

INFORMÁCIA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV PRE DOTKNUTÉ OSOBY **KONTAKTNÝ FORMULÁR**

podľa čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov

Bezpečnosť Vašich osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá, preto s nimi zaobchádzame veľmi starostlivo. Cieľom tejto informácie je poskytnúť Vám informácie o tom, aké osobné údaje o Vás spracúvame na účely vybavovania Vašich otázok a podnetov zaslaných prostredníctvom kontaktného formuláru na našej webovej stránke poistenie.sk, ako s nimi zaobchádzame, komu ich môžeme poskytnúť, kde môžete získať ďalšie informácie o Vašich osobných údajoch a uplatniť Vaše práva pri spracúvaní osobných údajov.

Naša spoločnosť sa zaväzuje spracúvať osobné údaje dotknutých osôb v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. 4. 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „Nariadenie“) a zákonom č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení (ďalej len „zákon“), ktoré sú účinné od 25.05.2018. Spoločnosť všetky osobné údaje považuje za prísne dôverné a je s nimi nakladané v súlade s platnými právnymi normami v oblasti ochrany osobných údajov.

Na zaistenie ochrany a bezpečnosti spracúvaných osobných údajov prijala naša spoločnosť primerané technické a organizačné opatrenia. Bezpečnostné opatrenia technického a organizačného charakteru chránia spracúvané osobné údaje pred ich poškodením, zničením, stratou, neoprávneným prístupom a sprístupnením, zverejnením alebo poskytnutím neoprávneným osobám, ako aj pred akýmkoľvek inými neprípustnými spôsobmi spracúvania. Zamestnanci prevádzkovateľa a iné osoby oprávnené nakladať s osobnými údajmi dotknutých osôb sú v súlade s Nariadením a zákonom riadne poučené o svojich povinnostiach, najmä o povinnosti zachovávať dôvernosť a mlčanlivosť o osobných údajoch.

Identifikačné a kontaktné údaje prevádzkovateľa:

Prevádzkovateľom spracúvajúcim Vaše osobné údaje je spoločnosť HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o., Karlovo náměstí 290/16, 120 00 Praha 2, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, Oddiel: C, Vložka číslo: 107634, IČO: 272 50 423 ako zriaďovateľ, konajúca prostredníctvom HEUREKA Brokerage & Consulting, s.r.o., organizačná zložka Slovensko, IČO: 36 714 127, so sídlom M. R. Štefánika 66, 036 01 Martin 1, Slovenská republika, a spolupracujúca spoločnosť Poistenie.sk s. r. o., so sídlom M. R. Štefánika 66, 036 01 Martin, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Žilina, Oddiel: Sro, Vložka číslo: 10565/L, IČO: 36 374 181, kontakty: e-mail: poistenie@poistenie.sk , tel. kontakt: +421 948 117 707.

Označení prevádzkovateľa spoločne určili účely a prostriedky spracúvania osobných údajov, a teda sú spoločnými prevádzkovateľmi v zmysle č. 26 Nariadenia. Spoločnými prostriedkami spracúvania je portál poistenie.sk, prostredníctvom ktorého ponúkajú svoje produkty a služby obaja označení prevádzkovateľa alebo prostredníctvom, ktorého je možné kontaktovať oba subjekty so žiadosťou o informácie cez kontaktný formulár. Prostredníctvom portálu poistenie.sk získané osobné údaje dotknutých osôb sú ďalej spracúvané výlučne na účely spracovania žiadosti zaslanej cez kontaktný formulár u toho prevádzkovateľa, ktorému je žiadosť adresovaná. Povinné informácie pred začatím spracúvania poskytujú prevádzkovateľa spoločne zverejnením tejto informácie na portáli poistenie.sk. Každý prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné opatrenia na zabezpečenie ochrany Vašich osobných údajov. Vaše práva dotknutej osoby môže uplatniť na uvedených kontaktoch, ktoré slúžia ako spoločné kontaktné miesto, resp. u ktoréhokoľvek prevádzkovateľa. Tento podnet bude riešiť vždy prevádzkovateľ, ktorý spracúvanie osobných údajov tejto dotknutej osoby vykonáva.

1. Účel spracúvania osobných údajov a právny základ spracúvania

Účelom spracovania osobných údajov je v tomto prípade prijatie, evidencia a vybavenie žiadosti, podnetu, otázky alebo iného podania dotknutej osoby (ďalej len „žiadosť“) prostredníctvom kontaktného formuláru, uverejneného na webovej stránke prevádzkovateľa www.poistenie.sk. Aby sme Vašu žiadosť mohli vybaviť musíme spracúvať Vaše osobné údaje, ktoré nám prostredníctvom kontaktného formuláru zašlete.

Na tento účel spracúvame Vaše osobné údaje na základe udeleného súhlasu.

Na tento účel nespracúvame Vaše osobné údaje na základe našich oprávnených záujmov alebo oprávnených záujmov tretích strán.

