

# Obchodní podmínky společnosti HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o.

HEUREKA Brokerage & Consulting, s. r. o.

Karlovo náměstí, 290/16

Praha 2, 120 00

IČO: 27 250 423

Obchodní rejstřík, Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 10 76 34

Registr vedený Českou národní bankou podle zákona o distribuci pojištění, a to jako samostatný zprostředkovatel provozující činnost zprostředkování pojištění:

[https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB10.VIZITKA?p\\_lang=cz&p\\_SEQ\\_ID=82616&p\\_VER\\_ID=1000&p\\_DATUM=04.11.2020&p\\_ROL\\_KOD=191](https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB10.VIZITKA?p_lang=cz&p_SEQ_ID=82616&p_VER_ID=1000&p_DATUM=04.11.2020&p_ROL_KOD=191)

## I.

### Sjednání pojištění a uzavření pojistné smlouvy

- 1.1. Sjednání pojištění (uzavření pojistné smlouvy) se řídí hlavně Zákonem č. 170/2018 Sb. o distribuci pojištění a zajištění (zákon o distribuci pojištění a zajištění), Směrnicí č. 83/2011 o právech spotřebitele, Směrnicí č. (EU) 2016/97 ze dne 20. ledna 2016 o distribuci pojištění a dalšími souvisejícími právními předpisy Evropské Unie a ČR, pojistnými podmínkami dané pojišťovny, jejíž pojistný produkt si klient vybral, jakož i těmito obchodními podmínkami společnosti HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o.
- 1.2. Obchodní podmínky a podmínky použití jsou také na adrese pojistenipilotu.cz, na níž jsou také uvedeny podmínky použití stránky.
- 1.3. Klient může být odkázán na příbuzné stránky, a to poistenie.sk, online.poistenie.sk, poisteniepilotov.sk a cestovnepoistenie.com. , jejichž použití se řídí výše zmíněnými podmínkami.

## II.

### Aktuálnost dat a informací uvedených na stránkách provozovány společností HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o.

- 2.1. Společnost HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o dosahuje maximální možnou přesnost dat a informací, které uvádí na svých stránkách, nebo které mohou uvést její zaměstnanci a spolupracovníci při telefonickém rozhovoru s klientem. Nicméně, společnost HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o neručí za změny sazeb, pojistných podmínek nebo rozsahu krytí, o kterých ji partnerské pojišťovny včas neinformovali, a stejně neručí za sazby a pojistné podmínky, které nejsou součástí pojistných produktů dané pojišťovny sjednávaných společností HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o a stejně neručí za změny v nabídce pojistných produktů dané pojišťovny sjednávaných společností HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o, které společnost HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o nezahrnula do své nabídky z technických nebo časových důvodů.
- 2.2. V případě, že v objednávce pojistné smlouvy nebo v pojistné smlouvě je z jakýchkoliv důvodů uvedena nesprávná sazba, společnost HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. si vyhrazuje právo o

takové skutečnosti klienta informovat a žádat úpravu pojistné sazby na správnou hodnotu dle sazebníku dané pojišťovny; v případě, že klient nesouhlasí s úpravou sazby na správnou hodnotu, společnost HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. bude postupovat v souladu se zákony ČR a pojistnými podmínkami.

### **III.**

#### **Platba pojistného**

3.1. Pokud to v daném pojistném produktu není výslovně uvedeno na internetových stránkách společnosti HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. prohlašuje, že žádný klient společnosti neplatí pojistné ani jakékoliv jiné finanční plnění za sjednané pojištění nebo jiné produkty přímo společnosti HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. . Klient zásadně platí přímo dané pojišťovně, jejíž produkt si přeje sjednat. Žádný zaměstnanec nebo spolupracovník společnosti HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. není oprávněn vybírat od jakéhokoliv klienta pojistné ani žádné jiné finanční prostředky.

3.2. Společnost HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. si vyhrazuje právo výběru pojistného od klienta pro přesně určené pojistné produkty. Výběr pojistného přímo na specifický účet společnosti HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. se uskutečňuje výhradně na základě smlouvy o obchodním zastoupení mezi společnostmi HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. a příslušnou pojišťovnou.

### **IV.**

#### **Pravdivost poskytnutých informací klientům**

4.1. Klient nebo uživatel internetových stránek, které společnosti HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. provozuje prohlašuje, že informace, které uvedl na příslušných internetových stránkách provozovaných společností HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. s úmyslem a cílem uzavřít pojistnou smlouvu jsou úplné, pravdivé a nezamlčel žádnou skutečnost týkající se navrhovaného pojištění.

