Pred uzatvorením poisťnej zmluvy s finančným agentom, sprostredkovateľom z iného členského štátu alebo podriadeným finančným agentom so zmluvným vzťahom so spoločnosťou Poistenie.sk s. r. o. zaznamenáva požiadavky a potreby klienta, súvisiace s dojednaným poistením a dôvody, na ktorých základe sprostredkovateľ poistenia poskytuje svoje odporúčanie pre výber poisťného produktu, a to v písomnej podobe alebo v elektronickej podobe na internetových stránkach www.poistenie.sk, prostredníctvom na to určených častí formulára poisťných kalkulačiek, formulárov poisťnej zmluvy, alebo prostredníctvom e-mailu.

20. Účinnosťou poisťnej zmluvy vznikajú vzájomné práva a povinnosti klienta a poisťovne vyplývajúce z poisťnej zmluvy a príslušných obchodných podmienok poisťovne, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou. Poisťná zmluva predstavuje záväzok a právo zmluvných strán na vzájomné finančné plnenie počas dohodnutej doby. Neplnenie si záväzkov vyplývajúcich z poisťnej zmluvy ako aj jej predčasné ukončenie môže mať za následok uplatnenie sankcií alebo zmenu podmienok poskytovania finančnej služby, prípadne stratu nároku na dohodnuté plnenie a pod.

21. Spôsob a systém ochrany pred zlyhaním finančnej inštitúcie: Národná banka Slovenska vykonáva dohľad nad finančným trhom a tým v istej miere zabraňuje zlyhaniu poisťovne ako finančnej inštitúcie. Systém ochrany finančného trhu je tiež upravený zákonom č. 371/2014 o riešení krízových situácií na finančnom trhu v platnom znení. V sektore poistenia a zaistenia systém ochrany vyplýva z ustanovení zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V súlade s týmto zákonom a vychádzajúc zo smernice Európskeho parlamentu a Rady 2009/138/ES o začatí a vykonávaní poistenia a zaistenia (Solventnosť II), je každá poisťovňa povinná udržiavať svoju kapitálovú primeranosť v miere dostatočnej na krytie záväzkov, vyplývajúcich z poisťných zmlúv od počiatku svojej činnosti po celú dobu svojho podnikania. Rovnako je poisťovňa povinná prispievať do Garančného fondu, z ktorého sa poskytujú a uhrádzajú záväzky poisťovne voči klientom. Dohľad nad poisťovňami vykonáva Národná banka Slovenska, ktorá je v prípade zlyhávania poisťovne oprávnená okrem iného požadovať ozdravný plán činnosti poisťovne, ukladať sankcie, rozhodnúť o nútenej správe alebo nariadiť prevod klientskeho kmeňa na inú poisťovňu, ktorá je vzhľadom na svoju solventnosť schopná vstúpiť do všetkých práv a povinností pôvodnej poisťovne voči klientom v súlade s § 80 zákona č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

22. Sprostredkovateľ je oprávnený ponúkať služby poisťovní:

- Aegon Životná poisťovňa, a. s.
- Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s.
- Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros, pobočka poisťovne z iného členského štátu
- AXA pojišťovna a.s., pobočka poisťovne z iného členského štátu
- Colonnade Insurance S.A.
- ČSOB Poistovňa, a.s.

- ČSOB Pojišťovna, a.s., člen holdingu ČSOB
- D.A.S. Rechtsschutz AG, pobočka poisťovne z iného členského štátu
- Generali Poisťovňa, a. s.
- Generali Poisťovňa, a. s., odštepny závod Európska cestovná poisťovňa
- Groupama poisťovňa a. s., pobočka poisťovne z iného členského štátu
- HDI Versicherung AG pobočka poisťovne z iného členského štátu
- INTER PARTNER ASSISTANCE, S. A., člen skupiny AXA
- KOMUNÁLNA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
- KOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group
- MSIG Insurance Europe AG
- Union poisťovňa, a.s.
- UNIQA poisťovňa, a. s.
- Wüstenrot poisťovňa, a. s.

Ponúkané produkty:

- Poistenie zodpovednosti pilota za škodu na prevzatom lietadle / Poistenie finančnej ujmy
- Cestovné poistenie
- Poistenie nákladov Horskej záchranej služby
- Poistenie storna
- Povinné zmluvné poistenie vozidiel
- Úrazové poistenie sedadiel v aute
- Poistenie zodpovednosti zamestnanca
- Poistenie majetku podnikateľov
- Poistenie zodpovednosti za škodu podnikateľov
- Poistenie majetku a zodpovednosti občanov
- Havarijné poistenie motorových vozidiel
- Poistenie koní