2. Identifikácia spracúvaných osobných údajov dotknutých osôb

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutej osoby v rozsahu: meno, priezvisko, e-mailová adresa, znenie zaslanej správy (obsah žiadosti) a obsah príloh, ak budú zaslané.

Dotknuté osoby, o ktorých sa osobné údaje spracúvajú sú osoby, ktoré zaslali žiadosť prostredníctvom kontaktného formuláru uverejneného na našej webovej stránke www.poistenie.sk.

3. Identifikácia príjemcov, kategórie príjemcov

Prevádzkovateľ môže poskytnúť osobné údaje oprávneným subjektom ako sú príslušné orgány verejnej moci, ak je také poskytnutie vyžadované priamo zákonom.

Ďalej môžu byť osobné údaje poskytnuté našim právnym alebo daňovým poradcom v prípade ak je na vybavenie žiadosti nevyhnutná ich odborná súčinnosť. Osobné údaje môžu byť poskytnuté príslušnej finančnej inštitúcii v prípade, ak sa v rámci žiadosti jedná o informácie týkajúce sa konkrétneho zmluvného vzťahu sprostredkovaného s príslušnou finančnou inštitúciou.

So súhlasom dotknutej osoby, alebo na jeho/jej príkaz môžu byť osobné údaje poskytnuté ďalším príjemcom.

4. Prenos osobných údajov do tretej krajiny / medzinárodnej organizácii

Prenos osobných údajov do tretích krajín, alebo medzinárodných organizácií sa nevykonáva.

5. Identifikácia zdroja, z ktorého boli osobné údaje získané

Osobné údaje budú získané od dotknutej osoby. Ak budú v rámci žiadosti zaslanej cez kontaktný formulár poskytnuté osobné údaje inej osoby ako osoby, ktorá žiadosť zaslala, bude nevyhnutné ihneď zabezpečiť príslušný právny základ pre spracúvanie týchto osobných údajov, v opačnom prípade prevádzkovateľ takéto osobné údaje spracúvať nebude a tieto osobné údaje zlikviduje.

6. Doba uchovávania osobných údajov

Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje na tento účel najviac 1 rok + 3 kalendárne mesiace od odoslania odpovede prevádzkovateľa na prijatú otázku/žiadosť zaslanú cez kontaktný formulár.

7. Profilovanie

Prevádzkovateľ na tento účel nespracúva osobné údaje profilovaním, ani obdobným spôsobom založenom na automatizovanom individuálnom rozhodovaní.

8. Požiadavka na poskytnutie osobných údajov

Poskytnutie osobných údajov nie je zákonnou ani zmluvnou požiadavkou na dotknutú osobu, avšak ich poskytnutie je nevyhnutné na to, aby prevádzkovateľ mohol žiadosť/otázku odosielať a vybaviť a zaevidovať. Tieto osobné údaje prevádzkovateľ spracúva na základe súhlasu. Neudelenie súhlasu na spracúvanie osobných údajov na tento účel má za následok, že kontaktný formulár nemôže byť prevádzkovateľovi odoslaný, pretože prevádzkovateľ nemôže zaslanú žiadosť zaevidovať a vybaviť.

Odvolanie súhlasu pred vybavením požiadavky zaslanej kontaktným formulárom bude mať za následok, že požiadavka nebude môcť byť zo strany prevádzkovateľa vybavená a osobné údaje poskytnuté na tento účel budú zlikvidované.

Podmienkou zaslania požiadavky cez kontaktný formulár je dosiahnutie veku viac ako 16 rokov.

9. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo na **prístup ku svojim údajom**. Na základe žiadosti dotknutej osoby vystaví prevádzkovateľ potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje dotknutej osoby, ktoré sa jej týkajú. Pokiaľ prevádzkovateľ tieto osobné údaje spracúva, vystaví na základe žiadosti dotknutej osoby kópiu týchto osobných údajov. Pokiaľ dotknutá osoba požiada o informácie

formou elektronických prostriedkov, budú jej poskytnuté v bežne používanej elektronickej podobe, a to formou e-mailu, pokiaľ výslovne nepožiadá o iný spôsob poskytnutia.

Dotknutá osoba má právo na **opravu osobných údajov**, pokiaľ o nej prevádzkovateľ eviduje nesprávne osobné údaje. Zároveň má dotknutá osoba **právo na doplnenie** neúplných osobných údajov. Prevádzkovateľ vykoná opravu, prípadne doplnenie osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, čo ho dotknutá osoba požiadá.

Dotknutá osoba má **právo na vymazanie** (právo na zabudnutie) osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, za predpokladu, že:

- a. osobné údaje už nie sú potrebné na účely, na ktoré sa získavali alebo inak spracúvali;
- b. dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie vykonáva,
- c. dotknutá osoba namieta voči spracúvaniu osobných údajov,
- d. osobné údaje sa spracúvali nezákonne,
- e. je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo
- f. osobné údaje sa získavali v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti osobe mladšej ako 16 rokov.