4.2. Klient nebo uživatel internetových stránek společnosti HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o., které provozuje prohlašuje, že výše uvedený předmět pojištění není používán pro jiné účely než je účel uvedený klientem nebo uživateli internetových stránek v návrhu na uzavření pojistné smlouvy. Klient neuvádí nepravdivé, nepřesné, nedoložené, neúplné, nejasné nebo dvojsmyslné údaje a informace, nezamlčel údaje nebo vlastnosti, které by měly vliv na poskytování služeb.

4.3. Klient při vyplňování údajů v pojistné kalkulačce nebo ve formuláři sjednání pojištění, uvede nesprávné nebo neúplné údaje, nese veškerou právní a finanční odpovědnost škody, které takovým jednáním společnosti HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. nebo příslušné pojišťovně vzniknou.

4.4. Klient nebo uživatel souhlasí s tím, aby HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. pro účely přímého marketingu a reklamy v kontaktu se jím využívala automatické volací a komunikační systémy bez lidského zásahu, telefaxu a elektronickou poštu včetně krátkých textových zpráv.

## **V.**

### **Dojednávání smluv na dálku**

5.1 Klient HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. má možnost využít sjednání smlouvy na dálku. V tomto případě klient obdrží návrh pojistné smlouvy v elektronické podobě. Pokud pojistné není zaplaceno do data, který je uveden na smluvním návrhu stává se návrh smlouvy neplatným. Klient je oprávněn odstoupit od smlouvy na dálku bez zaplacení smluvní pokuty a bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 kalendářních dnů.

5.2 Klient vyhlasuje, že se oboznámil a souhlasí s podmínkami předem uzatváranie zmlúv na diaľku uvedenú v dokumente "Povinné Informace" podle § 1841 zákona č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

## **VI.**

### **Úhrada nákladů za rychlé doručování zásilek**

Společnost HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. prohlašuje, že společnost neprovozuje činnost rychlého doručování zásilek. V případě, že si klient přeje rychlé doručení pojistné smlouvy nebo jiných dokumentů, společnost HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. může na žádost klienta takovouto službu v příslušné společnosti pro klienta zajistit. V takovém případě jde o právní vztah mezi klientem a společností provozující rychlé doručování zásilek a společnost HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. v tomto vztahu nevybírá platbu klienta za tuto službu.

## **VII.**

### **Zrušení žádosti o pojištění**

Klient je oprávněn zrušit svou žádost o pojištění do podpisu pojistné smlouvy, a to zejména telefonicky nebo e-mailem, s tím, že následně je klient povinen tuto svou žádost písemně potvrdit svým podpisem prokazatelně doručenu zásilkou. Po sjednání pojistky (podpisu pojistné smlouvy) klient může vypovědět smlouvu v souladu s pojistnými podmínkami příslušné pojišťovny a obecnými právními předpisy.

## **VIII.**

### **Společná a závěrečná ustanovení**

8.1. V případě, jestliže se stranám nepodaří dosáhnout v předmětu sporu dohody, je kterákoli ze smluvních stran oprávněna obrátit se s návrhem na řešení sporu na příslušný soud v České republice.

8.2. Všechna oznámení a další úkony včetně právních úkonů, které mají být podle smlouvy nebo příslušných právních předpisů učiněny písemně nebo budou učiněny písemně, se budou doručovat

druhé smluvní straně osobně, kurýrní službou nebo doporučenou poštou na poslední známou adresu této smluvní strany. Smluvní strany se dohodly, že zásilka se považuje za doručenou i v případě, pokud adresát odmítne převzít zásilku, a to dnem jejího odmítnutí nebo pokud se zásilka vrátí odesílateli z jakéhokoliv důvodu jako nedoručená, a to dnem jejího vrácení odesílateli.

8.3. Společnost HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o. si vyhrazuje právo na změnu a doplnění obchodních podmínek, přičemž o změnách bezodkladně informuje klienty formou zveřejnění změn na webové stránce s uvedením data, od kterého tyto změny nabývají platnosti. Nabytím platnosti nových obchodních podmínek ztrácejí platnost původní obchodní podmínky.

8.4. Všechny vztahy neupravené ve smlouvě, pojistných podmínkách nebo obchodními podmínkami se řídí platnými právními předpisy ČR.

8.5. V případě, že se některé ustanovení obchodních podmínek stanou zcela nebo zčásti neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné, není tím dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení. Smluvní strany se zavazují takovéto neplatné, neúčinné nebo nevykonatelné ustanovení nahradit ustanovením novým, a to takovým, které se svým smyslem a účelem blíží nahrazovanému ustanovení a smluvní vůli, kterou v něm strany projevily. Do doby dosažení dohody se namísto takovýchto neplatných, neúčinných a nevykonatelných ustanovení použijí ustanovení příslušných právních předpisů.