Dotknutá osoba nebude mať právo na výmaz osobných údajov za predpokladu, že je ich spracúvanie potrebné:

- a. na uplatnenie práva na slobodu prejavu a na informácie;
- b. na splnenie povinnosti podľa zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,
- c. z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,
- d. na účely archivácie vo verejnom záujme, na účely vedeckého alebo historického výskumu či na štatistické účely, pokiaľ je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takéhoto spracúvania, alebo
- e. na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Prevádzkovateľ vykoná výmaz osobných údajov dotknutých osôb na základe žiadosti, a to bez zbytočného odkladu po tom, čo vyhodnotí žiadosť dotknutej osoby ako dôvodnú.

Dotknutá osoba má **právo na obmedzenie spracúvania** osobných údajov, pokiaľ:

- a. napadne správnosť osobných údajov námietkou podľa tohto článku, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov;
- b. spracúvanie je protizákonné a dotknutá osoba žiada namiesto výmazu osobných údajov obmedzenie ich použitia;
- c. prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely spracúvania, ale potrebuje ich dotknutá osoba na preukázanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov;

- d. dotknutá osoba namietala voči spracúvaniu osobných údajov na základe oprávneného nároku prevádzkovateľa, a to až do overenia, či oprávnené dôvody na strane prevádzkovateľa prevažujú nad oprávnenými dôvodmi dotknutej osoby.

Pokiaľ dotknutá osoba žiada o obmedzenie spracúvania jej osobných údajov, prevádzkovateľ nebude s dotknutými údajmi vykonávať žiadne spracovateľské operácie, okrem uchovávania, bez súhlasu dotknutej osoby.

Dotknutá osoba bude prevádzkovateľom informovaná, pokiaľ bude obmedzenie spracúvania týchto údajov zrušené.

Dotknutá osoba má **právo na prenosnosť údajov**, čo znamená získanie osobných údajov, ktoré poskytla prevádzkovateľovi, pričom má právo preniesť tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi v bežne používateľnom a strojovo čitateľnom formáte za predpokladu, že osobné údaje boli získané na základe súhlasu dotknutej osoby alebo na základe zmluvy a ich spracovanie prebieha formou automatizovaných prostriedkov.

Dotknutá osoba má právo kedykoľvek **namietat' voči spracúvaniu jej osobných údajov** z dôvodov týkajúcich sa jej konkrétnej situácie. Dotknutá osoba môže namietat' spracúvanie jej osobných údajov na základe:

- a. právneho titulu plnenia úloh realizovaných vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci, alebo z právneho titulu oprávneného záujmu prevádzkovateľa,
- b. spracúvania osobných údajov na účely priameho marketingu,
- c. spracovania na účely vedeckého či historického výskumu alebo na štatistické účely.

Pokiaľ dotknutá osoba namietne spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu jej osobné údaje prevádzkovateľ nemôže ďalej spracúvať.

Prevádzkovateľ doručení námietku v primeranom čase posúdi. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

Dotknutá osoba má **právo na neúčinnosť automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania** ak prevádzkovateľ spracúva osobné údaje profilovaním, ani obdobným spôsobom založenom na automatizovanom individuálnom rozhodovaní.

Dotknutá osoba má právo **kedykoľvek odvolať svoj súhlas** so spracovaním osobných údajov, pokiaľ bolo spracúvanie osobných údajov založené na tomto právnom základe. Dotknutá osoba svoj súhlas odvolá spôsobom uvedeným v samotnom súhlase, ak takej informácie niet platí, že súhlas odvolá kontaktovaním prevádzkovateľa so svojou požiadavkou akýmkoľvek zvoleným spôsobom. Kontaktné údaje prevádzkovateľa sú uvedené vyššie. Zákonnosť spracúvania osobných údajov pred odvolaním súhlasu na základe udeleného súhlasu nie je jeho odvolaním dotknutá.

Dotknutá osoba má **právo podať sťažnosť/ návrh na začatie konania** dozornému orgánu - Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom Hraničná 4826/12, 820 07 Bratislava – Ružinov tel. číslo: +421 /2/ 3231 3214; mail: statny.dozor@pdp.gov.sk ,

<https://dataprotection.gov.sk>, pokiaľ sa domnieva, že boli porušené jej práva v oblasti ochrany osobných údajov. V prípade podania návrhu elektronickou formou je potrebné, aby splňal náležitosti podľa § 19 ods. 1 zákona č. 71/1967 Zb. o správnom konaní (správny poriadok).

Dotknutá osoba sa môže so svojimi pripomienkami a žiadosťami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov obrátiť na prevádzkovateľa a to písomnou formou alebo elektronickými prostriedkami na kontaktných údajoch uvedených vyššie.